

PERFIL DEL ACOSO ESCOLAR EN LA INSTITUCION EDUCATIVA LA UNION  
DE SINCELEJO, 2014-2015.

MIGUEL ÁNGEL GONZÁLEZ MONTES  
IVÁN DEL CRISTO GUERRA CAMARGO  
AXEL TAMARA SEVERICHE

UNIVERSIDAD DE SUCRE  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE ENFERMERIA  
SINCELEJO

2015

PERFIL DEL ACOSO ESCOLAR EN LA INSTITUCION EDUCATIVA LA UNION  
DE SINCELEJO, 2014-2015.

MIGUEL ÁNGEL GONZÁLEZ MONTES  
IVÁN DEL CRISTO GUERRA CAMARGO  
AXEL TAMARA SEVERICHE

TESIS

GLORIA ESTHER VILLARREAL AMARÍS  
ENFERMERA - MAGISTER EN SALUD PÚBLICA  
DOCENTE UNIVERSIDAD DE SUCRE.  
INVESTIGADORA -GRUPO DE INVESTIGACIÓN EN SALUD (GINDES)

UNIVERSIDAD DE SUCRE  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE ENFERMERIA  
SINCELEJO

2015

Nota de Aceptación

---

---

---

---

---

Jefe del Departamento de Enfermería.

---

Jurado

---

Jurado

---

Jurado

Sincelejo, Sucre 2015.

Para todo aquellos que contribuyeron  
hacer este proyecto posible

## AGRADECIMIENTOS

A Dios, a nuestras familias, docentes y amigos que aportaron su granito de arena para hacer de este proyecto una realidad.

Muchas gracias y un fraternal abrazo.

## CONTENIDO

	pág.
RESUMEN.....	11
ABSTRACT.....	12
INTRODUCCIÓN.....	13
1. OBJETIVOS.....	17
1.1 OBJETIVO GENERAL.....	17
1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	17
2. MARCO REFERENCIAL.....	18
2.1 MARCO DE ANTECEDENTES.....	18
2.2 MARCO TEÓRICO.....	22
2.2.1 El maltrato entre iguales en el entorno escolar, escuela y violencia.....	22
2.2.2. Tipos o Formas de Acoso.....	24
2.2.3 Actores que intervienen en el maltrato en iguales.....	25
2.2.4. Consecuencias del maltrato en iguales.....	26
2.2.5 Influencia de la edad y género en la intimidación escolar.....	27
2.2.6. Contextos Implicados.....	28
2.3 MARCO LEGAL.....	30
2.3.1 Ley 1620 del 15 de marzo de 2013:.....	30
2.3.2 Decreto N°.0284 de 2014.....	30
2.3.3 Resolución N° 0770 de 2014:.....	30
2.3.4 Artículo 67 de la Constitución Política de Colombia.....	31
3. METODOLOGIA.....	32

3.1. TIPO DE ESTUDIO:.....	32
3.2. UNIVERSO Y POBLACIÓN:.....	32
3.3. MUESTRA .....	32
3.4. INSTRUMENTOS .....	33
3.5 CRITERIOS DE INCLUSIÓN:.....	35
3.6. PROCEDIMIENTOS: .....	35
4. RESULTADOS.....	38
5. DISCUSIÓN.....	46
6. CONCLUSIÓN.....	52
7. RECOMENDACIONES.....	53
BIBLIOGRAFÍA.....	54
ANEXOS.....	59

## LISTA DE TABLAS.

pág.

Tabla 1. Población que constituyó la muestra. ....	33
Tabla 2. Caracterización de los actores involucrados en la situación de acoso escolar en los grados 6º a 9º de la Institución Educativa La Unión de Sincelejo. ...	38
Tabla 3. Distribución porcentual de actores según edad y sexo .....	39
Tabla 4. Distribución porcentual de acoso escolar según los grados escolares ....	40
Tabla 5. Distribución de las manifestaciones más frecuentes de acoso. ....	41
Tabla 6. Distribución de la situación de acoso escolar según Género .....	42
Tabla 7. Distribución del acoso escolar según grado de escolarización .....	43
Tabla 8. Consecuencias del acoso escolar según la edad y el género.....	43
Tabla 9. Consecuencias según grados de escolarización .....	44
Tabla 10. Sentimientos de grupos focales entrevistados.....	45



## LISTA DE ANEXOS

	pág.
Anexo 1.Cuestionario de intimidación escolar CIE-A.....	59
Anexo 2.Cuestionario docente.....	64
Anexo 3.Consentimiento informado.....	65
Anexo 4.Asentimiento informado.....	66
Anexo 5.Cronograma.....	67

## LISTA DE GRÁFICAS.

Gráfica 1. Datos Socio demográficos de los escolares de los escolares de 6 a 9 grado Institución Educativa La Unión de Sincelejo. ....	38
Gráfica 2. Distribución porcentual de los tipos de acoso. ....	40

## RESUMEN

Este trabajo de investigación tiene por objetivo describir la situación del acoso escolar en la institución educativa La Unión de Sincelejo, en cuanto a la descripción de actores, la incidencia del fenómeno, tipos de acoso, consecuencias y los sentimientos que subyacen en los participantes de la situación de acoso escolar en el periodo 02 del 2014 al segundo periodo de 2015.

El estudio se abordó desde la estrategia metodológica de un estudio descriptivo, de corte transversal con enfoque mixto y se trabajó con una muestra de 347 escolares. La información se recolectó por medio de la aplicación del cuestionario de Escala abreviada de intimidación escolar CIE-A validado en Colombia por Morato, Cárdenas y autorizado por sus autores, que evalúan intimidación física, verbal/gestual, social, las coacciones y las consecuencias de ésta intimidación, como depresión, baja autoestima, ansiedad y estrés postraumático. A la información se le dio un manejo cuantitativo a través de medidas de frecuencia y tendencia central y para establecer las diferencias o similitudes se utilizó regresión logística binaria y para el análisis cualitativo se hizo entrevista a profundidad, los datos se agruparon en categorías y con base código para hacer las descripciones de sus relatos. Finalmente la existencia del acoso entre pares es problemática que debe ser abordada, por consiguiente se debe implementar estrategias que contribuya a disminuir los casos de esta problemática.

Los principales hallazgos ponen en evidencia que este centro educativo está siendo afectado por la problemática del acoso entre iguales también denominado acoso escolar o Bullying. Los actores de la situación de acoso a nivel institucional son un 58% (201) los observadores, 26.5% (92) pertenece al grupo de las víctimas y los intimidadores representan un 3.7% (13) y el 11.8 (41) no identificaron situación de acoso escolar. Con relación a los sentimientos identificados se encontró que las víctimas reflejan sentimientos de tristeza en un 100%, de ira 66.6% y dolor 50%, los intimidadores se encontró que la tristeza (82.6%), la ira (78.2%) y temor (52.1%) son quienes predominan y finalmente en los observadores manifestaron sentimientos de rabia (80%), tristeza (76%) y miedo (56%).

**Palabras claves:** Maltrato, bullying, víctima, victimario o intimidador, observador, sentimientos.

## **ABSTRACT.**

This research aims to describe the situation of bullying in the school The Union of Sincelejo, as to the description of actors, the incidence of the phenomenon, types of harassment, consequences and feelings that underlie participants situation of bullying in the period 02 second period 2014 to 2015.

The study is approached from the methodological strategy of a descriptive, exploratory, cross-sectional correlate with mixed approach and worked with a sample of 347 escolares. The information is collected through the questionnaire application Abbreviated Scale of bullying CIE-A validated in Colombia by Morato, Cardenas and authorized by the authors, which assess physical, verbal / gestural, social intimidation, coercion and consequences of this intimidation, such as depression, low self esteem, anxiety and post-traumatic stress. The information was given a quantitative management through measures of frequency and central tendency and to establish the differences or similarities binary logistic regression was used for qualitative analysis and made in-depth interview, data were grouped into categories and based code for the descriptions of their stories. Finally the existence of peer harassment is a problem that must be addressed, therefore strategies must be implemented to help reduce cases of this problem.

The main findings evidence that this school is being affected by the problem of peer harassment or bullying school also called harassment. The actors of the situation of harassment at the institutional level are 58% (201) observers, 26.5% (92) belongs to the group of victims and bullies represent 3.7% (13) and 11.8 (41) did not identify situation bullying. Regarding the feelings identified victims were found to reflect feelings of sadness by 100%, 66.6% anger and pain 50%, bullies found that sadness (82.6%), anger (78.2%) and fear (52.1%) are those who dominate and finally observers expressed feelings of anger (80%), sadness (76%) and fear (56%).

**Keywords:** Abuse, bullying, victim, offender or intimidating, observer feelings.

## INTRODUCCIÓN

El Bullying o acoso escolar es un fenómeno social que se presenta en las escuelas de todo el mundo. El acoso escolar o “bullying” es un tipo específico de violencia escolar, referido a un comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación, cuyas consecuencias suelen ser el aislamiento y la exclusión de la víctima.<sup>1</sup>

Esta forma de acoso entre iguales o bullying como se le denomina, es una forma de acoso que comprende patrones comportamentales secuenciales de agresiones contra o entre niños, niñas y adolescentes, basados en hostilidades físicas y psicológicas así como en conductas de exclusión y bloqueo social, al igual que mediante el uso de la humillación y la ridiculización de la víctima<sup>2</sup>.

Cada día, en cualquier centro educativo, hay un número importante de chicos y chicas que están provocando o viviendo situaciones serias de intimidación<sup>3</sup>. Según Cerezo, es un hecho ampliamente constatado que en todos los centros educativos aparecen situaciones de abuso y violencia entre los escolares. Su contacto con los profesionales de la enseñanza ha puesto de manifiesto que, en la mayoría de las ocasiones, este fenómeno sólo llega a conocimiento de la comunidad educativa cuando, por desgracia, suele ser demasiado tarde, es decir, cuando las conductas de agresión y de victimización están tan arraigadas que han teniendo una drástica repercusión<sup>4</sup>.

Es preciso enfatizar que esta relación de abuso, si se repite y se mantiene en el tiempo, produce, a la larga, consecuencias negativas tanto académicas como psicológicas e interpersonales, ya que afecta al desarrollo socioemocional de los implicados<sup>3</sup>.

La mayoría de los agresores o bullies actúan movidos por un abuso de poder y un deseo de intimidar y dominar a otro compañero al que consideran su víctima habitual. Así pues, el bullying tiene unas características específicas: es una forma de maltrato, normalmente intencionado y perjudicial, de un estudiante o grupo de

---

<sup>1</sup> MUSRI S. M. Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio. San Lorenzo - Paraguay. 2012. Trabajo de grado 2012 Universidad Tecnológica Intercontinental.

<sup>2</sup> QUIROZ J. Maltrato entre iguales en adolescentes de zonas urbanas y rurales en el caribe Colombiano. En: *Realitas, revistas de Ciencias Sociales, Humanas y Artes*.2013; 1(1):15

<sup>3</sup> MUSRI S. M. op. Cit. p\_

<sup>4</sup> CERESO, F. La violencia en las aulas. Análisis y propuestas de intervención. Madrid: Pirámide.2009.

estudiantes hacia otro compañero, generalmente más débil, al que convierte en su víctima habitual; no se trata de un episodio esporádico, sino persistente, que puede durar semanas, meses e incluso años<sup>5</sup>.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) en su informe sobre violencia y Salud en el mundo exponen la necesidad de considerar la violencia como un indicador de la salud pública de una sociedad y nos muestra un panorama preocupante. La violencia en población joven - entre 10 y 29 años- comprende un abanico de actos agresivos desde la intimidación al homicidio y calculan que es la causante de más de medio millón de muertes<sup>6</sup>.

A nivel de América latina, la violencia inter pares es un grave problema en toda la región; según un informe, basado en datos de un estudio de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) desarrollado entre 2005 y 2009, más de la mitad de los alumnos de sexto grado de educación primaria de la mayoría de los países latinoamericanos confiesan haber sido víctimas de robos (39,4%), violencia verbal (26.6%) y la violencia física (16.5%). El problema se hace más agudo en Colombia, el Ecuador, Nicaragua, Costa Rica, República Dominicana y el Perú (cifras sobre un 45%)<sup>7</sup>.

En Colombia el tema apenas comienza a ser analizado, pero sobre él existen ya algunos cálculos. Según la encuesta hecha en 2005 con las pruebas Saber del ICFES, entre cerca de un millón de estudiantes de los cursos 5º y 9º de colegios públicos y privados, el 28% de los estudiantes de 5º dijo haber sido víctima de matoneo en los meses anteriores a la prueba, el 21% confesó haberlo ejercido y el 51% haber sido testigo del mismo. En 9º, las víctimas fueron más o menos el 14%, los victimarios el 19% y los testigos el 56%. Según Enrique Chauv, los estudios indican que en Colombia 1 de cada 5 estudiantes es víctima del matoneo en todas sus formas y que este problema presenta unas cifras elevadas en las regiones caracterizadas por la presencia del conflicto armado<sup>8</sup>.

---

<sup>5</sup> MÉNDEZ, I. y Cerezo, F. Test Bull-s: programa informático de evaluación de la agresividad entre escolares. En: Arnaiz, P.; Hurtado, M.<sup>a</sup>. y Soto, F.J. (Coords.) *25 Años de Integración Escolar en España: Tecnología e Inclusión en el ámbito educativo, laboral y comunitario*. Murcia: Consejería de Educación, Formación y Empleo. (2010) p.1-7

<sup>6</sup> MARTÍNEZ, Valentín. Conflictividad escolar y fomento de la convivencia. En: *Iberoamericana de educación*. Vol. 38, No 1 (Sep. 2012); Pág. 1-12.

<sup>7</sup> ROMÁN, Marcela, MURILLO, Javier. América Latina: violencia entre estudiantes. En: *Rev CEPAL*. Vol. 104, No 1 (Ago., 2011); Pág. 37- 54

<sup>8</sup> CHAUX, Enrique. Matoneo en las aulas. En: *Revista Cambio*. Vol. 1, No 10 (Nov. 2006) p. 517-528.

Además, precisa este especialista del Harvard Graduate School of Education (Estados Unidos), que el fenómeno del bullying en Colombia mantiene un promedio cercano al de Latinoamérica, la región con los índices más elevados de abuso escolar en el mundo. "Las cifras que manejamos en Colombia son más altas que los promedios mundiales, son relativamente cercanas a los promedios latinoamericanos, que a su vez son los más altos en comparación con las demás zonas del mundo"<sup>9</sup>.

También Chau, reporta en el estudio realizado con base en reportes de más de cincuenta mil estudiantes de toda Colombia, que el 29,1% de los estudiantes de 5º y el 14,7% de los estudiantes de 9º reportan haber sido víctimas de intimidación en sus colegios en los últimos dos meses<sup>10</sup>.

Según noticias de prensa, hoy sabemos, por ejemplo, que es un fenómeno muy común en nuestro contexto, como lo informo la directora del Bienestar Familiar, Adriana González quien afirma que hay zonas del país más críticas donde se ha tenido una mayor intervención, "es preocupante la situación en Bogotá, en Sucre, en Tolima y en Caldas, donde se puede observar mayor incidencia<sup>11</sup>.

Sin embargo, son pocas las investigaciones en nuestro medio, A nivel del Caribe Colombiano, se registran datos en la ciudad de Barranquilla según los estudios de Hoyos O, Aparicio J y Col<sup>12</sup>, Hoyos y Córdoba<sup>13</sup>, Quiroz JC,<sup>14</sup> quienes cuantificaron el fenómeno en 332 estudiantes de diferentes colegios del grado sexto al noveno. Los resultados mostraron que la agresión más frecuente es el maltrato verbal, seguido por el físico, la exclusión social, que se presentó entre edades de 12 y 14 años.

A nivel del departamento de Sucre no se conoce la dimensión del problema, puesto que no se ha medido su incidencia ni su impacto global. Solo se registra un estudio a nivel del departamento de Sucre, realizado en una escuela en la ciudad

---

<sup>9</sup> COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Agencia de prensa. Colombia es uno de los países con mayores cifras de 'matoneo'. En: El liberal de Popayán. Bogotá D.C. 16, Marzo, 2012.p.1-2

<sup>10</sup> CHAUX, Enrique. op. Cit, p. \_

<sup>11</sup>CARACOL RADIO. En Colombia 1 de cada 5 niños es víctima de matoneo. [Internet]. [Consultado Julio 15 2015] Disponible en: <http://www.caracol.com.co/noticias/actualidad/en-colombia-1-de-cada-5-ninos-es-victima-de-matoneo/20130608/nota/1912807.aspx>

<sup>12</sup> HOYOS, Aparicio, J. HEILBRON, K y SCHAMUN. V Representaciones sobre el maltrato entre iguales en niñas y niños escolarizados de 9, 11 y 13 años de nivel socioeconómico alto y bajo de la ciudad de Barranquilla. Colombia. En: Psicología desde el Caribe. 2004. p.150-172

<sup>13</sup> HOYOS, Aparicio, J, CÓRDOBA P. Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla. (Colombia).Barranquilla. En: Psicología desde el Caribe. 2005. p. 1-28.

<sup>14</sup> QUIROZ J. op. cit, p. \_

de Sincelejo el cual registra que el 75% de los estudiantes manifiestan haber vivenciado casos de maltrato entre iguales o Bullying en el aula de clases, y el 100% de los niños respondió que sí han sido objeto espectador de algún caso de intimidación, maltrato o bullying<sup>15</sup>.

Siendo el acoso en Colombia de la magnitud e incidencia cotidiana, ampliamente reconocida, con efectos devastadores sobre la población, en especial la infanto-juvenil como lo señala Cuevas en su estudio realizado en el 2006, el grupo de investigación GINDES consideró de suma urgencia acercarse a la problemática de la intimidación escolar cuantificándola y determinando las características de sus actores para proponer acciones de trabajo de educación para la salud a mediano plazo.

La presente investigación hace parte de un macroproyecto “cultura y violencia en la familia y entornos escolares en la ciudad de Sincelejo” que viene trabajando el Grupo GINDES de la Universidad de Sucre, planteándose este estudio en diferentes instituciones educativas con el propósito de aproximarnos al diagnóstico y posteriormente realizar una intervención educativa para generar una cultura antibullyn y adherencia a la prevención de este fenómeno

La Institución educativa La Unión sede del programa de Proyección Social de la Facultad de Ciencias de la Salud, está caracterizada como una escuela con altos índices de violencia, lo que le permitió hacer parte de la muestra del proyecto piloto, en ella a diario se registran quejas de estudiantes ante profesores y las directivas de haber sido víctimas de situaciones de acoso, lo que despertó el interés de estudiar y caracterizar este fenómeno en la Institución.

---

<sup>15</sup> ANSELMO A, Cohen E, Gómez S, Acevedo A. Determinación de las características del fenómeno del bullying para evaluar los niveles de acoso escolar en los alumnos del grado quinto de la básica primaria de la institución educativa nueva Esperanza. Sincelejo. 2007. p.86. Trabajo de grado. CECAR.



# **1. OBJETIVOS**

## **1.1 OBJETIVO GENERAL**

Describir la situación de acoso y los sentimientos de los diferentes actores, en la institución educativa la Unión de la ciudad de Sincelejo, en el periodo 02 del 2014 al segundo periodo de 2015.

## **1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

1.2.1 Caracterizar los actores involucrados en el fenómeno de intimidación o acoso escolar, por edades, sexo y grados de escolarización.

1.2.2 Identificar las diferentes modalidades de intimidación o acoso más frecuentes en la institución, por edades, sexo y grados de escolarización.

1.2.3 Determinar el nivel de intimidación o acoso en la institución por edad, sexo y grados escolares.

1.2.4 Identificar las consecuencias que se produce en los participantes de la situación de intimidación escolar.

1.2.5 Describir los sentimientos que se generan en los diferentes actores involucrados con el acoso o intimidación escolar.

## 2. MARCO REFERENCIAL.

### 2.1 MARCO DE ANTECEDENTES.

En los últimos años por medio de diferentes medios de comunicación, se han hecho públicos numerosos casos de Acoso Escolar, con evidentes y nocivos efectos en la comunidad estudiantil. Al respecto, son muchos los estudios que a nivel internacional, trabajan el tema de la Convivencia Escolar y dentro de ésta, la Intimidación, el Acoso y las diferentes manifestaciones de violencia escolar.

El término Bullying –que literalmente se traduce “intimidación”– es la denominación que se le dio a este fenómeno en los Estados Unidos e Inglaterra, donde las investigaciones académicas sobre el tema se iniciaron en los años 70. En América Latina, el término Bullying no es usual más allá de los entornos académicos. Es más común hablar de acoso sistemático y reiterado entre pares, como lo demuestra el estudio nacional que se hizo en Brasil, en el cual, los profesores, estudiantes y directivos de las escuelas declararon que el término Bullying es desconocido casi por completo; sin embargo, su práctica fue reconocida de inmediato y asociada con episodios de abuso en las escuelas que responden a las características de repetición, intención y sistematización propias del Bullying<sup>16</sup>.

Según Cuevas, “el Acoso Escolar es la conducta de maltrato y violencia intencional continua, de tipo verbal, físico y/o psicológico, que recibe un niño por parte de otro con mayor poder, con el propósito de someter, humillar, apocar, asustar, amenazar y que atenta contra la dignidad e integridad”<sup>17</sup>.

Internacionalmente se registran investigaciones sobre el acoso escolar en casi todos los países. Merece una atención especial los trabajos de investigación realizados en España y que han sido referente para otras investigaciones; en éstas se resalta el Estudio Cisneros de Oñate y Piñuel 2007 con una muestra de

---

<sup>16</sup> ELJACH, S. Violencia escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y fondo. En: Plan– UNICEF. 2011. Panamá, República de Panamá. 2011. p 7-115.

<sup>17</sup> CUEVAS J, Maria Clara, Marmolejo M, María Alejandra. Observadores en situaciones de victimización por intimidación escolar, caracterización y razones de su rol. En: Psicología del Caribe. Vol. 31, núm. 1, (Ene-Abr 2014). p. 103-182

24.990 alumnos de 14 comunidades autónomas, donde se encontró que el 13.90% de los alumnos es agredido por sobrenombres y el 10.40% por el silencio o no dirigirles la palabra. Se encontró también que la tasa de acoso entre niños es de 24.4%, la tasa de acoso entre las niñas fue de 21.6% y la tasa de acoso total fue de 23.3%<sup>18</sup>.

Avilés<sup>19</sup> encontró que el alumnado en España, se ha visto involucrado en situaciones de maltrato, como víctimas un 5.7%, como agresores 5.9% y como testigo alrededor del 7.5%. Este porcentaje es mayor en países Escandinavos, aún más importantes en Japón y Australia y, muy preocupantes en los Estados Unidos. Las investigaciones en España, más exactamente la realizada por el Defensor del Pueblo, revelan que la naturaleza del miedo de ir a la escuela por causa de los compañeros es de un 55.4 % (con frecuencia) y un 61.1% (casi a diario), datos como estos evidencian lo pertinente que es indagar sobre el maltrato entre compañeros.

En particular se ha observado que la prevalencia del maltrato suele ser elevada y regularmente diferencial de acuerdo al género<sup>20</sup>, esencialmente se ha establecido que los hombres suelen ser propensos a cometer agresiones físicas de manera directa mientras que las mujeres al parecer ejercen el maltrato mediante acciones de exclusión social (Ortega; Rigby; Orpinas y Horne); algunas fuentes señalan a los varones como mayormente propensos a la violencia que las mujeres independientemente de su clase social y su cultura, sin embargo, otros estudios recientes han puesto en tela de juicio esta supuesta tendencia masculina al acoso escolar, señalando cifras muy similares entre ambos sexos<sup>21</sup>, Desde la perspectiva de víctimas por su parte, se ha señalado una mayor cantidad de varones, exceptuando el maltrato emocional, del que se suele reportar en su mayoría a las mujeres como objeto de las agresiones (Informe del Defensor del Pueblo) dentro de la escuela <sup>22</sup>.

Por su parte en México, la información que se ha generado en torno al problema por varios sectores gubernamentales y no gubernamentales es importante y

---

<sup>18</sup> COICCA, Teófilo. Acoso escolar y funcionalidad familiar en una Institución educativa del distrito de Comas. Tesis de pregrado. Lima-Perú: Universidad Nacional Federico Villarreal. Facultad de psicología. 2010, p. 16-142.

<sup>19</sup> AVILÉS J.M., IRURTIA M J, GARCÍA LÓPEZ Luis Joaquín y CABALLO Vicente E. El maltrato entre iguales: "acoso escolar". En: Behavioral Psychology / Psicología Conductual. Vol. 19, Nº 1, 2011, pp. 57-90

<sup>20</sup> CEPEDA Cuervo, Pacheco Durán, García Barco, Piraquive Peña. Acoso Escolar a Estudiantes de Educación Básica y Media. En: Rev. salud pública.2008. p.517-528.

<sup>21</sup> AVILÉS, op. cit, p.\_

<sup>22</sup> QUIROZ J. op. cit, p.\_

valiosa en el sentido que demuestra que existe la violencia entre pares, sin embargo, se ha caído en generalizaciones y juicios sumarios al dar a conocer cifras y datos que son tomados como referentes para “valorar” la situación de todas las escuelas del país. No obstante, diversas investigaciones han demostrado la complejidad de los aspectos contextuales y las particularidades que adopta la violencia y que varían significativamente inclusive en los mismos grupos de una institución educativa<sup>23</sup>.

En un estudio reciente realizado con base en reportes de más de cincuenta mil estudiantes de toda Colombia, se encontró que el 29,1% de los/as estudiantes de 5º y el 14,7% de los estudiantes de 9º reportan haber sido víctimas de intimidación en sus colegios en los últimos dos meses<sup>24</sup>.

En Colombia las investigaciones realizadas por Enrique Chaux, Roberto Heinsohn, Andrés Molano, María Clara Cuevas, José William Martínez, entre otros, han permitido promover ante los gobiernos el desarrollo de políticas y estrategias encaminadas hacia la concientización del problema, su identificación, prevención y mitigación<sup>25</sup>.

La Intimidación Escolar en Colombia como tema de investigación , se aborda en 2005, al incluir preguntas referentes a esta situación, en las pruebas Saber-Icfes de competencias ciudadanas, aplicadas a estudiantes de grado quinto y noveno en todo el país; como parte de la exploración iniciada por Chaux, Molano y Podlesky. A su vez permite establecer, que en Colombia estos comportamientos violentos en la Escuela son avivados por factores estructurales de la violencia como el conflicto armado, la pobreza, la inequidad, y la descomposición familiar, elementos desestabilizantes de la sociedad<sup>26</sup>.

Se registran también estudios en la ciudad de Barranquilla como los Hoyos y Córdoba, Hoyos, Berdugo y Polo, Quiroz JC; que encontraron similitudes con distintos estudios realizados en otros países (Del Barrio, et al.,) mostrando que la

---

<sup>23</sup> VALDEZ, Isabel. Violencia escolar: Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara. Informe de estudio. 1ª edición. En: Editorial Colección Salud Materno Infantil. Guadalajara-México 2008. Pág. 13-196.

<sup>24</sup> HEINSOHN R, CHAUX E, MOLANO A. La chispita que quería encender todos los fósforos: Percepciones, creencias y emociones frente a la intimidación en un colegio masculino. Voces y Silencios. En: Revista Latinoamericana de Educación. 2010. p.5-22.

<sup>25</sup> BECERRA, Viviana, et al. INTIMIDACIÓN ESCOLAR: FENÓMENO VIGENTE. Trabajo investigativo. Bogotá, Colombia. Universidad Piloto de Colombia. 2010. p.5.

<sup>26</sup> CALDERÓN Eliana, DURÁN Mayra, ROJAS Mónica. El acoso escolar como negación de alteridad. Trabajo de investigación. San Juan de Pasto, Universidad de Manizales. Colombia. 2013. p.47.

mayor parte de la manifestación del maltrato entre iguales se dio en edades entre 12 y 14 años, presentándose en menor proporción en edades entre los 15 y 16 años; registrándose una mayor incidencia del maltrato verbal- apodos, ofensas, la exclusión social, ignorar, no dejar participar y en el físico – esconder y robar <sup>27 28</sup>.

En Bogotá, D.C., en asocio con el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), los investigadores Chaux y Velásquez<sup>29</sup>, de la Universidad de los Andes, hicieron un estudio sobre convivencia y seguridad en ámbitos escolares. El propósito fue indagar sobre la violencia escolar al identificar las manifestaciones de violencia escolar y delincuencia en estudiantes (826.455 en total) de colegios públicos y privados<sup>30</sup>.

El resultado del Estudio de Acoso Escolar en Una Institución Educativa de la Ciudad de Villavicencio – Meta realizado por Gutiérrez Lozano y Ramírez Espitia, refleja diversidad en los perfiles de los participantes : de víctima (pasiva, provocativa, reactiva, agresiva), de agresor (seguro, ansioso, secuaz), de agresor victimizado (en ocasiones agresor y en ocasiones víctima) y de testigos (iguales culpabilizados, indiferentes o amorales y adultos), mediante un estudio descriptivo y buscó valorar la incidencia del maltrato y sus tipologías según género y edad, así como analizar las condiciones situacionales de la intimidación y la causalidad atribuida por sus participantes<sup>31</sup>.

---

<sup>27</sup> **HOYOS**, Olga. Estudio descriptivo del maltrato entre iguales en una muestra de estudiantes entre 12 Y 16 años de colegios de nivel socioeconómico alto de la ciudad de Barranquilla: prevalencia y manifestaciones. Barranquilla-Colombia, 2007, Pág. 6-77. Trabajo de grado para optar por el título de psicología profesional. Universidad del Norte. Facultad de Psicología.

<sup>28</sup> **DEL BARRIO**, Cristina. MARTIN, Elena. MONTERO, Ignacio. La realidad del maltrato entre iguales en los centros de secundaria españoles. En *Infancia y Aprendizaje*. Vol. 1, No 26 (Ene. 2003); Pág. 25-47.

<sup>29</sup> CHAUX, op. Cit, p.\_\_\_\_

<sup>30</sup> LÓPEZ DE MESA-MELO, C., CARVAJAL-CASTILLO, C. A., SOTO-GODOY, M. F., URREA-ROA, P. N. Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. En: *Educ. Educ.* Vol. 16, No. 3, 2013.p. 383-410.

<sup>31</sup> GUTIÉRREZ, Neiza; RAMIREZ, José;. Acoso escolar en una institución educativa de la ciudad de Villavicencio-Meta, 2013. Pág. 6-104. Trabajo realizado como requisito para optar al título de Psicología. Universidad Nacional Abierta Y A Distancia – UNAD. Escuela De Ciencias Sociales, Artes Y Humanidades.

## 2.2 MARCO TEÓRICO.

**2.2.1 El maltrato entre iguales en el entorno escolar, escuela y violencia.** La escuela, como organización, ha sido – y sigue siendo - objeto de diversas definiciones que buscan su caracterización y comprensión dadas su complejidad, alta incertidumbre y una permanente irrupción del conflicto en su dimensión dinámica o de interacción (relacional) entre los grupos humanos que en ella coexisten.

En la escuela y el aula -como espacios donde grupos humanos establecen relaciones psicoafectivas- se genera, se intercambia y se asimila un flujo de significados (Pérez Gómez, citado en Marcelo) en un complejo de situaciones, vivencias, habilidades, actitudes, actividades y conductas que configuran la vida, situacional y única.<sup>32</sup>

El maltrato entre iguales o Bullying, es el término anglosajón popularizado para designar una forma de comportamiento agresivo, dañino, deliberado y persistente manifestado por escolares, del que es difícil librarse para aquellos que son victimizados. El objeto del comportamiento del victimizado es el abuso de poder y el deseo de intimidar y dominar, bien física, verbalmente, relacionalmente con la exclusión; la extorsión e incluso la victimización<sup>33</sup>.

El clima socioafectivo de la escuela y el aula, con la dinámica de influencias que el grupo genera sobre cada uno de sus integrantes, transmite a los sujetos que conforman una unidad psicológica y afectiva, “señales relativas a su propia imagen, a su grado de seguridad<sup>34</sup>, facilita o dificulta el desarrollo de intereses y normas de referencia desde las cuales regular su conducta”.

Dentro de las manifestaciones de la violencia escolar, una en la que se concentra la atención es aquella cuyos actores y víctimas son los mismos alumnos. Esta forma de violencia implica actos reiterados y no ocasionales, se caracteriza por romper la simetría implícita en las relaciones entre iguales, generando procesos de victimización. Además se caracteriza por avanzar silenciosamente a lo largo y

---

<sup>32</sup> PÉREZ GÓMEZ, Ángel. La escuela, encrucijada de culturas. En: *Investigación en la escuela*. No. 26 (1995); Pág. 7-23.

<sup>33</sup> PINTUS, A. Violencia en la escuela: compartiendo la búsqueda de soluciones. En: *Revista Iberoamericana de Educación*. Nº 37. Enero-abril, Madrid. 2005. p.117-119.

<sup>34</sup> PÉREZ GÓMEZ, A. op. Cit.\_

ancho de las escuelas, no haciendo parte de violencia pandillera ni siendo producto de cualquier tipo de situación casual o esporádica entre iguales.<sup>35</sup>

Hay una serie de aspectos que lo caracterizan y que se han venido señalando a lo largo de las investigaciones:

- Debe existir una víctima (indefensa) atacada por un grupo o agresor.
- Debe existir una desigualdad de poder –desequilibrio de fuerza- entre el más fuerte y el más débil.
- No hay equilibrio en cuanto a posibilidades de defensa, ni equilibrio físico, social o psicológico. Es una situación desigual y de indefensión por parte de la víctima.
- La acción agresiva tiene que ser repetida. Tiene que suceder durante un periodo largo de un periodo largo de tiempo y de forma recurrente. Olweus indica de forma repetida en el tiempo. La agresión supone un dolor no sólo en el momento del ataque, sino de forma sostenida, ya que crea la expectativa en la víctima de poder, ser blanco de futuros ataques.
- El objetivo de la intimidación suele ser en un solo alumno, aunque también pueden ser varios pero este caso se da con mucha menos frecuencia. La intimidación se puede ejercer en solitario o en grupo, pero se intimida a sujetos concretos, nunca se intimida a un grupo.
  - Suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático, etc.).
  - Tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo
- Suele estar provocado por un alumno, apoyado por un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa.
- Se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente.
- La víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia; pérdida de confianza en sí mismo y en los demás y disminución del rendimiento escolar.
- Disminuye la capacidad de comprensión moral y de empatía del agresor, mientras que se produce un refuerzo de un estilo violento de interacción.
- En las personas que observan la violencia sin hacer nada para evitarla, se produce falta de sensibilidad, apatía e insolidaridad.

---

<sup>35</sup> Hoyos O. Op. cit.\_

Se reduce la calidad de vida del entorno en el que se produce: dificultad para lograr objetivos y aumento de los problemas y tensiones. <sup>36</sup>

**2.2.2. Tipos o Formas de Acoso.** Como lo menciona Avilés<sup>37</sup>, los principales tipos de maltrato que se pueden considerar, se suelen clasificar en:

- **Físico:** El acoso físico se presenta cuando el niño es golpeado, en general en la cabeza o cuando se le tira el cabello o se imitan sus gestos, también incluye robar, esconder o estropear las cosas de alguien obligar a alguien a hacer lo que no desea.
- **Psicológico:** La intimidación que, generalmente, se ejerce mediante amenazas de violencia, asignación de apodos o sobrenombres, exigencia de dinero o de bienes materiales, utilización de lenguaje sexualmente ofensivo, ridiculización y humillación, forman parte del acoso psicológico. Este mismo tipo de intimidación cuando utiliza las redes sociales se le denomina Cyberbullying.
- **Social:** aislar a la víctima, ignorarla deliberadamente, difundir rumores tendientes a generar malestar a los estudiantes acosados, exclusión y aislamiento en las actividades escolares como trabajo en grupo, actividades recreativas y/o deportivas o, por ejemplo, no invitándolo a las fiestas que se organizan.

---

<sup>36</sup> MORENO, Miguel. Victimización escolar y clima socio-familiar. En: Revista Iberoamericana de Educación. Vol. 40, No. 6 (2006); Pág. 12-17

<sup>37</sup> AVILÉS, op. Cit, p.\_\_\_\_



**2.2.3 Actores que intervienen en el maltrato en iguales.** El fenómeno del acoso tiene sus protagonistas, cuyos actores, agresor, agredido y observador, se unen en un particular círculo denominado círculo de la violencia escolar. El agresor suele ser paradójicamente popular y chistoso, con un cierto grado de cinismo disimulado que puede acompañar a este tipo de personalidad. Tiene una permanente necesidad de dominar e incurre con frecuencia en faltas de respeto a los adultos. Se le dificulta relacionarse, culpa casi siempre a los demás de sus equivocaciones y no muestra sentimientos de culpa.

Los agredidos o víctimas, a diferencia de los agresores, no tienen características homogéneas. Pueden ser compañeros con buenas, regulares o malas notas; casi siempre presentan escasas habilidades sociales, aunque no necesariamente son tímidos o reservados. Se observa que son demasiado tímidos para pedir ayuda, y tienden a culparse sí mismos por ser victimizados y carecen del apoyo del profesor y de sus compañeros. Por todo esto pierden la confianza en sí mismos/as y en los demás lo que genera en ellos miedo y rechazo al contexto escolar<sup>38</sup>. Según Ortega<sup>39</sup>, muchas víctimas son simplemente niñas o niños diferentes por tener una particularidad física o psíquica. Es por ello que el problema de la violencia entre pares es un problema de crueldad y no de conflicto.

El tercer actor, del mencionado círculo de la violencia entre pares en las escuelas, se refiere a los espectadores u observadores, son alumnos que no participan directamente de la violencia, sin embargo, están bien informados y conscientes de su existencia. No participan, no se implican y sin embargo conocen bien en qué consiste la situación, dónde y hasta donde pueden llegar los agresores. Este tipo de estudiantes presencian el insulto, la humillación de parte del agresor, también se aterra y se produce en él una disonancia moral y de culpabilidad que cierra el también llamado “círculo del silencio”.

Los espectadores, observadores o bystanders no salen ilesos de esta perniciosa dinámica, sufren entre otras, la sensación de indefensión semejante al de la víctima y el remordimiento por no ser capaces de detener el sufrimiento de las víctimas o de los agredidos. También, sufre la progresiva de sensibilización que se produce ante el sufrimiento de los otros, a medida, que participan de acciones repetidas de violencia en las que no es capaz de intervenir. Estas características

---

<sup>38</sup> CEREZO, op. Cit, p. \_\_

<sup>39</sup> ORTEGA, R. Víctimas, agresores y espectadores .Alumnos implicados en situaciones de violencia. En: Cuadernos de Pedagogía.2002; p. 33-43.

aumentan el riesgo de que, con el tiempo, se conviertan en actores directos o agresores en el futuro (Díaz-Aguado; Rodríguez y Delgado).<sup>40</sup>

#### **2.2.4. Consecuencias del maltrato en iguales.**

El acoso puede afectar a todos: a quienes son acosados, a quienes acosan y a quienes son testigos del acoso. El acoso está relacionado con muchas consecuencias negativas, como el impacto en la salud mental, el uso de sustancias y el suicidio. Es importante hablar con los niños para determinar si el acoso escolar (u otra situación) constituye una preocupación.

Los efectos negativos del acoso escolar son bien reconocidos a nivel mundial, como puede observarse en Rodríguez, Delgado, et al<sup>41</sup>. La agresión constante efectuada por pares en la escuela genera problemas de salud y de bienestar, con efectos duraderos (Paredes Maria, et al.).<sup>42</sup> También se ha encontrado que el comportamiento de intimidación está asociado con el aumento de síntomas psicossomáticos; los intimidadores tienden a ser infelices en la escuela; los estudiantes intimidados se sienten solos, teniendo todos ellos un mayor número de síntomas psicológicos y psicossomáticos.

Se han categorizado las siguientes consecuencias:

- **Problemas físicos:** El niño o adolescente maltratado puede sufrir problemas de salud somática, como dolores de cabeza, problemas gastrointestinales, trastornos del sueño, agotamiento...
- **Pérdida de autoestima:** El niño se siente solo, infeliz, atemorizado... Disminuye su autoestima y su confianza en sí mismo. La sensación de estar solo y de no recibir ayuda de nadie hace que también desconfíe de los demás.
- **Problemas emocionales:** Fobia al centro escolar, ansiedad, depresión... Estos problemas psicológicos pueden incluirse dentro de un cuadro de estrés postraumático.

---

<sup>40</sup> DÍAZ AGUADO, María., Convivencia escolar y prevención de la violencia de género desde una perspectiva integral. En: Revista participación educativa Dialnet. Vol. 1, No. 11. (Jul. 2009); Pág. 333-352

<sup>41</sup> RODRÍGUEZ, A. y DELGADO, G. Estudio de expresiones de violencia escolar entre estudiantes de escuela básica venezolana. En: Revista de Investigación. 2010p, 71-83.

<sup>42</sup> PAREDES, María. Estudio exploratorio sobre el fenómeno del "Acoso escolar" en la ciudad de Cali, Colombia". En: Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y juventud. Vol. 10, No. 2 (Nov. 2012); Pág. 295-317.

- **Agresividad:** Cuando el acoso llega a las últimas fases, la víctima puede sentirse tan acorralada que se ve obligada a recurrir a la agresividad, ya sea dirigida hacia el acosador o hacia sí mismo, pudiendo llegar a herirse a sí mismos o a intentar suicidarse.
- **Culpabilización:** Algunas familias, profesorado y centros escolares pueden reaccionar de una forma en la que parece que el culpable es la propia víctima (“Algo les harás para que te ataquen”, “El problema es que tú les provocas”, “Como no se defiende solo, los demás niños le ven como una víctima fácil”...). Estos pensamientos, que sugieren que es la propia víctima la que provoca las agresiones, le culpabilizan, agravando el problema.
- **Consecuencias futuras:** Según algunos estudios, los niños que han sufrido bullying durante su infancia o adolescencia son más propensos a ser víctimas de mobbing cuando llegan a la etapa laboral.
- **Desarrollo social:** El desarrollo de las habilidades y relaciones sociales de la víctima quedará influido por la situación de acoso escolar, influyendo negativamente en sus capacidades de establecer relaciones en el futuro.
- **Consecuencias académicas:** El acoso escolar puede provocar falta de interés, motivación y atención en clase, con lo que el rendimiento del niño o adolescente acosado descenderá. Muchos de ellos desarrollan tal fobia al entorno escolar que abandonan sus estudios en cuanto les es posible, independientemente de los resultados académicos que estuviesen obteniendo antes de que comenzase el bullying.<sup>43</sup>

**2.2.5 Influencia de la edad y género en la intimidación escolar.** Las investigaciones realizadas sobre la influencia del género en la implicación de situaciones de acoso escolar han concluido, que hay mayor implicación del género masculino en las situaciones de acoso y violencia escolar.

En el caso del género y los tipos de maltrato utilizados, los chicos siempre tienen mayor participación en los incidentes de maltrato, tanto en el papel de agresores como en el de víctimas. Las formas más usuales de abuso que llevan a cabo los chicos son la agresión verbal y la agresión física directa. Las chicas, por el contrario, realizan y son víctimas de agresiones indirectas, sean de carácter verbal o social como por ejemplo: hablar mal de otro o excluirle. Por lo que se refiere al

---

<sup>43</sup> PAREDES, *Ibíd.*, p.\_\_\_\_

curso escolar, los problemas de violencia disminuyen progresivamente a medida que avanzan los cursos y por tanto aumenta la edad. Estas son más frecuentes en la etapa de la adolescencia y juventud que en la edad temprana<sup>44</sup>.

El momento de mayor prevalencia del problema se sitúa entre los 11 y los 14 años de edad, disminuyendo a partir de aquí. Las formas más comunes de acoso son, en primer lugar, el de tipo verbal (insultos, motes), seguido por el abuso físico (peleas, golpes) y el maltrato por aislamiento social (ignorar, rechazar, no dejar participar), aunque esta modalidad de maltrato no siempre ha sido indagada en los estudios revisados, ya que el estudio pionero de Olweus<sup>45</sup>, modelo de la mayoría de estudios posteriores, no la incluía.

Díaz Aguado, concluye en su estudio realizado con adolescentes de la ESO que las chicas declararon ser víctimas de exclusión en la escuela en mayor medida que los chicos, y presencian con mayor frecuencia este tipo de agresiones<sup>46</sup>.

#### **2.2.6. Contextos Implicados.**

**El familiar:** Es el más importante y el primer entorno en el que el niño se socializa, adquiere normas de conducta, de convivencia y forma su personalidad, de manera que es fundamental para su ajuste personal, escolar y social, estando en el origen de muchos de los problemas de agresividad.

**El escolar:** Es clave, junto a la familia, en el desarrollo de la madurez y la socialización del niño. Los episodios de maltrato están estrechamente relacionados con los sistemas de actividad y el discurso que se produce en la escuela. Los alumnos han de sentirse seguros y tener pleno conocimiento del límite de sus actos. El del ocio a través de las pantallas: es tal la cantidad de escenas violentas que un niño o adolescente puede contemplar en las pantallas cada día, que puede llegar a la conclusión de que es normal el uso de la violencia, insensibilizándose ante el dolor ajeno y llegando a creer que “quien utiliza la fuerza tiene razón”.

---

<sup>44</sup> BARRIO, op. Cit, p.\_\_\_\_

<sup>45</sup> OLWEUS, Dan. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Que sabemos de las amenazas y el acoso entre escolares. En: de acoso y amenaza entre escolares 2ª edición. Madrid-España: Ediciones Morata, 2006. p. 98-168.

<sup>46</sup> DÍAZ AGUADO, op. Cit, p.\_\_\_\_

**El socioeconómico y cultural:** El entorno socioeconómico cultural y urbano junto a los valores y los factores individuales, influyen en el desarrollo de las conductas agresivas del niño que aprende del ambiente que le rodea.

## **2.3 MARCO LEGAL.**

**2.3.1 Ley 1620 del 15 de marzo de 2013:** "Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar" - el congreso de Colombia decreta: capítulo I disposiciones generales".

**Objeto.** El objeto de esta Ley es contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación -Ley 115 de 1994- mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar (capítulo 2 – artículo 3) que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, i de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia.<sup>47</sup>

**2.3.2 Decreto N°.0284 de 2014:** "Por el cual se constituye el Comité Departamental de Convivencia Escolar".

**Artículo 1:** Constituir en el Departamento de Sucre el Comité Departamental de Convivencia Escolar, el cual hace parte del Consejo Departamental de Política Social.<sup>48</sup>

**2.3.3 Resolución N° 0770 de 2014:** "Por medio de la cual se crea el Comité de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar en el Municipio de Sincelejo"<sup>49</sup>

---

<sup>47</sup>COLOMBIA. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. Ley 1620 DE 2013. Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Bogotá D.C. 2013.p.1-2

<sup>48</sup> COLOMBIA. GOBERNACIÓN DE SUCRE. Colombia. Decreto N°. 0284 de 2014. Por el cual se constituye el Comité Departamental de Convivencia Escolar. Sucre.2014.p.1-2

<sup>49</sup> COLOMBIA. SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL. Resolución N° 0770 de 2014. Por medio de la cual se crea el Comité de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar en el Municipio de Sincelejo.Sincelejo.2014.p.1-2

**2.3.4 Artículo 67 de la Constitución Política de Colombia.** El artículo 67 de la Constitución Política de Colombia prevé "La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social.", y que: "El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica"<sup>50</sup>.

---

<sup>50</sup> COLOMBIA. CCONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA 1991. Artículo 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social. Bogotá D.C.1991.p.3-4

### **3. METODOLOGIA**

#### **3.1. TIPO DE ESTUDIO.**

Se realizó un estudio descriptivo, de corte transversal con enfoque cuantitativo y cualitativo a través del cual se estudió la problemática de acoso escolar en la población en la población escolar de 6 a 9 grado de la Institución Educativa La Unión del municipio de Sincelejo. Este estudio está siendo desarrollado con instituciones educativas del municipio de Sincelejo, estimando una población final de 800 escolares. Los resultados que se describen a continuación corresponden al primer corte del estudio.

#### **3.2. UNIVERSO Y POBLACIÓN.**

El universo estuvo constituido por los escolares de los grados 6 a 11 pertenecientes a la Institución Educativa La Unión del municipio de Sincelejo, conformados por 306 escolares de la jornada matinal y 326 de la jornada vespertina.

#### **3.3. MUESTRA**

La muestra se definió por procedimientos no aleatorios, intencionales, se partió de los 632 escolares de los grados 6° a 9° de las dos jornadas en edades de 8 a 18 años. A petición del personal directivo de la institución, se escogieron los grados donde se reportó mayor manifestación de violencia escolar, los grados que tuvieron este reporte fueron: los grados sexto de la jornada matinal y vespertina, los grados séptimo de la jornada vespertina, el grado octavo de la jornada vespertina y el grado noveno de la jornada matinal, representando una población de 432 estudiantes estos grados se constituyeron el objeto de interés para aplicar el instrumento para identificar los diferentes actores con la finalidad de cuantificar el problema y realizar intervención para corregir comportamientos de acoso en un estudio posterior.

Luego de seleccionar los estudiantes, se solicitó permiso a las directivas de la institución educativa, a los docentes de cursos e igualmente a los padres de familia y al escolar mismo, para aplicar las encuestas.



Se solicitó consentimiento informado a los padres de los 432 escolares en consecuencia fueron autorizados 347 escolares para participar en el estudio (ver tabla 1). En el aula de clase, se informó a los estudiantes el objetivo del estudio, y la forma de diligenciar el instrumento. Se recalcó en la necesidad de omitir el nombre y el carácter voluntario de la participación. Para llenar apropiadamente el cuestionario se estableció un límite máximo de 45 minutos. En consideración a los principios éticos para la investigación contenidos en las normas colombianas vigentes, se consideró este estudio como investigación con riesgo mínimo para los participantes.

### POBLACION QUE CONSTITUYÓ LA MUESTRA

Tabla 1. Población que constituyó la muestra.

POBLACION	MAÑANA
SEXTO (A,B)	40
NOVENO (A,B)	81
<b>SUB TOTAL</b>	<b>121</b>
POBLACION	TARDE
SEXTO (C,D)	82
SEPTIMO ( A, B,C)	42
OCTAVO	102
<b>SUBTOTAL</b>	<b>226</b>
<b>TOTAL</b>	<b>347</b>

**Fuente:** Estudio del Perfil de acoso en la institución educativa la Unión Sincelejo 2014-2015

### 3.4 INSTRUMENTOS

Para la identificación de los actores y determinar las características implicadas en la situación de intimidación o acoso escolar se aplicó la Escala abreviada del Cuestionario de Intimidación Escolar CIE- A validado en Colombia por Morato, Cárdenas <sup>51</sup> y autorizado por sus autores, en una muestra de 347 escolares el cual se aplicó en forma anónima y voluntaria. Se tuvo la participación del total de escolares seleccionados como muestra, previamente firmado el consentimiento informado de los padres.

De esta manera el instrumento de evaluación permitió identificar la situación de victimización por intimidación (física, verbal, social y de coacción); la segunda, la conforman 12 preguntas sobre intimidación por parte de quienes responden a las situaciones de intimidación, la tercera mide la condición de intimidación por parte del escolar que acepta contestar el cuestionario y la cuarta, se compone de 12 preguntas para medir síntomas de ansiedad, depresión, estrés postraumático y también efectos sobre autoestima. Todas estas preguntas se valoraron con opciones de respuestas: Muchas veces, Pocas veces y Nunca. (Ver anexo 1)

Además mediante entrevista con el docente y la aplicación del cuestionario docente se obtuvo información que permitió identificar también a los agresores, victimarios y observadores frecuentes (Anexo 2), también, se tuvo en cuenta los reportes de incidentes de situaciones de agresión y acoso a sus compañeros como de víctimas de dichas situaciones, los cuales se listaron y se confrontaron con los resultados de la aplicación del cuestionario, observándose que en su mayoría habían sido identificados a través del cuestionario CIE- A.

Entrevista semiestructurada: mediante la cual se indagaron los sentimientos que manifiestan los escolares frente a sus vivencias en situaciones de acoso y que los afecta internamente.

---

<sup>51</sup> Moratto N, Cárdenas N, Berbesí D. Validación de un cuestionario breve para detectar intimidación escolar. En: Revista CES Psicología 2012; 5(2):70-78.

### **3.5 CRITERIOS DE INCLUSIÓN:**

- ✓ Firma del consentimiento informado por parte de familiar y el asentimiento del escolar para diligenciar. (ver Anexo 3 y Anexo 4)
- ✓ Niño, niña o adolescente que haya sido registrado en el observador con eventos de participación en conflictos escolares.
- ✓ Haber sido reportado o identificado mediante la aplicación del Cuestionario Escala abreviada del Cuestionario de Intimidación Escolar CIE- A, validado en Colombia, autorizado por sus autores y desee participar en el estudio.

### **3.6. PROCEDIMIENTOS:**

En el desarrollo de la investigación se utilizaran los siguientes procedimientos e instrumentos:

- La institución escolar fue escogida a través de un muestreo no probabilístico (intencional), partiendo de información que precisaba los índices de violencia en las escuelas. Se obtuvo la aprobación de las directivas mediante visitas de los investigadores a la institución, para poner en conocimiento a la rectoría, a las coordinaciones de las jornadas matinal y vespertina, los objetivos del estudio, actividades a realizar durante la investigación y requerimientos por parte de docentes y coordinadores; de igual manera se estableció el compromiso de brindar unos talleres educativos a los docentes y presentación de resultados al finalizar el estudio.
- Se obtuvo el aval de la Secretaria de Educación y de Cultura Municipal de Sincelejo y de la Institución educativa. Además, el asentimiento del alumno y consentimiento del responsable familiar.
- Prueba Piloto y cálculo de la consistencia interna de la prueba y fiabilidad estadística: se aplicaron 49 instrumentos en estudiantes pertenecientes a la Institución educativa José Ignacio López en la jornada matinal, realizada el 1 de Diciembre del año 2014. La determinación del Alfa de Crombach fue de 0.87 en el global, demostrando ser válido para su aplicación en nuestro contexto; siendo superior al realizado por Morato, N. et al 2012) en el cual se evidencia un nivel de fiabilidad con alfa de Crombach, con valores mayores de 0,70 demostrando una consistencia interna aceptable

- Se desarrolló un Taller Motivacional sobre intimidación o acoso escolar y la importancia de controlarlo, se explicó el objetivo del programa y se les aclaró a los que su participación era voluntaria y la información era anónima, de carácter confidencial, y solo sería de uso de los investigadores, por lo que sería colocada en un sobre sellado.
- Se envió a los padres de familia el formato del consentimiento para su información diligenciarlo y devolverlo firmado si lo consideraba conveniente. La mayoría de los padres de familia no se opusieron al programa. Se les aclaró a los estudiantes que su participación era voluntaria y también se les pidió llenar un consentimiento individual.

### **3.7 PROCESO DE TABULACIÓN Y ANÁLISIS:**

Los datos se digitaron en una matriz de datos utilizando la hoja de Excel 2010 versión 14.0 y se procesaron a través del paquete estadístico SPSS IBM versión 21, 2012.

En el análisis cuantitativo para determinar la situación de acoso (maltrato entre iguales), se usaron medidas de frecuencia y tendencia central. Para determinar la incidencia o frecuencia del fenómeno estudiado se transformaron los ítems de las opciones Muchas Veces y Pocas Veces en la categoría de Si y en No, la Opción de Nunca.

Para la obtención de los resultados cualitativos fue necesaria la categorización de las respuestas brindadas por los actores, a través de la entrevista aplicada a los grupos focales. A las entrevistas se les asignaba un código, con el cual se identificaba el relato específico expresado. Con la anterior identificación se realizaba el seguimiento de lo reportado y se resaltaban las similitudes. Lo hallado se organizó en conjuntos de temas de los significados formulados, con lo cuales fueron surgiendo las categorías. Cada categoría surge de la reunión de varios temas con iguales características.

La categorización y la codificación nos permitieron reducir y encontrar datos con significancia. Fueron 60 estudiantes que participaron en forma presencial en cada una de las estrategias desarrolladas por los investigadores, en esta el 20% estuvo representada por las víctimas, el 38,3% fueron los intimidadores y el 41,6% los observadores.

### **3.8 ASPECTOS ÉTICOS:**

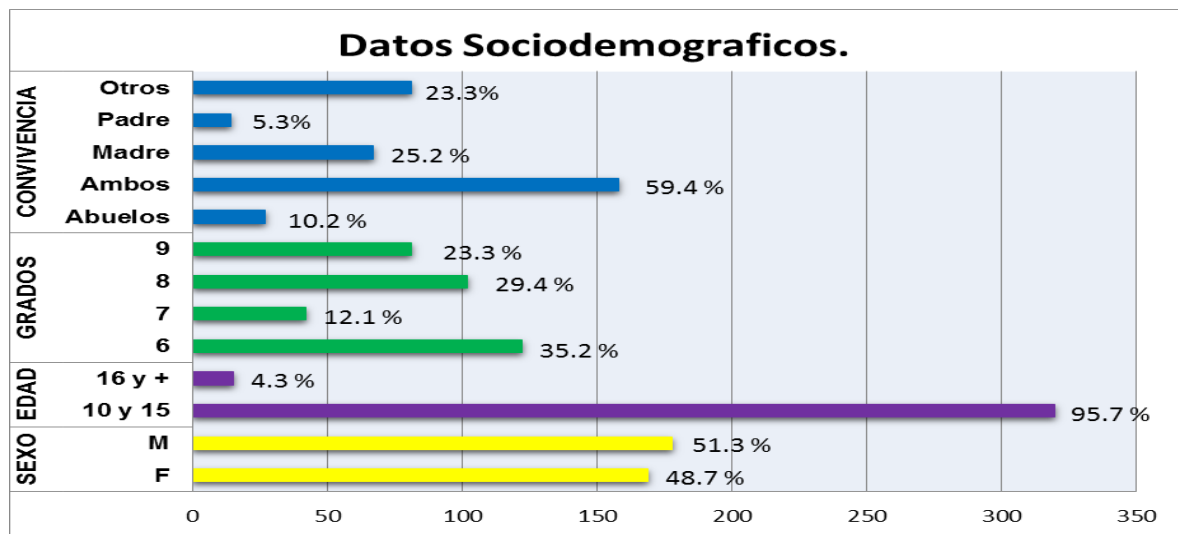
Para la realización de la investigación se contó con la aprobación de las directivas de la Institución, el Consentimiento Informado de los responsables legales y del Asentimiento de los estudiantes. Del mismo modo se respetó la integridad y el bienestar de todos los participantes de la investigación, se les brindó la información necesaria y suficiente sobre el objetivo del estudio y el uso de la información, manteniendo reserva en el manejo de la misma.

## 4. RESULTADOS

La población de estudio estuvo conformada por 347 escolares, como fue mencionado en la metodología, el estudio incluyó estudiantes de sexto a noveno grado, siendo mayor el número de estudiantes de los grados sextos en un 35.2% (122).

En el gráfico 1 se muestra que la mayoría de los escolares conviven con ambos padres en un 59.4% (158), con participación significativa en ambos sexos en un 51.3% (178) y 48.7% (169) respectivamente, con edades comprendidas en los rangos de 10 a 20 años, hallando una mayor concentración entre las edades de 10 a 15 años (95.7 %).

**Gráfica 1.** Datos Socio demográficos de los escolares de los escolares de 6 a 9 grado Institución Educativa La Unión de Sincelejo.



Fuente: Cuestionario Escala Abreviada del Cuestionario de Intimidación Escolar CIE- A de Cuevas Instrumento validado por Moratto, Cárdenas et al, para su uso en Colombia.

Al caracterizar la población comprometida en situaciones de acoso escolar se encontró que de los 347 escolares que hicieron parte del estudio se identificaron los actores de la situación de acoso a nivel institucional representando en un 58% (201) a los observadores, en un 26.5% (92) a las víctimas e intimidadores en un 3.7% (13) y el 11.8 (41) no identificaron situación de acoso escolar (ver tabla 2). A través de los profesores se identificaron 21 escolares como intimidadores y 12 escolares como víctimas.

**Tabla 2.** Caracterización de los actores involucrados en la situación de acoso escolar en los grados 6° a 9° de la Institución Educativa La Unión de Sincelejo.

<b>Situación de acoso</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>	<b>IC.</b>
Intimidadores	13	3.7	2.1– 6.5%
Victimas	92	26.5	22 - 31.5%
Observadores	201	58	52.5 - 63.2%
NO	41	11.8	-
<b>Total</b>	<b>347</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Cuestionario Escala Abreviada del Cuestionario de Intimidación Escolar CIE- A de Cuevas Instrumento validado por Moratto, Cárdenas et al, para su uso en Colombia.

Con relación a la edad en la tabla 3 se muestra que las edades entre 10 y 15 años fueron las que mayor participación tuvieron en la identificación de los diferentes actores comprometidos en situación de acoso escolar, del total de escolares estudiados el 95.8% (293) se ubicaron en los rangos de 10 a 15 años y solo el 4.1%(13) de los escolares se ubicaron en el rango de 16 y más años. De acuerdo a las diferentes categorías de actores la distribución por grupos etarios fue mayor en el grupo de observadores 63.7% (195), para las víctimas un 28.4% (87), y poca representación en los intimidadores en un 3.6% (11).

En la distribución por género, los observadores muestran una mayor participación 32% (98); los intimidadores mostraron igual proporción tanto en el sexo masculino como en el sexo femenino, el sexo masculino tuvo mayor participación como víctima en un 18.3%(56) frente al sexo femenino tuvo una representación del 11.7 (36). (Ver tabla 3)

**Tabla 3.**Distribución porcentual de actores según edad y sexo

<b>Acoso escolar</b>	<b>Edad</b>				<b>Sexo</b>			
	<b>10-15</b>		<b>16 y +</b>		<b>M</b>		<b>F</b>	
	<b>N°</b>	<b>%</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Intimidadores	11	3.6	2	0.6	6	1.9	7	2.2
Victimas	87	28.4	5	1.6	56	18.3	36	11.7
Observadores	195	63.7	6	1.9	98	32	103	36.6
<b>TOTAL</b>	<b>293</b>	<b>95.8</b>	<b>13</b>	<b>4.1</b>	<b>160</b>	<b>52,3</b>	<b>146</b>	<b>50.5</b>

Fuente: Cuestionario Escala Abreviada del Cuestionario de Intimidación Escolar CIE- A de Cuevas Instrumento validado por Moratto, Cárdenas et al, para su uso en Colombia.

Se puede observar que los mayores porcentajes de identificación de situación de acoso escolar se registran en los grados 6° en un 36.2% (111), en el grado 8° en un 28.7% (88) y en el grado noveno en un 22.9% (70) y en menor medida en el grado 7° con un 12% (37). (Ver Tabla 4)

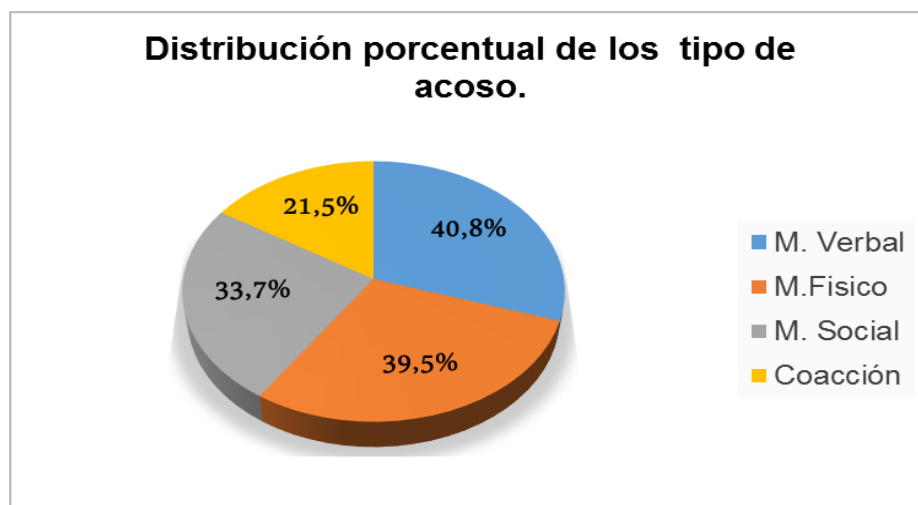
**Tabla 4.** Distribución porcentual de acoso escolar según los grados escolares

Acoso Escolar	Grados							
	6°		7°		8°		9°	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Intimidadores	4	1.3	1	0.3	4	1.3	4	1.3
Victimas	34	11.1	16	5.2	24	7.8	18	5.8
Observadores	73	23.8	20	6.5	60	19.6	48	15.6
<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>36.2</b>	<b>37</b>	<b>12</b>	<b>88</b>	<b>28.7</b>	<b>70</b>	<b>22.9</b>

Fuente: Cuestionario Escala Abreviada del Cuestionario de Intimidación Escolar CIE- A de Cuevas Instrumento validado por Moratto, Cárdenas et al, para su uso en Colombia.

En el grafico n°2 se muestra la percepción de los estudiantes sobre la situación de acoso escolar institucional, 125 escolares (40.8%) identificaron la forma verbal, siendo esta la forma más prevalente sobre las indagadas, seguida de la física 121 (39.5%) y la social 103 (33.7%) mientras la coacción fue la menos señalada.

**Gráfica 2.** Distribución porcentual de los tipos de acoso.



Fuente: Cuestionario Escala Abreviada del Cuestionario de Intimidación Escolar CIE- A de Cuevas Instrumento validado por Moratto, Cárdenas et al, para su uso en Colombia



Las manifestaciones más frecuentes de acoso se evidencian en la tabla 5, el acoso verbal que han percibido o enfrentado los escolares son los apodos con una frecuencia de muchas veces del 11.1% (34), a veces del 29.7% (91), seguido de los insultos con una frecuencia de muchas veces del 4.9% (15), a veces del 22,5% (69); con respecto a la situaciones de acoso físico los niños y jóvenes declaran que sus compañeros le esconden las cosas con una frecuencia de muchas veces del 5.8% (18), a veces del 33.6% (103), le rompen sus cosas a propósito, a veces del 15.3% (104), muchas veces del 33% (101), le pegan cocotazos, puñetazos, patadas o golpes con frecuencia de muchas veces del 3.2% (10), a veces del 13 % (40). Con respecto a la exclusión, los excluyen de las actividades con una frecuencia de muchas veces del 6.5% (20), algunas veces en un 27.1 (83), le manifiestan a sus compañeros que no anden contigo o que no te hablen con frecuencia de un 5.2% (16), a veces del 16.3% (50) son opciones elegidas por una mayoría de alumnos que identifican el componente de tipo social.

**Tabla 5.** Distribución de las manifestaciones más frecuentes de acoso.

Preguntas	FRECUENCIA					
	N N°	%	AV N°	%	MV N°	%
¿Te sientes excluido o tus compañeros no te dejan participar en algunas actividades?	203	66.3	83	27.1	20	6.5
¿Te han obligado a hacer cosas peligrosas para ti?	295	96.4	10	3.2	1	0.3
¿Te han roto tus cosas a propósito?	254	83	47	15.3	5	1.6
¿Te esconden las cosas tus compañeros?	185	60.4	103	33.6	18	5.8
¿Les dicen a otros que no estén contigo o que no te hablen?	240	78.4	50	16.3	16	5.2
¿Te insultan muy a menudo?	222	72.5	69	22.5	15	4.9
¿Te pegan cocotazos, puñetazos, patadas o golpes?	256	83.6	40	13	10	3.2
¿Te llaman por apodos?	181	59.1	91	29.7	34	11.1

Fuente: Cuestionario Escala Abreviada del Cuestionario de Intimidación Escolar CIE- A de Cuevas Instrumento validado por Moratto, Cárdenas et al, para su uso en Colombia

Al relacionar el tipo de acoso escolar con el género se evidencia que los escolares tanto del género masculino como del femenino manifestaron que se han visto envueltos en situaciones de maltrato, en los hombres se observa una distribución de acoso muy marcada en todas las modalidades de acuerdo a los porcentajes alcanzados, en las mujeres se observa que es más acentuado el acoso de tipo coactivo en un 46.9% (31) a pesar que es el menos frecuente, así mismo el físico 45.4% (55) y el social 41.7% (43) y el que es menos frecuente es el verbal. Con relación a la edad al menos el 96 % de los escolares en estudio en edades de 10 a 15 han vivenciado situación de acoso en todas las modalidades en altas proporciones. (Ver tabla 6)

**Tabla 6. Distribución de la situación de acoso escolar según Género y Edades.**

Tipo	Genero				Edades			
	Masculino		Femenino		10 a 15		16 a +	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
<b>Físico</b>	66	54.5	55	45.4	118	97.5	3	2.4
<b>Verbal</b>	83	66.4	42	33.6	120	96.0	5	4.0
<b>Social</b>	60	58.2	43	41.7	101	98.0	2	1.9
<b>Coacción</b>	35	53.0	31	46.9	62	93.9	4	6.0

Fuente: Cuestionario Escala Abreviada del Cuestionario de Intimidación Escolar CIE- A de Cuevas Instrumento validado por Moratto, Cárdenas et al, para su uso en Colombia

Con relación al grado de escolaridad se observa que en los grados 6º y 8º hay mayor presencia de la situación de acoso escolar o intimidación y en los grados séptimo y noveno en mayor frecuencia, en los grados sextos predomina el acoso social 40.7% (42) y de coacción en un 37.8% (25) en el grado octavo las modalidades de acoso verbal, físico y coacción presentan porcentajes similares en frecuencia pero en menor frecuencia el acoso social (Tabla 7).

**Tabla 7. Distribución del acoso escolar según grado de escolarización**

Tipos	Grados de Escolarización.							
	6		7		8		9	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
<b>Físico</b>	39	32.2	24	19.8	35	28.9	23	19
<b>Verbal</b>	43	34.4	18	14.4	40	32	24	19.2
<b>Social</b>	42	40.7	15	14.5	28	27.1	18	17.4
<b>Coacción</b>	25	37.8	7	10.6	23	34.8	11	16.6

Fuente: Cuestionario Escala Abreviada del Cuestionario de Intimidación Escolar CIE- A de Cuevas Instrumento validado por Moratto, Cárdenas et al, para su uso en Colombia

Al comparar las consecuencias del acoso entre iguales, por edad y género, los resultados muestran que la población de 10 a 15 años es una de las más afectadas, son los que representan resultados más altos en todas los tipos de consecuencia, siendo más representativos el estrés postraumático con un 95.6 % (241), baja autoestima con un 95.3% (183), depresión y ansiedad con iguales porcentajes 94.2% (115) y 94.1% respectivamente. Igual comportamiento se observa con relación al género, con respecto a las consecuencias de depresión y estrés postraumático con porcentajes del 50% en cada uno de ellos en ambos géneros. La ansiedad y la autoestima también tienen porcentajes significativos en ambos géneros (ver tabla 8).

**Tabla 8. Consecuencias del acoso escolar según la edad y el género**

Consecuencias	Genero				Edades			
	Femenino		Masculino		10 a 15		16 y +	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
<b>Autoestima</b>	95	49.4	101	67.7	183	95.3	9	4.6
<b>Ansiedad</b>	67	48.9	73	53.2	129	94.1	8	5.8
<b>Depresión</b>	62	50	62	50	115	94.2	7	5.7
<b>E. Postraumático</b>	129	50	129	50	241	95.6	11	4.3

Fuente: Cuestionario Escala Abreviada del Cuestionario de Intimidación Escolar CIE- A de Cuevas Instrumento validado por Moratto, Cárdenas et al, para su uso en Colombia

Igual comportamiento se observa con la escolaridad en todos los grados las consecuencias de estrés postraumático y la autoestima está afectando a la población que vive situación de acoso escolares en todas las modalidades. (Ver tabla 9).

**Tabla 9.**Consecuencias según grados de escolarización

Consecuencias	Grados de Escolarización.							
	6		7		8		9	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
<b>Autoestima</b>	71	36.9	20	10.4	54	28.1	51	26.5
<b>Ansiedad</b>	44	32.11	17	12.4	39	28.4	40	29.1
<b>Depresión</b>	39	31.9	14	11.4	35	28.6	36	29.5
<b>E. Postraumático</b>	92	36.5	32	12.6	68	26.9	66	26.1

Fuente Cuestionario Escala Abreviada del Cuestionario de Intimidación Escolar CIE- A de Cuevas Instrumento validado por Moratto, Cárdenas et al, para su uso en Colombia

En la tabla 10, se representan los sentimientos manifestados por los diferentes grupos focales. Las víctimas resaltan los sentimientos de tristeza en un 100%, de ira 66.6% y dolor 50%. En los discursos de los entrevistados se revelan esos sentimientos, como lo refleja un niño consultado: “Me siento mal, triste y con ganas de llorar”, otro por ejemplo describe: “Me siento mal enojado con furia por lo que me hizo con mucha furia”, otros por ejemplo manifiestan tener sentimientos de miedo como lo describe este niño entrevistado: “me siento con miedo, acoso y dolor”.

En el grupo de los intimidadores encontramos que la tristeza (82.6%), la ira (78.2%) y temor (52.1%) son los de mayor dominio, como lo describe un niño entrevistado: “yo me siento muy triste y con rabia”, otro por ejemplo menciona: “Me da rabia me dan ganas de ahorcar a esa persona lo defendería lo ayudaría y sobre todo lo asesinaría”. Se identificó una tendencia general en los sentimientos de tristeza.

En el caso de los observadores los sentimientos que expresaron fueron rabia un 80%, tristeza un 76%, miedo 56%, felicidad, impotencia 36%, felicidad 36%, temor 28%, desánimo 20%, pena 20%, sufrimiento 12%, dolor 12%, venganza, resentimiento y culpa 4%. Esto deja visto que la gran mayoría de muestra estudiada mantiene la tendencia a expresar sentimientos negativos, lo que no se aleja mucho de los estudios de Olweus con respecto a esta población.

Tabla 10.Sentimientos de grupos focales entrevistados.

<b>ACTORES</b>	<b>SENTIMIENTOS</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>VICTIMAS=12</b>	TRISTEZA	12	100
	IRA	8	66.6
	DOLOR	6	50
	TEMOR	3	25
	VENGAZA	4	33.3
<b>INTIMIDADORES=23</b>	TRISTEZA	19	82.6
	IRA	18	78.2
	DOLOR	3	13
	TEMOR	12	52.1
	VENGAZA.	4	17.3
	FELICIDAD	4	17.3
<b>OBSERVADORES= 25</b>	IRA	20	80
	TRISTEZA	19	76
	TEMOR	14	56
	IMPOTENCIA	9	36
	FELICIDAD	9	36
	TEMOR	7	28
	DESANIMO	5	20
	PENA	5	20
	SUFRIMIENTO	3	12
	DOLOR	3	12
	VERGUENZA	1	4
	RESENTIMIENTO	1	4
	CULPA	1	4

**Fuente:** Estudio del Perfil de acoso en la institución educativa la Unión Sincelejo 2014-2015

## 5. DISCUSIÓN

La violencia es un fenómeno social muy destructivo, que deja heridas difíciles de cicatrizar. Esta se encuentra presente en casi todos los ámbitos de la sociedad cuando han fallado las formas básicas de resolución de conflicto como el diálogo y la comunicación. En una sociedad civilizada esta forma de solución de conflictos debería estar abolida, sin embargo notamos que en cualquier contexto (laboral, familiar, escolar, entre otros) sigue estando presente, deteriorando la convivencia y rasgando vínculos interpersonales.

La violencia escolar ha sido investigada desde hace mucho tiempo, uno de sus pioneros el Dr. Dan Olweus, en su cuestionario de autoreporte -el primero conocido-, definió la situación de violencia en los siguientes términos: "un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos".<sup>52</sup>

Comúnmente en las escuelas el hablar de violencia escolar se interpreta como peleas entre los alumnos, conflictos entre docente y alumno, indisciplina y daño de la infraestructura del colegio. No obstante dejan de lado aquellas situaciones donde el alumno sin ninguna explicación no asiste al colegio, se aísla de sus compañeros, tiene un decaimiento en su nivel académico o buscan otro camino como el cambio de escuela, en casos muy radicales se suicidan y nunca confiesan a sus padres o profesores que están viviendo una situación de intimidación. Nuestro estudio concuerda con otros estudios acerca de la prevalencia de este problema como lo señala Paredes<sup>53</sup> y Velázquez<sup>54</sup>. En nuestro estudio hallamos los diferentes actores implicados en el fenómeno del bullying (víctimas 26.5 % intimidadores 3.7 % y los observadores por 58%).

Al momento de realizar la relación con el sexo, se notó que el sexo masculino tiene un mayor predominio en el rol de víctima, algo que llama la atención ya que en otros estudios como los de Velázquez<sup>55</sup>, García Xavier<sup>56</sup>, los chicos presentan unos porcentajes de acoso más altos que las chicas. Lo encontrado por Gómez

---

<sup>52</sup> OLWEUS, Dan. Op. Cit. \_\_\_

<sup>53</sup> PAREDES, Maria. Op.cit\_

<sup>54</sup> VELÁZQUEZ, Víctor. Op.cit

<sup>55</sup> VELAZQUEZ, Victor. Ibíd., p.

<sup>56</sup> GARCÍA, Javier.Op. cit.

Antonio<sup>57</sup> en el curso de su investigación no se aleja de estos datos de la realidad donde dos niñas ejercían bullying sobre cuatro varones y mantenían amenazados a muchos compañeros con golpearlos a la menor provocación, igualmente Cerezo<sup>58</sup> reporta que los sujetos víctimas son la mayoría chicos, algo menores que sus agresores y considerados física o psicológicamente débiles y cobardes ante sus compañeros. También se nota que el sexo femenino se ha involucrado más en los casos de acoso escolar estando a la par con los chicos en el rol de intimidadores y una mayor prevalencia en el rol de observadores. Con respecto a la edad donde se reportan mayores situaciones de acoso se estableció que es entre los 10-15 años, esto se asemeja con lo documentado por Benítez y Justicia citado por Cerezo<sup>59</sup> quienes en sus publicaciones denotan que la mayor concentración se encuentra entre las edades de los 11 a los 13 años, periodo en el cual un gran mayoría de niños pasa al nivel secundario de educación, etapa donde el niño sufre muchos cambios físicos, sociales y empieza a forjar su identidad, lo que lo hace vulnerable a sufrir situaciones de intimidación. También se documentó en nuestro estudio que la mayoría de los actores se encuentran presentes en los grados sextos, resaltando como lo menciona Velázquez<sup>60</sup> que la mayor cantidad de víctimas en los alumnos de primero no es inusual si consideramos que los de reciente ingreso a un plantel escolar son el grupo más vulnerable. Es de notar que existe una relación entre las edades de 10 a 15 años y en los primeros grados de secundaria donde predomina más el acoso escolar.

Al explorar las modalidades más frecuentes de maltrato, se conserva la tendencia percibida en estudios de otros países, que tanto los intimidadores y la víctimas utilizan el maltrato verbal como la manera más común de agresión. Se evidencia además en nuestro estudio, con relación a la edad y los grados escolares, que sobresale el maltrato verbal sobre las demás modalidades, sin embargo se encontró que las víctimas de sexo femenino sufren más de maltrato social, como lo resalta Jiménez y Trautmann<sup>61</sup> quienes afirman que las niñas usan la agresión indirecta relacional, esparciendo rumores, hablando mal de otros o realizando exclusión social. Otro hallazgo significativo es la prevalencia de maltrato físico en la víctimas ubicadas entre las edades de 16 a 20 años, ya que entre estas edades existen chicos más grandes y fuertes físicamente, que exhiben su conducta

---

<sup>57</sup> GÓMEZ Antonio. Bullying: el poder de la violencia. En: RMIE. Vol. 18, N°. 58. 2013. p. 839-870.

<sup>58</sup> CEREZO. Op. Cit.

<sup>59</sup> CEREZO. . Ibid., p.

<sup>60</sup> VELAZQUEZ. Op cit.

<sup>61</sup> TRAUTMANN Alberto. Maltrato entre pares o "bullying".Una visión actual. En: Rev. ChilPediatr 2008. 13-20.

violenta con aquellos que consideran como los más frágiles, débiles y cobardes del grupo. Es de resaltar también la prevalencia del maltrato físico presente en alguno de los casos como menciona Anselmo et al. en el estudio sobre la caracterización de comportamientos agresivos en estudiante de básica secundaria en la ciudad de Sincelejo en, donde la agresividad física fue el comportamiento que más se manifestó en los estudiantes.<sup>62</sup>

Como se ha evidenciado, el maltrato escolar presenta efectos negativos bien reconocidos a nivel mundial, la agresión constante efectuada por pares en la escuela genera problemas de salud y de bienestar, con efectos duraderos (Paredes María, et al.<sup>63</sup>) Nuestro estudio revela que entre las principales consecuencias que manifiestan los escolares encontramos el estrés postraumático, la baja autoestima y la ansiedad, siendo el estrés postraumático quien predomina sobre los demás síntomas en todas las variables. Este síntoma que se caracteriza por ser psicológicamente estresante sobrepasando las experiencias habituales de la vida, provocando miedo, terror y desesperanza, como lo menciona Carvajal<sup>64</sup>. No se aleja de la realidad que vivencian las víctimas con el abuso reiterativo y constante del acosador, llegando a provocar una seria amenaza para la vida o la integridad física del escolar. Lo que nos invita a pensar en la importancia de la implementación de estrategias que ayuden a mitigar esta situación, ya que como se hace visible, las consecuencias pueden llegar a ser muy dañinas.

Se hace notar la poca participación de la escuela en los diferentes casos, a pesar de los esfuerzos que hace el gobierno para contrarrestar este flagelo a través de programas y leyes, pero esto solo queda en aspectos formales, no ha tenido un impacto de manera importante en la cultura escolar, por ejemplo podemos citar la Ley 1620 del 15 de marzo de 2013 en la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar; el decreto n°0284 de 2014 por el cual se constituye el comité departamental de convivencia escolar y la resolución 0770 de 2014 en el cual se crea el Comité de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar en el Municipio de Sincelejo, iniciativas que pretenden atender las diferentes

---

<sup>62</sup> Anselmo. Op. Cit.

<sup>63</sup> PAREDES. Op.cit.

<sup>64</sup> CARVAJAL César. Trastorno por estrés postraumático: aspectos clínicos. En: Rev. chil. Neuro-psiquiatr. 2002; 20-34



situaciones de maltrato escolar, no obstante tiene muy poca incidencia en la práctica cotidiana de la escuela.

El acoso puede afectar a todos: a quienes son acosados, a quienes acosan y a quienes son testigos del acoso. El acoso está relacionado con muchas consecuencias negativas, como el impacto en la salud mental, el uso de sustancias y el suicidio. Es importante hablar con los niños para determinar si el acoso escolar (u otra situación) constituye una preocupación.

Los efectos negativos del acoso escolar son bien reconocidos a nivel mundial, como puede observarse en Rodríguez, Delgado<sup>65</sup>, entre otros. La agresión constante efectuada por pares en la escuela genera problemas de salud y de bienestar, con efectos duraderos (Paredes M. T., et al.). También se ha encontrado que el comportamiento de intimidación está asociado con el aumento de síntomas psicossomáticos; los intimidadores tienden a ser infelices en la escuela, lo que concuerda con la presente investigación, ya que sentimientos negativos como la tristeza, mostraron un mayor porcentaje frente a los positivos como lo es la felicidad. Los estudiantes intimidados se sienten solos, teniendo todos ellos un mayor número de síntomas psicológicos y psicossomáticos, situación que entra en desacuerdo con la presente investigación, ya que la primera consecuencia o sentimiento de mayor porcentaje presentado es el de tristeza, incluso con mayor porcentaje que en el caso de los intimidadores. También por parte de los intimidadores se muestra un único sentimiento positivo como lo es el de felicidad con un porcentaje del 17.3% mientras que en los intimidados o víctimas hubo ausencia de sentimientos positivos.<sup>66</sup>

Los grupos focales que se identificaron en el estudio, mostraron una tendencia a expresar sentimientos negativos, como se evidencia en la tabla N° 9, lo que entra a afirmar las entrevistas semiestructurada que se le realizó a la población en estudio, con respecto a la ocurrencia del fenómeno del bullying o matoneo escolar. Los participantes dieron a conocer una serie de sentimientos, como lo expresado por 12.M.6D “Me siento mal porque hay personas que son muy grandes que nosotros, y uno no puede hacer nada, yo me sentiría mal porque quisiera irme de la escuela para que no me hagan más bullying”, esto deja visto todo lo que el fenómeno del bullying está causando en este participante, la impotencia que siente frente a los acosadores; no es muy diferente lo que manifiesta 12.M.6A. “Se

---

<sup>65</sup> RODRIGUEZ, DELGADO. Op. Cit.\_

<sup>66</sup> (PAREDES M. T., et AL.,)

siente mal, empieza a llorar, no le gustaría ir al colegio, o cuando nos hacen bullying en la calle tenemos que decirle a alguien mayor o al papá porque hay niños que le hacen bullying y ni siquiera quieren salir a ninguna parte”, en este ejemplo el participante refiere lo que siente una víctima del bullying o matoneo; pero al mismo tiempo, deja ver que también ha sido una víctima por ello sugiere que se busque ayuda con alguien mayor. Todo esto deja visto que los diferentes actores del fenómeno en mención están siendo afectados de una manera negativa, en su desarrollo como persona, los sentimientos que ellos manifiestan, son una muestra del sufrimiento que padecen. Este panorama muestra, que el fenómeno del bullying o matoneo escolar tiene una seria afectación en la persona que lo practica, lo padece, y lo observa, como lo muestran los ejemplos.

Pero no siempre la víctima o el observador se muestran tan permisivos, varios participantes pertenecientes a estos grupos focales manifiestan que buscan ayuda o solución al fenómeno por ejemplo: 11.F.6A “Yo como persona que me ha pasado, yo haría en decirle a mi mamá y desahogarme con mi mejor amiga que confió en ella también, y si, sería algún mayor de edad el que me está haciendo bullying le diría a la policía o a mi papá, que es otra persona que me quiere y que me da consejos buenos”, esto deja claro que este participante ha vivido la problemática por lo tanto busca o habla de la solución que no le permitiera ser víctima, al igual también muestra el apoyo familiar y social con el que cuenta, pudiéndose interpretar esto como una fortaleza ante el fenómeno del bullying o matoneo escolar. Pero no todos manifiestan contar con apoyo, sino que se refugian en sus creencias religiosas, como lo dice 11.F.6D “No quería desahogar con mis compañeros y ni con mi mamá, ni con nadie. Pero me podía desahogar con Dios, es el único que me va a entender y respetarme y quererme para no ponerme triste y tener pena” en este caso el participante manifiesta represión por la situación que vive, lo que puede interpretarse como una consecuencia negativa por causa del fenómeno; estando en congruencia con lo que dice Olweus, “la falta de apoyo social hacia las víctimas es el resultado de la influencia que los agresores ejercen sobre los demás. Pero el siguiente caso: “Que los padres te pregunten que tienes, te sientes mal y no les respondas que en el colegio te están haciendo bullying, Sentirse decepcionado, Matarse” muestra el aislamiento en el cual se refugia este participante, dando a conocer que la situación que puede llegar a consecuencias catastróficas, lo cual se puede interpretar como sentimientos negativos.

En este mismo sentido podemos ver que no todos los participantes del estudio tienen la misma capacidad de buscar una solución, llamada de algún modo aceptable, ejemplo de ello es: 11.F.6C “El que me haga bullying le digo, me haces

el favor y no me digas sobrenombre, ni me pegues, ni nada porque si me dicen sobrenombres le digo o si me pega también le pego porque si yo me dejo pegar soy una pinche boba y eso no es así”, en este caso el participante muestra cierta actitud conflictiva ante la situación, lo que se puede ver como una forma propia de defensa ante el fenómeno, lo cual sigue mostrando sentimientos negativos como la venganza y la ira, productos del mismo fenómeno vivido.

Con respecto al otro actor (Victimario) identificado en este fenómeno, el cual tiene una tendencia a sentirse bien con la práctica del bullying o matoneo escolar, expresando sentimientos de superioridad, como lo muestra el siguiente ejemplo: 11.M.6A “Yo o las personas que hacemos bullying nos sentimos superiores a las demás personas y podemos hacer bullying. O también casi los más grandes son los que quieren hacer más bullying”, aquí el participante deja ver que la práctica del bullying o matoneo escolar es una forma de mostrarse superior y prepotente ante sus iguales; lo que no se aleja de lo que Olweus define como “Acosador Poco Asertivo; Es aquel que manifiesta un comportamiento antisocial y que intimida y acosa a otros directamente, a veces como reflejo de su falta de autoestima y de confianza en sí mismo. Gracias a su comportamiento de acoso consigue su rol y status dentro del grupo, por lo que puede atraer a otros”<sup>67</sup>. Lo que se puede traducir como una actitud negativa, y pues tiene consecuencias poco favorables tanto para el cómo victimario al igual que para los demás actores presentes en el fenómeno, como lo deja visto el participante 14.M.6D “Yo siempre me meto en problemas como la ve que hice algo muy malo le pegue a un estudiante de mí mismo salón y me expulsaron por dos meses yo siempre le pego a los demás y hacia bullying”. Esto muestra que el fenómeno de bullying o matoneo escolar afecta a todos sus actores de manera negativa, que puede llegar a tener consecuencias adversas; que no solo afecta a nivel de la convivencia escolar sino que trasciende hasta el seno familiar donde interfiere en la dinámica esta institución.

Todo este análisis nos demuestra que el bullying o matoneo escolar, es una realidad que se vive en la población objeto de estudio, al igual que también muestra de una u otra forma sentimientos que les genera esta problemática, los cuales en su mayoría son negativos, lo es congruente a lo que los autores que citamos en nuestro marco teórico han dado a conocer en sus investigaciones.

---

<sup>67</sup> OLWEUS, Dan. Op. Cit

## **6. CONCLUSIÓN.**

Es indudable la presencia de acoso escolar en la Institución Educativa la Unión ya que una alta proporción de los estudiantes encuestados se encuentran implicados en el problema, ya sea como víctima, como intimidador u observadores. Que en el fenómeno tanto el sexo femenino como el masculino representan un papel importante en la situación de acoso escolar.

Con respecto a la edad de los actores, estos están presentes en los rangos de edades entre los 10 a los 15 años, representando el rol de víctimas y observadores.

Entre las modalidades de maltrato se documenta que la más frecuente es el maltrato verbal, presentándose en todos los grados escolares como dominante y en el rango de edad entre los 10 a 15 años, sin embargo en el sexo femenino el acoso social es la práctica de acoso más frecuente.

El estrés postraumático es la consecuencia más relevante en el acoso escolar presente en ambos sexos, en todas edades y en todos los grados escolares. Los sentimientos que manifiestan las víctimas en mayor dominio son la tristeza, la ira y el temor, de igual manera para los intimidadores y los observadores son los sentimientos de mayor predominio.

El acoso escolar es un problema existente, serio y que genera graves consecuencias en los implicados. Los resultados encontrados demuestran la necesidad de continuar investigando la violencia escolar en la ciudad de Sincelejo, esperamos que otras investigaciones puedan profundizar, corregir o resaltar, por vía comparativa, alguno de estos resultados.

Se hace imperativa empezar la intervención educativa y conductual en estas instituciones educativas para que la problemática no se quede a nivel de identificación sino que se pase a la acción que es la respuesta que necesitamos

## 7. RECOMENDACIONES.

Está demostrado que falta mucho para conocer más sobre la problemática del acoso escolar, que cada vez más toma auge en los entornos escolares vulnerando los derechos niños, niñas y jóvenes, por lo tanto es indispensable tomar medidas de prevención. Se pueden establecer algunas recomendaciones para futuras investigaciones sobre el tema:

- Dejar claro los conceptos o los términos del acoso escolar, manejar pocos términos para los diferentes actores.
- Desarrollar el estudio en diferentes instituciones públicas y privadas de las diferentes instituciones de la ciudad de Sincelejo.
- Promover evaluaciones a los programas gubernamentales que se han puesto en marcha, con la finalidad de conocer los resultados y logros.
- Realizar estudios cualitativos para conocer más sobre el significativo de las situaciones que vivencia los diferentes actores
- Realizar una intervención educativa en la institución educativa la Unión que ayude a mitigar el acoso escolar.
- Involucrar más a los padres de familia y docentes en los distintos estudios, para considerarlos con parte del acoso escolar.

## BIBLIOGRAFÍA.

AGENCIA DE PRESA. Ministerio de Educación. Colombia es uno de los países con mayores cifras de 'matoneo'. (En línea) (Viernes, 16 de marzo de 2012). Educación de calidad Ministerio de Educación, Marzo 2012. Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/observatorio/1722/article-300099.html>

AGUILAR, Tomas. Acoso escolar. Factores de riesgo y consecuencias clínicas Curso virtual Interdisciplinario a distancia. salud mental, psicología y psicopatología del niño, el adolescente y su familia. {En línea}. 1 Sep. 2014. {17 Oct 2014}. Disponible en. <http://www.psicoadolescencia.com.ar/docs/final021.pdf>

ANSELMO A, Cohen E, Gómez S, Acevedo A. Determinación de las características del fenómeno del bullying para evaluar los niveles de acoso escolar en los alumnos del grado quinto de la básica primaria de la institución educativa nueva Esperanza. Sincelejo. 2007. p.86. Trabajo de grado. CECAR.

AVILÉS J.M., Irurtia M J, Luis Joaquín García-López y Vicente E. Caballo. El maltrato entre iguales: "acoso escolar". En: Behavioral Psychology / Psicología Conductual, Vol. 19, Nº 1, 2011, pp. 57-90

BECERRA, V, Martínez, O. Osorio, M., Rodríguez, B., Suárez, D. Roa, C. INTIMIDACIÓN ESCOLAR: FENÓMENO VIGENTE. Bogotá, Colombia. 2010. p.5. Trabajo de investigación. Universidad Piloto de Colombia.

CALDERÓN E, DURÁN M. ROJAS M. El acoso escolar como negación de alteridad. San Juan de Pasto, Colombia 2013.p.47.Trabajo de investigación. Universidad de Manizales.

CARACOL RADIO. En Colombia 1 de cada 5 niños es víctima de matoneo. . [Internet]. [Consultado Julio 15 2015] Disponible en: <http://www.caracol.com.co/noticias/actualidad/en-colombia-1-de-cada-5-ninos-es-victima-de-matoneo/20130608/nota/1912807.aspx>

CARVAJAI César. Trastorno por estrés postraumático: aspectos clínicos. En: Rev. chil. Neuro-psiquiatr. 2002; 20-34

CEPEDA Cuervo, Pacheco Durán, García Barco, Piraquive Peña. Acoso Escolar a Estudiantes de Educación Básica y Media. En: Rev. Salud pública.2008. P.517-528.

CEREZO, F. La violencia en las aulas. Análisis y propuestas de intervención. Madrid: Pirámide.2009.

CHAUX, Enrique. Matoneo en las aulas. En: Revista Cambio. Vol. 1, No 10 (Nov. 2006) p. 517-528.

COICCA, Teófilo. Acoso escolar y funcionalidad familiar en una Institución educativa del distrito de Comas.

CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA. Colombia. Artículo 67. [Internet]. [Consultado Julio 15 2015] Disponible en: [http://www.unesco.org/culture/natlaws/media/pdf/colombia/colombia\\_constitucion\\_politica\\_1991\\_spa\\_orof.pdf](http://www.unesco.org/culture/natlaws/media/pdf/colombia/colombia_constitucion_politica_1991_spa_orof.pdf)

CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA. Colombia. LEY 1620 DE 2013. [Internet]. [Consultado Julio 15 2015] Disponible en: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>

CUEVAS J, Maria Clara, Marmolejo M, María Alejandra. Observadores en situaciones de victimización por intimidación escolar, caracterización y razones de su rol. En: Psicología del Caribe. Vol. 31, núm. 1, (Ene-Abr 2014). p. 103-182

DEL BARRIO, Cristina. MARTIN, Elena. MONTERO, Ignacio. La realidad del maltrato entre iguales en los centros de secundaria españoles. En Infancia y Aprendizaje. Vol. 1, No 26 (Ene. 2003); Pág. 25-47.

DÍAZ AGUADO, María., Convivencia escolar y prevención de la violencia de género desde una perspectiva integral. En: Revista participación educativa Dialnet. Vol. 1, No. 11. (Jul. 2009); Pág. 333-352

ELJACH, S. Violencia escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y fondo. En: Plan– UNICEF. 2011. Panamá, República de Panamá. 2011. p 7-115.

GOBERNACIÓN DE SUCRE. Colombia. Decreto no.0284 de 2014. [Internet]. [Consultado Julio 15 2015] Disponible en:

<http://www.sedsucre.gov.co/Documentos/Noticias/Decreto%200254%20de%202014.pdf>

GÓMEZ Antonio. Bullying: el poder de la violencia. En: RMIE. Vol. 18, N°. 58. 2013. p. 839-870.

GUTIÉRREZ, Neiza; RAMIREZ, José;. Acoso escolar en una institución educativa de la ciudad de Villavicencio-Meta, 2013. Pág. 6-104. Trabajo realizado como requisito para optar al título de Psicología. Universidad Nacional Abierta Y A Distancia – UNAD. Escuela De Ciencias Sociales, Artes Y Humanidades.

HEINSOHN R, CHAUX E, MOLANO A. La chispita que quería encender todos los fósforos: Percepciones, creencias y emociones frente a la intimidación en un colegio masculino. Voces y Silencios. En: Revista Latinoamericana de Educación. 2010. p.5-22.

HOYOS, H, Aparicio, J, Córdoba P. Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla. (Colombia).Barranquilla. En: Psicología desde el Caribe. 2005. p. 1-28.

HOYOS, O, Aparicio, J. Heilbron, K y Schamun. V Representaciones sobre el maltrato entre iguales en niñas y niños escolarizados de 9, 11 y 13 años de nivel socioeconómico alto y bajo de la ciudad de Barranquilla. Colombia: Psicología desde el Caribe. 2004. p.150-172

HOYOS, Olga. Estudio descriptivo del maltrato entre iguales en una muestra de estudiantes entre 12 Y 16 años de colegios de nivel socioeconómico alto de la ciudad de Barranquilla: prevalencia y manifestaciones. Barranquilla-Colombia, 2007, Pág. 6-77. Trabajo de grado para optar por el título de psicología profesional. Universidad del Norte. Facultad de Psicología. Lima-Perú, 2010, p. 16-142. Título profesional de licenciado en psicología. Universidad Nacional Federico Villarreal. Facultad de psicología.

LÓPEZ DE MESA-MELO, C., CARVAJAL-CASTILLO, C. A., SOTO-GODOY, M. F., URREA-ROA, P. N. Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. En: Educ. Educ. Vol. 16, No. 3, 2013.p. 383-410.

MARTÍNEZ, Valentín. Conflictividad escolar y fomento de la convivencia. En: Iberoamericana de educación. Vol. 38, No 1 (Sep. 2012); Pág. 1-12.



MÉNDEZ, I. y Cerezo, F. Test Bull-s: programa informático de evaluación de la agresividad entreescolares. En: Arnaiz, P.; Hurtado, M.<sup>a</sup>. y Soto, F.J. (Coords.) *25 Años de Integración Escolar en España: Tecnología e Inclusión en el ámbito educativo, laboral y comunitario*. Murcia: Consejería de Educación, Formación y Empleo. (2010) p.1-7

MORATTO N, CÁRDENAS N, BERBESÍ D. Validación de un cuestionario breve para detectar intimidación escolar. En: *Revista CES Psicología* 2012; 5(2):70-78.

MORENO, Miguel. Victimización escolar y clima socio-familiar. En: *Revista Iberoamericana de Educación*. Vol. 40, No. 6 (2006); Pág. 12-17

MUSRI S. M. Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio. San Lorenzo - Paraguay. 2012. Trabajo de grado 2012 Universidad Tecnológica Intercontinental.

OLWEUS, Dan. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. 3<sup>a</sup> edición. Madrid-España: Ediciones Morata, 2006. Pág. 98-168. ISBN: 9788471124272

ORTEGA, R. Víctimas, agresores y espectadores .Alumnos implicados en situaciones de violencia. En: *Cuadernos de Pedagogía*.2002; 391,33-43.

PAREDES, Ibíd., p.\_\_\_\_

PAREDES, María. Estudio exploratorio sobre el fenómeno del “Acoso escolar” en la ciudad de Cali, Colombia”. En: *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y juventud*. Vol. 10, No. 2 (Nov. 2012); Pág. 295-317.

PÉREZ GÓMEZ, Ángel. La escuela, encrucijada de culturas. En: *Investigación en la escuela*. No. 26 (1995); Pág. 7-23.

PINTUS, A. Violencia en la escuela: compartiendo la búsqueda de soluciones. En: *Revista Iberoamericana de Educación*. Nº 37. Enero-abril, Madrid. 2005. p.117-119.

QUIROZ J. Maltrato entre iguales en adolescentes de zonas urbanas y rurales en el caribe Colombiano. En: *Realitas, revistas de Ciencias Sociales, Humanas y Artes*.2013; 1(1):15

*RODRÍGUEZ, A. y Delgado, G. Estudio de expresiones de violencia escolar entre estudiantes de escuela básica venezolana. En: Revista de Investigación. 2010p, 71-83.*

ROMÁN, Marcela, MURILLO, Javier. América Latina: violencia entre estudiantes. En: Rev CEPAL. Vol. 104, No (Ago., 2011); Pág. 37- 54

SECRETARIA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL. Resolución N° 0770 de 2014. [Internet]. [Consultado Julio 15 2015] Disponible en: <http://sincelejo-sucre.gov.co/apc-aa-files/39666562376666633932666331376464/res-0770.pdf>

VALDEZ, Isabel. Violencia escolar: Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara. Informe de estudio. 1ª edición. En: Editorial Colección Salud Materno Infantil. Guadalajara-México 2008. Pág. 13-196.

## ANEXOS.

### Anexo 1. Cuestionario de intimidación escolar CIE-A

CUESTIONARIO DE INTIMIDACION ESCOLAR CIE-A
INSTRUCCIONES PARA RESPONDER EL CUESTIONARIO
<p>Lee con atención antes de tomar una decisión</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. No coloques tu nombre en el cuestionario, sólo llena los datos que te piden.</li><li>2. Lee las preguntas atentamente y elige la respuesta que prefieras.</li><li>3. Elige sólo una respuesta, marcando con una x la frecuencia con que se presenta.</li><li>4. Cada vez que termines de responder una hoja del cuestionario pasa a la siguiente.</li><li>5. Para rellenar el cuestionario utiliza un lápiz. Si te equivocas al responder corrige borrando, no taches.</li><li>6. Si tienes dudas de alguna pregunta mientras respondes el cuestionario levanta la mano y aclararemos.</li></ol> <p style="text-align: center;"><b>CUESTIONARIO DE INTIMIDACION ESCOLAR CIE-A</b></p> <p><b>Objetivo:</b> identificar la presencia de maltrato escolar, sus diferentes actores, su frecuencia y los diferentes escenarios donde se presentan el maltrato.</p> <p>I. Datos personales del que diligencia la encuesta.</p> <p>Edad _____ Sexo: F _____ M _____ Grado _____</p> <p>Convivencia: ¿Con quién vives?</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Vivo con mi Mamá</li><li>2 Vivo con mi Papá</li><li>3 Ambos</li><li>4 Abuelos</li><li>5 Hermanos</li><li>6 En caso de que no escojas ninguna dinos con quien vives</li></ol> <p>¿Pertenece a la población desplazada?</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Si</li><li>2 No</li></ol>

## II. INFORMACION SOBRE MALTRATO - ACOSO ESCOLAR.

En la siguiente tabla se describen diferentes situaciones que corresponden a varias acciones que realizan o ejecutan acciones de matoneo, o acoso. Responde las preguntas con una X y escoge la frecuencia con la cual te sientas más identificado.

<b>A. Situación 1.</b>	<b>MUCHAS VECES</b>	<b>POCAS VECES</b>	<b>NUNCA</b>
¿Te sientes excluido o tus compañeros no te dejan participar en algunas actividades?			
¿Te han obligado a hacer cosas peligrosas para ti?			
¿Te han roto tus cosas a propósito?			
¿Te esconden las cosas tus compañeros?			
¿Les dicen a otros que no estén contigo o que no te hablen?			
¿Te insultan muy a menudo?			
¿Te pegan cocotazos, puñetazos, patadas o golpes?			
¿Te chiflan, humillan o gritan delante tus compañeros?			
¿Te desprecian delante tus compañeros u otros estudiantes?			
¿Te llaman por apodosos?			
¿Te amenazan para que hagas cosas que no quieres?			
¿Te obligan a hacer cosas que están mal?			

En la siguiente tabla se refieren las preguntas sobre Intimidación por parte de respondientes, responde las preguntas con una X y escoge la frecuencia con la cual te sientas identificado.

<b>B. Situación 2.</b>	MUCHAS VECES	POCAS VECES	NUNCA
¿No dejas participar o excluyes a algunos de tus compañeros?			
¿Obligas a hacer cosas peligrosas para él o ella?			
¿Obligas a que te den sus cosas?			
¿Rompes sus cosas a propósito?			
¿Robas o tomas sin permiso sus cosas?			
¿Envías mensajes para amenazar?			
¿Zarandeas o empujas para intimidar?			
¿Te burlas de él o ella?			
¿Riegas chismes falsos sobre él o ella?			
¿Mandas mensajes o dibujos ofensivos por internet y/o celular?			
¿Tratas de hacer que otros los desprecien?			
¿Dices nombres ofensivos, comentarios o gestos con contenido sexual?			

En la siguiente tabla se refieren las preguntas sobre situaciones de intimidación evidenciadas por el observador, responde las preguntas con una X y escoge la frecuencia con la cual te sientas identificado.

<b>C. Situación 3.</b>	<b>MUCHAS VECES</b>	<b>POCAS VECES</b>	<b>NUNCA</b>
¿Has Observado casos de maltrato en tu colegio?			
¿Crees que las situaciones de violencia entre compañeros que has visto han sido motivo para reaccionar con violencia?			
¿Sientes que las agresiones han generado en ti situaciones de violencia?			
¿Alguna vez han dibujado grafitis en una pared para ofender?			
¿Alguna vez alguien ha tratado de defender a la víctima del maltrato u omite lo visto?			
¿El no existir una buena comunicación ha llevado a reaccionar agresivamente entre compañeros?			
¿Existen Intentos de separar o solucionar el problema?			
¿Realizan maltrato escolar por diversión?			
¿El agresor tiene apoyo de otros compañeros para hacerlo?			
¿Lo hacen para intimidar al compañero?			
¿Buscan beneficios económicos a través del matoneo?			
¿Lo realizan para llamar la atención?			

En la siguiente tabla se refieren las preguntas sobre los síntomas de ansiedad, depresión, estrés post traumático y efectos sobre autoestima, responde las preguntas con una X y escoge la frecuencia con la cual te sientas identificado.

<b>A. Situación 4.</b>	<b>MUCHAS VECES</b>	<b>POCAS VECES</b>	<b>NUNCA</b>
¿Si volvieras a nacer pedirías ser diferente a como eres hoy?			
¿Crees que nadie te aprecia?			
¿Tienes sueños y pesadillas horribles?			
¿Te suelen sudar las manos sin saber por qué?			
¿Tienes a veces sensaciones de peligro o miedo sin saber por qué?			
Al venir al colegio ¿sientes miedo o angustia?			
¿Sueles encontrarte sin esperanzas?			
¿A veces crees que no tienes remedio?			
¿Algunas veces te dan ganas de morirte?			
¿Algunas veces te odias a ti mismo?			
¿Sueles recordar cosas horribles mientras estás despierto?			
¿Sientes nervios, ansiedad o angustia sin saber por qué?			

## Anexo 2. Cuestionario docente

### Cuestionario docente.

Objetivos: Identificar la presencia de maltrato escolar y sus diferentes actores (víctima, victimario, observadores), en la Institución Educativa José Ignacio López, de la ciudad de Sincelejo-Sucre.

1. ¿Cuántos casos de maltrato escolar conoce usted que se hayan presentado \_\_\_\_\_ en \_\_\_\_\_ la institución? \_\_\_\_\_
2. ¿Se han denunciado estos casos?
  - a) Sí.
  - b) No.
  - c) No lo sé.
3. ¿Se han tomado medidas correctivas en estos casos?
  - a) Sí.
  - b) No.
  - c) No lo sé.
4. ¿Qué género se ve involucrado en estos casos?
  - a) Masculino.
  - b) Femenino.
  - c) Ambos.
5. ¿Sabe usted si existen evidencias o seguimiento de los casos de matoneo o bullying?
  - a) Sí.
  - b) No.



### Anexo 3. Consentimiento informado

#### **Anexo 3. Consentimiento informado.**

**Objetivo:** Informar a los padres sobre el contenido de la investigación y sus objetivos, permitiendo de esta manera su aprobación para el desarrollo del proyecto que se pretende realizar.

#### **Consentimiento informado:**

Con la presente investigación se pretende: Identificar y describir la situación de intimidación o acoso que se presentan en las Instituciones educativas de Sincelejo. Por eso vamos a trabajar con los grados 6, 7, 8 y 9 de la Institución educativa La Unión en la ciudad de Sincelejo en el periodo 02 del 2014- segundo periodo del 2015.

Por eso, te pedimos tu aprobación para que tu hijo participe en este estudio, y si aceptas te solicitamos devolvemos este carta firmada.

La participación en este estudio es voluntaria y la información que se obtenga de esta encuesta es confidencial por eso los estudiantes no deben firmar el cuestionario y la información solo se utilizará con fines investigativos. Tienes toda la libertad de hacer preguntas confidenciales con el grupo de investigadores o de retirarte cuando lo desees.

#### **Declaración/ Aceptación.**

Me han indicado que el menor a mi cargo responderá cuestionarios y preguntas en una entrevista.

Reconozco, que mi aprobación permite que mi hijo participe en esta investigación y declaro que la información que este proporcione no será usada para ningún otro propósito fuera de los investigativos. He sido informado de que se puede retirar cuando así lo decida, sin que esto acaree perjuicio para mí o el menor.

**FIRMA:**

---

#### Anexo 4. Asentimiento informado.

##### **Asentimiento informado.**

**Objetivo:** Informar a los estudiantes sobre el contenido del proyecto y sus objetivos, permitiendo de esta manera que ejerza su autonomía de participar o no en la investigación que se pretende realizar.

##### **Asentimiento informado:**

La presente investigación conducida por el grupo de investigación GINDES de la Universidad de Sucre, cuyo objetivo es: Describir la situación de intimidación o acoso así como los sentimientos que subyacen en los agresores, víctimas y observadores del maltrato entre los estudiantes, de los grados 6, 7, 8 y 9 de la Institución educativa La Unión en la ciudad de Sincelejo en el periodo 02 del 2014- segundo periodo del 2015.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá completar una encuesta. Esto tomara aproximadamente 10-15 minutos de su tiempo. La participación en este estudio es voluntaria y la información que se obtenga de esta encuesta es confidencial y no se le pedirán datos que lo identifiquen, no se usaran para ningún otro propósito fuera de los investigativos. Sus respuestas al cuestionario se codificaran usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas y si se quiere retirar puede hacerlo en cualquier momento sin que eso lo perjudique.

##### **Declaración/ Aceptación.**

Me han indicado que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomara aproximadamente 10-15 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es confidencial y no será usada sin mi consentimiento para ningún otro propósito fuera de los investigativos. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acaree perjuicio para mí. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a los investigadores. Acepto participación voluntaria en esta investigación.

##### **Firma:**

\_\_\_\_\_

**Anexo 5. Cronograma.**

**CRONOGRAMA**

Perfil del acoso escolar en la institución educativa la Unión de Sincelejo, 2014-2015.

**Objetivo:** Describir las principales actividades que se desarrollaran durante el segundo periodo académico del año 2014 y primero del 2015 en conjunto con la institución educativa La Unión en la ciudad de Sincelejo – Sucre.

<b>FECHA</b>	<b>ACTIVIDADES</b>
Viernes 19 de Septiembre de 2014. (11:00 am – 1:00 pm)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los ajustes metodológicos.</li> </ul>
lunes 20 de octubre de 2014 (2:00 pm – 4:00 pm)	Coordinación institucional para inicio de recolección de la información. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega de carta (presentación del trabajo investigativo).</li> <li>• Coordinación para el inicio del trabajo.</li> <li>• Diseño de coordinación institucional.</li> <li>• Consentimiento informado.</li> </ul>
Miércoles 24 de octubre de 2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación a estudiantes encargados del estudio.</li> </ul>
Lunes 27 de octubre de 2014 (2:00 pm – 5:00 pm)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño del taller motivacional (que se aplica a los estudiantes de la prueba piloto)</li> </ul>

Miércoles 29 de octubre de 2014 (2:00 pm – 4:00 pm)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba piloto.</li> </ul>
Viernes 31 de octubre de 2014 (2:00 pm – 4:00 pm)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización del trabajo.</li> <li>• Implementación (recursos).</li> <li>• Elaboración de instrumentos de gestión.</li> </ul>
Martes 4 de noviembre de 2014 (2:00 pm – 4:00 pm)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diligenciamiento del consentimiento informado del escolar y de su responsable para participar en la primera parte de la investigación.</li> </ul>
Jueves 6 de noviembre de 2014 (2:00 pm – 4:00 pm)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación del cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales (CIMEI Avilés 1999) en la institución La Unión.</li> </ul>
Viernes 7 de noviembre de 2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesamiento de datos.</li> </ul>
Miércoles 10, jueves 11y viernes12 Junio 2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación y entrenamiento con el psicólogo del grupo de investigación para realización de las técnicas proyectivas.</li> </ul>
Viernes 12 de junio 2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrada a la institución para entrega de las actividades a desarrollar durante la segunda fase del estudio.</li> <li>• Inducción, reconocimiento y acercamiento a la población objeto de estudio para la socialización de la agenda a seguir; seguido al diligenciamiento del asentimiento del escolar y entrega del consentimiento informado de su responsable para participar en la segunda fase</li> </ul>

Martes 16, miércoles 17 y jueves 18 de Junio de 2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de técnicas proyectivas: Test de historia</li> <li>• Recogida de los formatos de consentimiento y asentimiento informado</li> </ul>
Viernes 19, Lunes 22 y martes 23 Junio de 2015.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de técnicas proyectivas: Test de frases incompletas.</li> </ul>
25 Junio de 2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización del taller lúdico educativo: Prevención del Matoneo (Bullying) en el aula de clase a la población objeto de estudio.</li> <li>• Entrega de cartel alusivo a la prevención del maltrato escolar.</li> </ul>
26 de junio de 2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización del taller lúdico educativo: Los valores Sociales en las aulas de las clases de la población estudiantil objeto de estudio.</li> <li>• Entrega de cartel alusivo al tema desarrollado para el manejo de los buenos valores institucionales.</li> </ul>
Martes 5, miércoles 6, jueves 7 y viernes 8 octubre 2015.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interpretación de datos o resultados.</li> </ul>
Lunes 12 y martes 13 octubre 2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso de análisis de resultados</li> </ul>
2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de informe final.</li> </ul>
2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socialización de los resultados.</li> </ul>
<b>Integrantes:</b> Miguel González Montes, Iván Guerra Camargo y Axel Tamara Severiche.	