

ACOSO ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN JOSÉ IGNACIO LÓPEZ DE LA
CIUDAD DE SINCELEJO, 2014-2015.

YOMIRA DEL CARMEN BARRIOS LADEUTH
LAURA VANESSA MERCADO CUELLO
JHON JAIRO MERCADO PEÑA

UNIVERSIDAD DE SUCRE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ENFERMERÍA
SINCELEJO- SUCRE
2015

ACOSO ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN JOSÉ IGNACIO LÓPEZ DE LA
CIUDAD DE SINCELEJO, 2014-2015.

YOMIRA DEL CARMEN BARRIOS LADEUTH
LAURA VANESSA MERCADO CUELLO
JHON JAIRO MERCADO PEÑA

Trabajo de grado realizado con el fin de optar por el título de
Enfermera (o)

DIRECTORA:
GLORIA ESTHER VILLARREAL AMARIS
Enfermera. Magister en salud pública

UNIVERSIDAD DE SUCRE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ENFERMERÍA
SINCELEJO-SUCRE
2015

NOTA DE ACEPTACIÓN

Docente asesor

Jefe del departamento de
enfermería.

Jurado

Jurado

Jurado

SINCELEJO, SUCRE 2015

DEDICATORIA

Agradecer primero que todo a Dios, por permitirnos llevar a cabo este gran trabajo.

A nuestra coordinadora de tesis por enseñarnos el valor y la importancia de realizar una investigación.

A nuestras familias y amigos que siempre nos apoyaron y nos brindaron su afecto para ir siempre hacia delante.

AGRADECIMIENTOS

Inicialmente queremos agradecerles esta tesis de grado a Dios que nos ha brindado la sabiduría necesaria para continuar en nuestro proceso, a todas las personas que aportaron su granito de arena que creyeron en nosotros y siempre estuvieron para ayudarnos a impulsar y salir adelante con este proyecto, decirles que gracias a ellos, hoy damos un paso más hacia nuestra formación como profesionales.

Muchísimas gracias a todos por inculcar en nosotros el deseo de superación y los deseos de querer triunfar en la vida.

A nuestras familias y amigos que siempre nos han ayudado y motivado en nuestro proceso de formación, decirles que muchísimas gracias porque siempre velaron y se preocuparon por nuestro bienestar en el día a día de este camino, gracias por suplir nuestras necesidades y por brindarnos su amor en cada una de las metas que nos trazamos.

A los directivos y alumnos de la institución educativa José Ignacio López que accedieron a participar de esta investigación.

Por último queremos agradecer inmensamente a nuestra coordinadora Gloria Esther Villarreal Amaris quien fue la base fundamental en el desarrollo de este proceso, además de brindarnos su gran apoyo, asesoría, dedicación y paciencia; nos permitió un espacio de aprendizaje en su semillero en donde se forjaron y se desarrollaron las bases de este proyecto.

CONTENIDO

INTRODUCCION.....	12
1. OBJETIVOS	16
1.1 OBJETIVO GENERAL	16
1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	16
2. MARCO REFERENCIAL.....	17
2.1 MARCO DE ANTECEDENTES	17
2.2 MARCO REFERENCIAL	19
3. METODOLOGÍA.....	31
3.1 TIPO DE ESTUDIO.....	31
3.2 UNIVERSO Y POBLACIÓN	31
3.3 CRITERIOS DE INCLUSIÓN.....	32
3.4 CRITERIOS DE EXCLUSIÓN.....	32
3.5 MATERIALES Y MÉTODOS	33
4. RESULTADOS.....	36
6. DISCUSIÓN Y ANÁLISIS	45
7. CONCLUSIONES.....	48
8. RECOMENDACIONES.....	50
REFERENTE BIBLIOGRÁFICO.....	51
ANEXOS	54
CRONOGRAMA.....	63

LISTA DE TABLAS

TABLA 1. CARACTERIZACIÓN DE LOS ACTORES INVOLUCRADOS EN LA SITUACIÓN DE ACOSO ESCOLAR EN LOS GRADOS 6º A 9º DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ IGNACIO LÓPEZ (IEJIL) DE SINCELEJO. 2014-2015.....	37
TABLA 2. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE ACTORES SEGÚN EDAD, SEXO Y ESCOLARIDAD	38
TABLA 3. PORCENTAJE DE ALUMNOS VÍCTIMAS DE SITUACIÓN DE ACOSO ESCOLAR.....	39
TABLA 4. DISTRIBUCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR SEGÚN TIPO Y GÉNERO. .	40
TABLA 5. TIPOS DE ACOSO ESCOLAR POR EDAD Y GRADOS DE ESCOLARIZACIÓN.....	41
TABLA 6. CONSECUENCIAS DE SITUACIÓN DE ACOSO ESCOLAR SEGÚN SEXO Y EDAD.....	41
TABLA 7. RELACIÓN ENTRE LOS CASOS DE ACOSO ESCOLAR SEGÚN EL GRADO.....	42
TABLA 8. RELACIÓN ENTRE LOS CASOS DE ACOSO ESCOLAR SEGÚN EL GÉNERO	42
TABLA 9. SENTIMIENTOS ENCONTRADOS EN LOS GRUPOS FOCALES.....	43

LISTA DE ANEXOS

ANEXO A. CUESTIONARIO DOCENTES	54
ANEXO B. CONSENTIMIENTO INFORMADO	55
ANEXO C. ASENTIMIENTO INFORMADO	56
ANEXO D. CUESTIONARIO DE INTIMIDACIÓN ESCOLAR CIE-A	57
ANEXO E. TALLER	62
ANEXO F. CRONOGRAMA.....	63

LISTA DE GRÁFICAS

GRÁFICA 1. CONVIVENCIA DE LOS ESCOLARES QUE HACEN PARTE DEL ESTUDIO	36
GRÁFICA 2. EDADES DE LOS ESCOLARES QUE HACEN PARTE DEL ESTUDIO	36
GRÁFICA 3. DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN SEGÚN EL TIPO DE ACOSO.....	39

RESUMEN

Este trabajo de investigación tuvo como propósito caracterizar el Acoso escolar en la institución educativa José Ignacio López de la ciudad de Sincelejo, así como los tipos de intimidación más frecuentes, las consecuencias que genera vivir una situación de acoso por edades, sexo y grados de escolarización e identificar los sentimientos que se generan en los actores involucrados con la intimidación.

Se utilizó un enfoque metodológico para la investigación, implicando la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para cuantificar el fenómeno y contribuir al entendimiento de este, que viene estudiando el grupo GINDES de la Facultad de Ciencias de la Salud y brindar elementos sólidos que permitan fundamentar la intervención educativa para generar una cultura antibullying y adherencia a la prevención de esta situación para la población escolar de Sincelejo.

Se realizaron talleres de sensibilización sobre acoso escolar y la importancia de controlarlo para establecer empatía con los escolares y lograr mayor participación, se aplicó una prueba piloto y cálculo de la consistencia interna de la prueba y fiabilidad estadística (Alfa de Cronbach), para la participación en esta investigación se diligenciaron los Consentimiento Informados: Mediante el asentimiento del alumno para participar y consentimiento informado del responsable familiar.

Se aplicó la Escala Abreviada del Cuestionario de Intimidación Escolar CIE- A de Cuevas Instrumento validado por Moratto, Cárdenas et al, para su uso en Colombia. Con este instrumento identificamos las características y situación de acoso escolar, sintomatología o consecuencias sobre la situación de intimidación. Estos cuestionarios fueron auto-diligenciados en forma anónima, los cuales se guardaron en un sobre sellado.

El estudio muestra la presencia de acoso escolar en la población estudiantil siendo más marcado en los grados octavo y noveno, los actores están relacionados con el sexo masculino. La situación de acoso genera sentimientos negativos en los diversos roles de los actores implicados.

Palabras clave: Acoso escolar, escolares, víctimas, observadores, intimidadores, sentimientos.

ABSTRACT

This paper summarizes was aimed to characterize bullying at the school Jose Ignacio Lopez de Sincelajo, and the most common types of bullying, the consequences that living a situation of harassment by age, sex and level of education and identify the feelings that are generated in the actors involved with bullying.

A methodological approach to the joint research was used, involving the collection and analysis of quantitative and qualitative data, as well as their integration and joint discussion to quantify the phenomenon and contribute to the understanding of the phenomenon that has been studying the group Gindes School Health Sciences and provide solid elements to support the educational intervention to generate an anti-bullying culture and adherence to the prevention of this phenomenon for the school population in Sincelajo.

Motivational workshops on bullying and the importance of control to empathize with school and achieve greater participation are made, a pilot and calculating the internal consistency of the test and statistical reliability (Cronbachs alpha) test was applied for participation in this research filled informed consent: By agreement of the student to participate and informed consent of the family responsible.

Abbreviated Scale Questionnaire bullying Cuevas ICD A validated instrument Moratto, Cardenas et al, for use in Colombia was applied. With this instrument we identify the characteristics and situation of bullying, symptoms or consequences on the situation of intimidation. These questionnaires were auto Filled anonymously, which is kept in a sealed envelope.

The study shows the presence of bullying in the student population being more marked in the eighth and ninth grades, the actors are related to the male sex. The situation of harassment generates negative feelings in the various roles of the players involved.

Keywords: Bullying, school, victims, observers, bullies, feelings.

INTRODUCCIÓN

El “acoso escolar” es un tipo específico de violencia escolar, referido a un comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación, cuyas consecuencias suelen ser el aislamiento y la exclusión de la víctima.¹

Los fenómenos de maltrato entre escolares en los centros educativos han ido cobrando interés en los últimos años de forma progresiva entre el profesorado, las familias y las autoridades educativas.²

La Organización Mundial de la Salud (OMS) en su informe sobre violencia y Salud en el mundo exponen la necesidad de considerar la violencia como un indicador de la salud pública de una sociedad y mostrando un panorama preocupante. La violencia en población joven - entre 10 y 29 años- comprende un abanico de actos agresivos desde la intimidación al homicidio, lo cual indica que es la causante de más de medio millón de muertes.³

A nivel de América latina, la violencia inter-pares es un grave problema en toda la región, más de la mitad de los alumnos de 6° de los países latinoamericanos confiesan haber sido víctimas de robos (39,4%), violencia verbal (26.6%) y la violencia física (16.5%), según el informe, basado en datos de un estudio de la UNESCO desarrollado entre 2005 y 2009, la agresión más frecuente fue el robo (39,4 %), seguida de la violencia verbal (26,6 %) y la violencia física (16,5 %).⁴

Sin embargo, el problema se hace más agudo en Colombia, Ecuador, Nicaragua, Costa Rica, República Dominicana y Perú (cifras sobre 45%).

En Colombia, el tema apenas comienza a ser analizado, un estudio realizado en Bogotá por Cepeda sobre la frecuencia con que los alumnos son víctimas de situaciones de violencia escolar, muestra que un porcentaje menor al 50% no se ha sentido afectado por situaciones de acoso, un 33,9% se ha sentido excluido algunas veces, 20,2% con frecuencia. Este estudio evidencia una problemática

¹ MUSRI, Silvia. Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y educación media. San Lorenzo. 2012. Universidad San Lorenzo Paraguay.

² AVILÉS, José. Estudio de incidencia de la intimidación y el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria mediante el cuestionario CIMEI (Avilés, 1999) –Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato Entre Iguales. En: Anales de psicología Vol. 21, No 1 (Jun. 2005); Pág. 27-41.

³ MARTÍNEZ, Valentín. Conflictividad escolar y fomento de la convivencia. En: Iberoamericana de educación. Vol. 38, No 1 (Sep. 2012); Pág. 1-12.

⁴ ROMÁN, Marcela y MURILLO, Javier. América Latina: violencia entre estudiantes. En: Rev CEPAL. Vol. 104, No 1 (Ago., 2011); Pág. 37- 54.

que puede estar presentándose en múltiples regiones del país y es un factor que impide el buen rendimiento escolar de los estudiantes, es el origen de múltiples situaciones de ausentismo y deserción escolar y de situaciones que deterioran la condición de vida de los niños y jóvenes.⁵

Según la encuesta hecha en 2005 con las pruebas Saber del ICFES, entre cerca de 1 millón de estudiantes de los cursos 5º y 9º de colegios públicos y privados, el 28% de los estudiantes de 5º dijo haber sido víctima de matoneo en los meses anteriores a la prueba, el 21% confesó haberlo ejercido y el 51% haber sido testigo del mismo. En 9º, las víctimas fueron más o menos el 14%, los victimarios el 19% y los testigos el 56%.

También Chaux, Molano y Podlesky (2009), reporta en el estudio realizado con base en reportes de más de 50 mil estudiantes de toda Colombia, encontraron que el 29,1% de los estudiantes de 5º y el 14,7% de los estudiantes de 9º reportan haber sido víctimas de intimidación en los últimos 2 meses.⁶

Hoy se sabe, por ejemplo, que es un fenómeno muy común en nuestro contexto, como lo informó la directora del Bienestar Familiar, hay zonas del país más críticas donde se ha tenido una mayor intervención, “es preocupante la situación en Bogotá, Sucre, Tolima y Caldas, donde se puede observar mayor incidencia.”⁷

Sin embargo, son pocas las investigaciones en nuestro medio, a nivel del Caribe Colombiano, se registran datos en la ciudad de Barranquilla (Hoyos y Córdoba, 2005, Hoyos O Aparicio J y Col, Berdugo y Polo, 2006, Quiroz JC, 2013) quienes cuantificaron el fenómeno en 332 estudiantes de diferentes colegios del grado sexto al noveno, Los resultados mostraron que la mayor frecuencia de agresiones es el maltrato verbal, seguido por el físico, la exclusión social, que se presentó entre edades de 12 y 14 años. A nivel del departamento de Sucre no se conoce la dimensión del problema, puesto que no se ha medido su incidencia ni su impacto global. Sólo se registra un estudio a nivel del departamento de Sucre, realizado en una escuela en la ciudad de Sincelejo el cual registra que el 75% de los estudiantes manifiestan haber vivido casos de maltrato entre iguales o Acoso

⁵ CEPEDA, Edilberto. Acoso Escolar A Estudiantes De Educación Básica Y Media. En: Revista de Salud Pública. Vol. 10, No 4 (Sep. 2008); Pág. 517-528.

⁶ CHAUX, Enrique. Matoneo en las aulas. En: Revista Cambio. Vol. 1, No 10 (Nov. 2006) Pag. 517-528.

⁷ MOJICA, Cesar. Riesgo suicida, desesperanza y depresión en internos de un establecimiento carcelario colombiano. En Revista Colombiana de Psiquiatría. Vol. 38, No. 4 (Nov 2011) Pág. 681-692.

escolar en el aula de clases, y el 100% de los niños respondió que sí han sido objeto espectador de algún caso de intimidación, maltrato o acoso escolar.⁸

La problemática social denominada acoso escolar actualmente afecta a los estudiantes dentro de su mundo educativo, las acciones de maltrato producen en las víctimas claramente un estado anímico negativo, las cuales actúan directamente sobre su autoestima, su ansiedad lo que dificulta el aprendizaje y la relación con el medio escolar, esto altera la calidad de vida de cada individuo y su sensibilidad como persona, lo cual repercute en el estilo de vida del estudiante y al mismo tiempo se ven afectadas las personas que se encuentran a su alrededor.

Al exterior de la institución, de acuerdo con algunas afirmaciones de escolares, personal administrativo, docentes y el registro del observador, se presenta en algunas ocasiones entre jóvenes situaciones de conflicto y agresiones que se resuelven dentro y fuera del entorno escolar, pero que no se denuncian por temor a que sean víctimas de represalias, teniendo en cuenta que el silencio impera entre ellos, nadie ha visto o nadie sabe nada. Es una especie de pacto del silencio que los escolares establecen entre sí, como medio de probar la lealtad entre ellos mismos y quien lo incumple deberá de asumir las consecuencias.

En esta investigación se buscó describir las características y los sentimientos de los distintos actores en la Institución educativa José Ignacio López, de la ciudad de Sincelejo, para el logro de este propósito inicialmente se identificaron a los principales actores de acoso escolar en los grados 6,7,8 y 9 a través de la aplicación de un cuestionario y del reporte de situaciones de violencia entre escolares, evidenciado en el observador de los docentes coordinadores de cada curso que hizo parte de este estudio. Con los escolares clasificados en las diversos roles que intervienen en la situación de acoso escolar, se realizaron entrevistas a los grupos focales de estudiantes, con el fin de que expresaran los sentimientos que subyacen en la razón de ser y la de llevar a cabo este tipo de conductas.

De igual forma se realizaron entrevistas y grupos focales a docentes y administrativos, y se realizaron diarios de campo desde el día que se hizo el contacto con la institución educativa hasta que se aplicaron las entrevistas finales.

⁸ APARICIO, José. Et al. Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla. En Psicología desde el Caribe. Vol. 1, No 16 (Dic. 2005) Pág. 1-28.

La presente investigación hace parte de un macroproyecto “Cultura y violencia en la familia y entornos escolares en la ciudad de Sincelejo” que viene trabajando el Grupo GINDES de la Universidad de Sucre

Finalmente, es importante señalar que la presente investigación influye positivamente en el campo las ciencias sociales, ya que permite determinar los comportamientos y las expresiones subjetivas de los actores que intervienen en situación de acoso escolar de la Institución educativa en estudio; en el campo de la salud permite identificar a tiempo los posibles casos de estudiantes que puedan atentar contra sus vidas y de esta manera, dar un diagnóstico de la situación que vive la institución para exhortar a otros estudiantes y que propongan un plan de intervención institucional que tenga la intencionalidad de generar adherencia hacia la prevención y notificación de acciones de acoso escolar, para que el colegio establezca mecanismos de control sobre él.

1. OBJETIVOS

1.1 OBJETIVO GENERAL

Describir las características y los sentimientos de los escolares en situación de acoso escolar en la Institución educativa José Ignacio López de la ciudad de Sincelejo, en el período 02 del 2014 al 02 período de 2015.

1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Caracterizar los actores involucrados en el fenómeno de intimidación o acoso escolar, por edades, sexo y grados de escolarización.
- Identificar las diferentes tipos de intimidación o acoso más frecuentes en la institución, por edades, sexo y grados de escolarización.
- Describir las consecuencias que genera vivir situación de intimidación o acoso por edad, sexo y grados escolares
- Describir los sentimientos que se generan en los diferentes actores involucrados con el acoso o intimidación escolar.

2. MARCO REFERENCIAL

2.1 MARCO DE ANTECEDENTES

Internacionalmente se registran investigaciones sobre el acoso escolar en casi todos los países. Merece una atención especial los trabajos de investigación realizados en España y que han sido referente para otras investigaciones; en éstas se resalta el Estudio Cisneros (Oñate y Piñuel, 2007) con una muestra de 24.990 alumnos de 14 comunidades autónomas, donde se encontró que el 13.90% de los alumnos es agredido por sobrenombres, el 10.40% por el silencio o no dirigirles la palabra. Se encontró también que la tasa de acoso entre niños es de 24.4%, la tasa de acoso entre las niñas fue de 21.6% y la tasa de acoso total fue de 23.3%.⁹

En particular, se ha observado que la prevalencia del maltrato suele ser elevada y regularmente diferencial de acuerdo al género (Cepeda-Cuervo, Pacheco- Durán, García- Barco, Piraquive Peña, 2008), esencialmente se ha establecido que los hombres suelen ser propensos a cometer agresiones físicas de manera directa mientras que las mujeres al parecer ejercen el maltrato mediante acciones de exclusión social (Ortega, 2005; Rigby, 1997; Orpinas-Horne, 2006); algunas fuentes señalan a los varones como mayormente propensos a la violencia que las mujeres independientemente de su clase social y su cultura, sin embargo, otros estudios recientes han puesto en tela de juicio esta supuesta tendencia masculina al acoso escolar, señalando cifras muy similares entre ambos sexos (Ávila-Toscano, Osorio, Cuello, Cogollo-Hernández, 2010; Ávila-Toscano, Marengo-Escuderos y Tilano, 2013). Desde la perspectiva de víctimas por su parte, se ha señalado una mayor cantidad de varones, exceptuando el maltrato emocional, del que se suele reportar en su mayoría a las mujeres como objeto de las agresiones (Informe del Defensor del Pueblo, 2007) dentro de la escuela.

Avilés encontró que el alumnado en España, se ha visto involucrado en situaciones de maltrato, como víctimas en un 5.7%, como agresores 5.9% y como testigo alrededor del 7.5%. Este porcentaje es mayor en países

⁹ COICCA, Teófilo. Acoso escolar y funcionalidad familiar en una Institución educativa del distrito de Comas. Lima-Perú, 2010, Pág. 16-142. título profesional de licenciado en psicología. Universidad Nacional Federico Villarreal. Facultad de psicología.

Escandinavos, aún más importantes en Japón y Australia y, muy preocupantes en los Estados Unidos. Las investigaciones en España, más exactamente la realizada por el Defensor del Pueblo (2000), revelan que la naturaleza del miedo de ir a la escuela por causa de los compañeros es de un 55.4 % (con frecuencia) y un 61.1% (casi a diario), datos como estos evidencian lo pertinente que es indagar sobre el maltrato entre compañeros.¹⁰

Por su parte en México, se han reportado estudios en diferentes niveles educativos, recurriendo a diferentes enfoques y en distintos actores educativos, así, encontramos estudios de corte etnográficos como de Prieto García en el (2005) y el de Gómez en el (2005), realizados en la ciudad de México; o de acercamiento a las representaciones sociales en derechos de una escuela primaria del Estado de Mexico, el de Fierro, realizado en el 2005 en ocho Registros del Estado de Guanajuato y los estudios sobre experiencia estudiantil de maltrato entre iguales en nueve preparatorias del Estado de México.¹¹

En un estudio reciente realizado con base en reportes de más de cincuenta mil estudiantes de toda Colombia, Chaux, Molano y Podlesky en el 2009 encontraron que el 29,1% de los y las estudiantes de 5º y el 14,7% de los estudiantes de 9º reportan haber sido víctimas de intimidación en sus colegios en los últimos dos años.¹²

Las investigaciones realizadas por Chaux, Heinsohn, Molano, Cuevas y José William Martínez, entre otros, han permitido promover ante los gobiernos el desarrollo de políticas y estrategias encaminadas hacia la concientización del problema, su identificación, prevención y mitigación.

Se registran también estudios en la ciudad de Barranquilla como el de Hoyos y Córdoba, 2005, Hoyos, Berdugo y Polo, 2006, Quiroz JC, 2013; que encontraron similitudes con distintos estudios realizados en otros países (Del Barrio, et al.,2003) mostrando que la mayor parte de la manifestación del maltrato entre iguales se dio en edades entre 12 y 14, presentándose en menor proporción en

¹⁰ AVILÉS, op. Cit, p.8

¹¹ VALADEZ, Isabel. Violencia escolar: Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara. Informe de estudio. 1ª edición. Guadalajara-Mexico: Editorial Colección Salud Materno Infantil. 2008. Pág. 13-196.

¹² CHAUX, op. Cit, p.9

edades entre los 15 y 16 años; registrándose una mayor incidencia del maltrato verbal- apodos, ofensas, la exclusión social, ignorar, no dejar participar y en el físico – esconder y robar.^{13 14 15}

En Bogotá, D.C., en asocio con el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), los investigadores Chaux y Velásquez, de la Universidad de los Andes, hicieron un estudio sobre convivencia y seguridad en ámbitos escolares. El propósito fue indagar sobre la violencia escolar al identificar las manifestaciones de violencia y delincuencia en estudiantes (826.455 en total) de colegios públicos y privados.¹⁶

El resultado del Estudio de Acoso Escolar en Una Institución Educativa de la Ciudad de Villavicencio – Meta realizado por Gutiérrez Lozano y Ramírez Espitia, refleja diversidad en los perfiles de los participantes: de víctima (pasiva, provocativa, reactiva, agresiva), de agresor (seguro, ansioso, secuaz), de agresor victimizado (en ocasiones agresor y en ocasiones víctima) y de testigos (iguales culpabilizados, indiferentes o amorales y adultos), mediante un estudio descriptivo pretende valorar la incidencia del maltrato y sus tipologías según género y edad, así como analizar las condiciones situacionales de la intimidación y la causalidad atribuida por sus participantes.¹⁷

2.2 MARCO REFERENCIAL

2.2.1 El maltrato entre iguales en el entorno Escolar Escuela, aula y violencia. La escuela, como organización, ha sido y sigue siendo - objeto de diversas definiciones que buscan su caracterización y comprensión dadas su complejidad, alta incertidumbre y una permanente irrupción del conflicto en su dimensión dinámica o de interacción (relacional) entre los grupos humanos que en ella coexisten.

¹³ APARICIO, op. Cit, p.9

¹⁴ HOYOS, Olga. Estudio descriptivo del maltrato entre iguales en una muestra de estudiantes entre 12 Y 16 años de colegios de nivel socioeconómico alto de la ciudad de Barranquilla: prevalencia y manifestaciones. Barranquilla-Colombia, 2007, Pág. 6-77. Trabajo de grado para optar por el título de psicología profesional. Universidad del Norte. Facultad de Psicología.

¹⁵ DEL BARRIO, Cristina. MARTIN, Elena. MONTERO, Ignacio. La realidad del maltrato entre iguales en los centros de secundaria españoles. *En* Infancia y Aprendizaje. Vol. 1, No 26 (Ene. 2003); Pág. 25-47.

¹⁶ CHAUX, op. Cit, p.9

¹⁷ GUTIÉRREZ, Neiza; RAMÍREZ, José;. Acoso escolar en una institución educativa de la ciudad de Villavicencio-Meta, 2013. Pág. 6-104. Trabajo realizado como requisito para optar al título de Psicología. Universidad Nacional Abierta Y A Distancia – UNAD. Escuela De Ciencias Sociales, Artes Y Humanidades.

En la escuela y el aula -como espacios donde grupos humanos establecen relaciones psicoafectivas- se genera, intercambia y asimila un flujo de significados en un complejo de situaciones, vivencias, habilidades, actitudes, actividades y conductas que configuran la vida, situacional y única.¹⁸ El clima socioafectivo de la escuela y el aula, con la dinámica de influencias que el grupo genera sobre cada uno de sus integrantes, transmite a los sujetos que conforman una unidad psicológica y afectiva, “señales relativas a su propia imagen, a su grado de seguridad, facilita o dificulta el desarrollo de intereses y normas de referencia desde las cuales regula su conducta”.¹⁹

Dentro de las manifestaciones de la violencia escolar, una en la que se concentra la atención es aquella cuyos actores y víctimas son los mismos alumnos. Esta forma de violencia implica actos reiterados y no ocasionales, se caracteriza por romper la simetría implícita en las relaciones entre iguales, generando procesos de victimización. Además se caracteriza por avanzar silenciosamente a lo largo y ancho de las escuelas, no haciendo parte de violencia pandillera ni siendo producto de cualquier tipo de situación casual o esporádica entre iguales.²⁰

Este fenómeno se denomina maltrato entre iguales o Bullying, es el término anglosajón popularizado para designar una forma de comportamiento agresivo, dañino, deliberado y persistente manifestado por escolares, del que es difícil librarse para aquellos que son victimizados.

El objeto del comportamiento del victimizador es el abuso de poder y el deseo de intimidar y dominar, bien física, verbalmente, relacionalmente con la exclusión; la extorsión e incluso la victimización.²¹

Entre los factores que inciden en el desarrollo de estas conductas, se destaca el modelo social que proporcionan los adultos en el medio familiar y la escolar, donde sin duda, el mayor exponente lo conforman las experiencias de maltrato, sufrido u observado.²²

¹⁸ BARRIO, Cristina. Et al. Violencia escolar: el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria 1999-2006 Nuevo estudio y actualización del informe 2000. Madrid-España. Madrid: Defensor del Pueblo, 2007. Pág. 15-252. Informes, estudios y documentos.

¹⁹ PÉREZ GÓMEZ, Ángel. La escuela, encrucijada de culturas. En: Investigación en la escuela. No. 26 (1995); Pág. 7-23.

²⁰ APARICIO, op. Cit, p.9

²¹ CONTRERAS, Eduardo. Hacia una comprensión de la violencia o maltrato entre iguales en la escuela y el aula. En: ORBIS/ revista de Ciencias Humanas. Vol. 2, No. 6 (Abr, 2007); Pág. 85-118.

²² CERESO, Fuensanta. Características del Acoso escolar. En: Revista Electrónica de Investigación Psioeducativa. Vol. 4 No 9 (Sep. 2006); Pág. 333-352.

Dentro de los grupos de iguales, juega un papel trascendente las relaciones interpersonales que conforman los roles y estatus a cada uno de sus miembros, los grupos se estructuran en torno a determinados componentes afectivos y relacionales que actúan como elementos básicos en la asignación de determinadas pautas comportamentales. Si entendemos que el Bullying es un fenómeno grupal, para comprender su alcance se hace imprescindible el análisis de las relaciones sociales entre los escolares.

Hay una serie de aspectos que lo caracterizan y que se han venido señalando a lo largo de las investigaciones:

- Debe existir una víctima (indefensa) atacada por un grupo o agresor.
 - Debe existir una desigualdad de poder –desequilibrio de fuerza- entre el más fuerte y el más débil.
 - No hay equilibrio en cuanto a posibilidades de defensa, ni equilibrio físico, social o psicológico. Es una situación desigual y de indefensión por parte de la víctima.
 - La acción agresiva tiene que ser repetida. Tiene que suceder durante un periodo largo de tiempo y de forma recurrente. Olweus (1998) indica de forma repetida en el tiempo. La agresión supone un dolor no sólo en el momento del ataque, sino de forma sostenida, ya que crea la expectativa en la víctima de poder, es decir, ser blanco de futuros ataques.
 - El objetivo de la intimidación suele ser en un solo alumno, aunque también pueden ser varios pero este caso se da con mucha menos frecuencia. La intimidación se puede ejercer en solitario o en grupo, pero se intimida a sujetos concretos, nunca se intimida a un grupo.
 - Suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático, etc.).
 - Tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo
 - Suele estar provocado por un alumno, apoyado por un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa.
 - Se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente.
 - La víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia; pérdida de confianza en sí mismo y en los demás y disminución del rendimiento escolar.
-

- Disminuye la capacidad de comprensión moral y de empatía del agresor, mientras que se produce un refuerzo de un estilo violento de interacción.
- En las personas que observan la violencia sin hacer nada para evitarla, se produce falta de sensibilidad, apatía e insolidaridad.

Se reduce la calidad de vida del entorno en el que se produce: dificultad para lograr objetivos y aumento de los problemas y tensiones.²³

2.2.2. Tipos o formas de acoso. Según Avilés, los principales tipos de maltrato que se pueden considerar, se suelen clasificar en:²⁴

Físico: El acoso físico se presenta cuando el niño es golpeado, en general en la cabeza o cuando se le tira el cabello o se imitan sus gestos, robar, esconder o estropear las cosas de alguien obligar a alguien a hacer lo que no desea.

Psicológico: La intimidación que, generalmente, se ejerce mediante amenazas de violencia, asignación de apodosos o sobrenombres, exigencia de dinero o de bienes materiales, utilización de lenguaje sexualmente ofensivo, ridiculización y humillación, forman parte del acoso psicológico. Este mismo tipo de intimidación cuando utiliza las redes sociales se le denomina Ciberbullying.

Social: aislar a la víctima, ignorarla deliberadamente, difundir rumores tendientes a generar malestar a los estudiantes acosados, exclusión y aislamiento en las actividades escolares como trabajo en grupo, actividades recreativas y/o deportivas o, por ejemplo, no invitándolo a las fiestas que se organizan.

2.2.3. Actores que intervienen en el maltrato en iguales. Este fenómeno tiene sus protagonistas, cuyos actores, agresor, agredido y observador, se unen en un particular círculo denominado círculo de la violencia escolar. Los agresores, niña o niño que abusan de los demás, son prepotentes y muy hábiles para ciertas conductas sociales, como las relacionadas con las respuestas ante recriminaciones del docente. Aprenden a hacer daño y a evitar el castigo, y aprenden a no ser descubiertos. Habitualmente justifican, mediante excusas, sus burlas u hostigamiento y persecución e incluso argumentan que fueron provocados por la víctima.

²³ MORENO, Miguel. Victimización escolar y clima socio-familiar. En: Revista Iberoamericana de Educación. Vol. 40, No. 6 (2006); Pág. 12-17.

²⁴ AVILÉS, op. Cit, p.8

El agresor suele ser paradójicamente popular y chistoso, con un cierto grado de cinismo disimulado que puede acompañar a este tipo de personalidad. Tiene una permanente necesidad de dominar e incurre con frecuencia en faltas de respeto a los adultos. Se le dificulta relacionarse, culpa casi siempre a los demás de sus equivocaciones y no muestra sentimientos de culpa; además, minimiza o justifica sus actos violentos contra sus compañeros; también es agresivo en sus reacciones con sus compañeros enojándose con frecuencia cuando no se cumplen sus deseos. Utiliza el insulto y la humillación en su relación cotidiana, justifica ante figuras de autoridad sus agresiones como formas de juego o bromas, argumenta que la situación estaba justificada o niega su existencia.

Los agredidos o víctimas, a diferencia de los agresores, no tienen características homogéneas. Pueden ser compañeros con buenas, regulares o malas notas; casi siempre presentan escasas habilidades sociales, aunque no necesariamente son tímidos o reservados. Suelen ser miedosos, sobreprotegidos y propensos a presentar problemas emocionales; poseen un auto concepto bajo, situación que pudiera incidir en la perpetuación de la victimización. Se observa que son demasiado tímidos para pedir ayuda, y tienden a culparse sí mismos por ser victimizados y carecen del apoyo del profesor y de sus compañeros. Por todo esto pierden la confianza en sí mismos/as y en los demás lo que genera en ellos miedo y rechazo al contexto escolar.²⁵

Según Ortega, (2002), muchas víctimas son simplemente niñas o niños diferentes por tener una particularidad física o psíquica. También lo son aquellos que sufren trastornos en el desarrollo o que son objeto de programas especiales. Son ellos, los que con más frecuencia que otros, se constituyen en las víctimas de sus iguales. No necesariamente son estudiantes con discapacidades, a veces el sólo hecho de usar anteojos, tener orejas grandes, ser muy delgado, pequeño o gordo puede convertirse en una excusa para ser objeto de burlas, desprecio, chistes o empujones.

Es por ello que, para Ortega, (2002), el problema de la violencia entre pares es un problema de crueldad y no de conflicto.²⁶

El tercer actor, del mencionado círculo de la violencia entre pares en las escuelas, se refiere a los espectadores u observadores, son alumnos que no participan directamente de la violencia, sin embargo, están bien informados y conscientes de su existencia. No participan, no se implican y sin embargo conocen bien en qué consiste la situación, dónde y hasta donde pueden llegar los agresores. Este tipo

²⁵ CEREZO, op. Cit, p.16

²⁶ AGUILAR, Tomas. Acoso escolar. Factores de riesgo y consecuencias clínicas Curso virtual Interdisciplinario a distancia. salud mental, psicología y psicopatología del niño, el adolescente y su familia. {En línea}. 1 Sep. 2014. {17 Oct 2014}. Disponible en. <http://www.psicoadolescencia.com.ar/docs/final021.pdf>

de estudiantes presencian el insulto, la humillación de parte del agresor, también se aterra y se produce en él una disonancia moral y de culpabilidad que cierra el también llamado “círculo del silencio”.

Los espectadores, observadores o bystanders no salen ilesos de esta perniciosa dinámica, sufren entre otras, la sensación de indefensión semejante al de la víctima y el remordimiento por no ser capaces de detener el sufrimiento de las víctimas o de los agredidos. También, sufre la progresiva sensibilización que se produce ante el sufrimiento de los otros, a medida, que participan de acciones repetidas de violencia en las que no es capaz de intervenir. Estas características aumentan el riesgo de que, con el tiempo, se conviertan en actores directos o agresores en el futuro (Díaz y Aguado. (2006); Rodríguez y Delgado. (2010).²⁷²⁸

2.2.4. Consecuencias del maltrato en iguales. El acoso puede afectar a todos: a quienes son acosados, a quienes acosan y a quienes son testigos del acoso. El acoso está relacionado con muchas consecuencias negativas, como el impacto en la salud mental, el uso de sustancias y el suicidio. Es importante hablar con los niños para determinar si el acoso escolar (u otra situación) constituye una preocupación.

Los efectos negativos del acoso escolar son bien reconocidos a nivel mundial, como puede observarse en Rodríguez y Delgado (2010), entre otros. La agresión constante efectuada por pares en la escuela genera problemas de salud y de bienestar, con efectos duraderos (Paredes M. T., et al., 2008). También se ha encontrado que el comportamiento de intimidación está asociado con el aumento de síntomas psicósomáticos; los intimidadores tienden a ser infelices en la escuela; los estudiantes intimidados se sienten solos, teniendo todos ellos un mayor número de síntomas psicológicos y psicósomáticos.^{29 30}

²⁷ ORTEGA, Rosario. Víctimas, agresores y espectadores .Alumnos implicados en situaciones de violencia. Cuadernos de Pedagogía. {En línea}. Jun. 2004 {15 Oct 2015}. Disponible en. <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/62/12735036.pdf;jsessionid=93B0B6327F22B8CB5E40E82984D56F81?sequence>.

²⁸ DÍAZ AGUADO, María., Convivencia escolar y prevención de la violencia de género desde una perspectiva integral. En: Revista participación educativa Dialnet. Vol. 1, No. 11. (Jul. 2009); Pág. 333-352

²⁹ DELGADO, Gladys. Estudio de expresiones de violencia escolar entre estudiantes de escuela básica venezolana. En: Revista de Investigación. Vol. 36, No. 75 (Ene 2012); Pág. 53-65

³⁰ PAREDES, María. Estudio exploratorio sobre el fenómeno del “Acoso escolar” en la ciudad de Cali, Colombia”. En: Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y juventud. Vol. 10, No. 2 (Nov. 2012); Pág. 295-317.

- **Problemas físicos:** el niño o adolescente maltratado puede sufrir problemas de salud somática, como dolores de cabeza, problemas gastrointestinales, trastornos del sueño, agotamiento.
- **Pérdida de autoestima:** el niño se siente solo, infeliz, atemorizado... Disminuye su autoestima y su confianza en sí mismo. La sensación de estar solo y de no recibir ayuda de nadie hace que también desconfíe de los demás.
- **Problemas emocionales:** fobia al centro escolar, ansiedad, depresión... Estos problemas psicológicos pueden incluirse dentro de un cuadro de estrés postraumático.
- **Agresividad:** cuando el acoso llega a las últimas fases, la víctima puede sentirse tan acorralada que se ve obligada a recurrir a la agresividad, ya sea dirigida hacia el acosador o hacia sí mismo, pudiendo llegar a herirse a sí mismos o a intentar suicidarse.
- **Culpabilización:** algunas familias, profesorado y centros escolares pueden reaccionar de una forma en la que parece que el culpable es la propia víctima (“Algo les harás para que te ataquen”, “El problema es que tú les provocas”, “Como no se defiende solo, los demás niños le ven como una víctima fácil”...). Estos pensamientos, que sugieren que es la propia víctima la que provoca las agresiones, le culpabilizan, agravando el problema.
- **Consecuencias futuras:** según algunos estudios, los niños que han sufrido acoso escolar durante su infancia o adolescencia son más propensos a ser víctimas de mobbing cuando llegan a la etapa laboral.
- **Desarrollo social:** el desarrollo de las habilidades y relaciones sociales de la víctima quedará influido por la situación de acoso escolar, influyendo negativamente en sus capacidades de establecer relaciones en el futuro.
- **Consecuencias académicas:** el acoso escolar puede provocar falta de interés, motivación y atención en clase, con lo que el rendimiento del niño o adolescente acosado descenderá. Muchos de ellos desarrollan tal fobia al entorno escolar que abandonan sus estudios en cuanto les es posible, independientemente de los resultados académicos que estuviesen obteniendo antes de que comenzase el Bullying.³¹

³¹ PAREDES, op. Cit, p.20

2.2.5. Influencia de la edad y género en la intimidación escolar. Las investigaciones realizadas sobre la influencia del género en la implicación de situaciones de acoso escolar han concluido, que hay mayor implicación del género masculino en las situaciones de acoso y violencia escolar.

En el caso del género y los tipos de maltrato utilizados, los chicos siempre tienen mayor participación en los incidentes de maltrato, tanto en el papel de agresores como en el de víctimas. Las formas más usuales de abuso que llevan a cabo los chicos son la agresión verbal y la agresión física directa. Las chicas, por el contrario, realizan y son víctimas de agresiones indirectas, sean de carácter verbal y social. Estas son mayor frecuentes en la etapa de la adolescencia y juventud que en la edad temprana.³²

Por lo que respecta al género, los chicos siempre tienen mayor participación en los incidentes de maltrato tanto en el papel de agresores como en el de víctimas. Las formas más usuales de abuso que llevan a cabo los chicos son la agresión verbal y la agresión física directa.

Las chicas, por el contrario, realizan y son víctimas de más agresiones indirectas, sean de carácter verbal o social como por ejemplo: hablar mal de otro o excluirle. Por lo que se refiere al curso escolar, los problemas de violencia disminuyen progresivamente a medida que avanzan los cursos y por tanto aumenta la edad.

El momento de mayor prevalencia del problema se sitúa entre los 11 y los 14 años de edad, disminuyendo a partir de aquí. Las formas más comunes de acoso son, en primer lugar, el de tipo verbal (insultos, burlas), seguido por el abuso físico (peleas, golpes...) y el maltrato por aislamiento social (ignorar, rechazar, no dejar participar), aunque esta modalidad de maltrato no siempre ha sido indagada en los estudios revisados, ya que el estudio pionero de Olweus, modelo de la mayoría de estudios posteriores, no la incluía.

Díaz Aguado, concluye en su estudio realizado con adolescentes de la ESO que las chicas declararon ser víctimas de exclusión en la escuela en mayor medida que los chicos, y presencian con mayor frecuencia este tipo de agresiones.³³

³² BARRIO, op. Cit, p.16

³³ DÍAZ AGUADO, op. Cit, p.20

2.2.6. Contextos Implicados.

El familiar: es el más importante y el primer entorno en el que el niño se socializa, adquiere normas de conducta, de convivencia y forma su personalidad, de manera que es fundamental para su ajuste personal, escolar y social, estando en el origen de muchos de los problemas de agresividad.

El escolar: es clave, junto a la familia, en el desarrollo de la madurez y la socialización del niño. Los episodios de maltrato están estrechamente relacionados con los sistemas de actividad y el discurso que se produce en la escuela. Los alumnos han de sentirse seguros y tener pleno conocimiento del límite de sus actos. El del ocio a través de las pantallas: es tal la cantidad de escenas violentas que un niño o adolescente puede contemplar en las pantallas cada día, que puede llegar a la conclusión de que es normal el uso de la violencia, insensibilizándose ante el dolor ajeno y llegando a creer que “quien utiliza la fuerza tiene razón”.

El socioeconómico y cultural: el entorno socioeconómico cultural y urbano junto a los valores y los factores individuales, influyen en el desarrollo de las conductas agresivas del niño que aprende del ambiente que le rodea.

2.3 MARCO LEGAL

Ley 1620 del 15 de marzo de 2013: "Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar" - el Congreso de Colombia decreta: capítulo I disposiciones generales”.

Objeto. El objeto de esta Ley es contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación -Ley 115 de 1994- mediante la creación del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar (capítulo 2 – artículo 3) que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia.³⁴

³⁴ CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA. Ley 1620 del 15 de marzo de 2013. (Oct 2014). Disponible en: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>.

Artículo 5. En este artículo, se conciben los principios del Sistema como: (participación, corresponsabilidad, autonomía, diversidad e integralidad).

Participación. En virtud de este principio las entidades y establecimientos educativos deben garantizar su participación activa para la coordinación y armonización de acciones, en el ejercicio de sus respectivas funciones, que permitan el cumplimiento de los fines del Sistema.

Al tenor de la Ley 115 de 1994 y de los artículos 31, 32, 43 Y 44 de la Ley 1098 de 2006 (Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia), los establecimientos educativos deben garantizar el derecho a la participación de niños, niñas y adolescentes en el desarrollo de las estrategias y acciones que se adelanten dentro de los mismos en el marco del Sistema.

En armonía con los artículos 113 y 288 de la Constitución Política, los diferentes estamentos estatales deben actuar en el marco de la coordinación, concurrencia, complementariedad y subsidiariedad; respondiendo a sus funciones misionales.

Decreto no.0284 de 2014: "Por el cual se constituye el Comité Departamental de Convivencia Escolar".

Artículo Primero. Se dicta, constituir en el Departamento de Sucre el Comité Departamental de Convivencia Escolar, el cual hace parte del Consejo Departamental de Política Social.

Resolución no. 0770 de 2014: "Por medio de la cual se crea el Comité de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar en el Municipio de Sincelejo".

Artículo 67 de la Constitución Política de Colombia. Que el artículo 67 de la Constitución Política de Colombia prevé "La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social.", y que: "el Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. "Y darse en mayor o menor medida en un caso concreto.

2.4. DEFINICIONES DE TÉRMINOS

Abusador: persona que aprovecha su posición en perjuicio de otros.

Acoso: el acoso es un comportamiento agresivo y no deseado entre niños en edad escolar que involucra un desequilibrio de poder real o percibido. El comportamiento se repite o tiende a repetirse con el tiempo. El acoso incluye acciones como amenazas, rumores, ataques físicos y verbales, y la exclusión de alguien de un grupo de manera intencional.

Agresión: la agresión es un ataque no provocado producto de la práctica o del hábito de ser agresivo. Es una conducta hostil o destructiva cuya finalidad es provocar un daño a otro.

Amenaza: una Amenaza es la posibilidad de ocurrencia de cualquier tipo de evento o acción que puede producir un daño.

Autocuidado: es el cuidado que cada persona le da a su cuerpo y mente con el fin de evitar situaciones que puedan afectar su salud.

Burlas: acción, ademán o palabras con que se procura poner en ridículo a alguien o algo.

Bullying: acoso escolar y toda forma de maltrato físico, verbal o psicológico que se produce entre escolares, de forma reiterada y a lo largo del tiempo.

Compañeros: persona que comparte con otra u otras la estancia en un lugar, estudios, trabajo, la práctica de un deporte y otra actividad.

Difamación: es la comunicación a una o más personas con ánimo de dañar, de una acusación que se hace a otra persona física o moral de un hecho, determinado o indeterminado, que pueda causar o cause a ésta un menoscabo en su honor, dignidad o reputación.

Escuela: es el nombre genérico de cualquier centro docente, centro de enseñanza, centro educativo, colegio, institución educativa; es decir, toda institución que imparta educación o enseñanza.

Humillación: se considera humillación cualquier tipo de acto que denigre públicamente de las creencias de un ser humano, al igual que su cultura, sexo, raza, religión, pensamiento, nivel económico, conocimiento, etc.

Maltrato físico: este tipo de maltrato implica una acción (golpear, abofetear, quemar, encerrar a una persona mayor, uso inapropiado de medicación, etc.) que causa, como consecuencia, daño o lesión física de forma intencional.

Maltrato psicológico: cualquier tipo de comportamiento repetido de carácter físico, verbal, activo o pasivo, que agrede a la estabilidad emocional de la víctima, de forma continua y sistemática.

Maltrato verbal: cualquier tipo de comportamiento repetitivo que involucre insultos, burlas, calumnias, son los más frecuentes.

Miedo: sensación de angustia provocada por la presencia de un peligro real o imaginario.

Observador: que observa o mira una cosa o a una persona con mucha atención y detenimiento para adquirir algún conocimiento sobre su comportamiento o características.

Sentimientos: se refiere a un estado de ánimo como a una emoción conceptualizada que determina el estado de ánimo.

Vergüenza: sentimiento de pérdida de dignidad causado por una falta cometida o por una humillación o insulto recibidos.

Víctima: persona que sufre un daño o un perjuicio a causa de determinada acción o suceso.

2.5. VARIABLES

Acoso escolar: procesos de intimación y victimización entre iguales, esto es, entre alumnos compañeros de aula o de centro escolar que acosan o intimidan a otro a través de insultos, rumores, vejaciones, etc. Es un fenómeno preocupante, que puede tener lugar a lo largo de meses e incluso años, siendo sus consecuencias muy graves.

Características: Son todas aquellas interacciones entre los aspectos personales de los implicados y los aspectos relacionados con el contexto, tales como edad, sexo, grado escolar, tipo, consecuencias, sitios, situaciones

Sentimientos: Son los estados anímicos e impresiones que manifiestan en forma negativa los escolares frente a sus vivencias en situaciones de bullying que los afectan internamente, ya sea actual o revivido por medio de los recuerdos

3. METODOLOGÍA

3.1 TIPO DE ESTUDIO

Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal con enfoque cuantitativo y cualitativo a través del cual se hizo una aproximación a la problemática del fenómeno de acoso en la población escolar de 6 a 9 grado de la Institución Educativa José Ignacio López del municipio de Sincelejo, como base para la cuantificación del problema y posterior intervención a los escolares identificados como actores en la problemática de acoso de la institución.

3.2 UNIVERSO Y POBLACIÓN

El universo estuvo conformado por 741 escolares matriculados en el año 2014 de en los grados sexto a undécimo grado en la Institución Educativa José Ignacio López del municipio de Sincelejo, de la cual se extrajo la población de estudio conformada por 267 escolares de los grados 6° a 9° de la jornada vespertina, por sugerencia de los directivos y docentes de la institución, ya que se presentan altos índices de violencia escolar, señalando interés en estos grados con la finalidad de cuantificar el problema y realizar intervención para corregir comportamientos de acoso en un estudio posterior.

La muestra se definió por procedimientos no aleatorio, intencional, se partió de los 267 escolares de los grados 6° a 9° de la jornada vespertina en edades de 8 a 18 años, a petición del personal directivo de la institución, señalando interés en estos grados con la finalidad de cuantificar el problema y realizar intervención para corregir comportamientos de acoso en un estudio posterior.

Luego de seleccionar los estudiantes, se solicitó permiso a las directivas de la institución educativa, los docentes de cursos al igual que a los padres de familia y al escolar mismo, para aplicar las encuestas.

Se solicitó consentimiento informado a los padres de los 267 escolares estudiantes y 161 fueron autorizados a sus hijos para la realización de la encuesta. En el aula de clase, se informó a los estudiantes el objetivo del estudio, la forma de diligenciar el instrumento. Se recalcó en la necesidad de omitir el nombre y el carácter voluntario de la participación. Para llenar apropiadamente el cuestionario se estableció un límite de máximo de 45 minutos. En consideración a los principios éticos para la investigación contenidos en las normas colombianas vigentes, se consideró investigación con riesgo mínimo para los participantes.

Para determinar la incidencia de acoso escolar se utilizaron tres fuentes de información:

- ✓ Aplicación de la Escala abreviada del Cuestionario de Intimidación Escolar CIE- A validado en Colombia por Morato, Cárdenas y autorizado por sus autores.
- ✓ Reporte de incidentes de situaciones de agresión y acoso a sus compañeros como de víctimas de dichas situaciones.
- ✓ Mediante entrevista con el docente para el suministro de información que permita identificar a los agresores, victimarios y observadores frecuentes

Con la información obtenida se conformaron una lista codificada de agresores, víctimas y observadores, los cuales conformaron los grupos focales primarios.

El instrumento de Avilés planeado para su utilización no fue posible obtenerlo por no encontrarse libre su circulación

3.3 CRITERIOS DE INCLUSIÓN

- ✓ Se obtuvo el propio asentimiento del escolar para diligenciar el instrumento y hacer parte de los grupos, dando cumplimiento a las recomendaciones éticas para la investigación.
- ✓ Se contó con el aval de sus responsables legales para participar en el estudio mediante consentimiento informado, diligenciado y firmado.
- ✓ Niño, niña o adolescente que haya sido registrado en el observador con eventos de participación en conflictos escolares.
- ✓ Haber sido reportado o identificado mediante la aplicación del Cuestionario Escala abreviada del Cuestionario de Intimidación Escolar CIE- A, validado en Colombia y autorizado por sus autores.

3.4 CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- ✓ Los escolares que no firmaron el asentimiento para diligenciar el instrumento.

- ✓ Los escolares menores de edad que no entreguen el consentimiento firmado por los padres o representante legal.
- ✓ No pueden hacer parte del estudio los escolares que no diligenciaron en forma adecuada el instrumento.

3.5 MATERIALES Y MÉTODOS

En el desarrollo de la investigación se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos:

- Taller Motivacional sobre intimidación o acoso escolar y la importancia de controlarlo.
- Se obtuvo el aval de la Secretaria de Educación y de Cultura Municipal de Sincelejo y del plantel educativo. Además, se diligenciaron el asentimiento del alumno y el consentimiento del responsable familiar.
- Prueba Piloto y cálculo de la consistencia interna de la prueba y fiabilidad estadística: se aplicaron 49 instrumentos en estudiantes pertenecientes a la misma Institución en la jornada matinal, jornada que no hizo parte del estudio con el propósito de hacer validez de contenido. La determinación del Alfa de Crombach fue de 0.87 en el global, demostrando ser válido para su aplicación en nuestro contexto; siendo superior al realizado por (Morato, N. et al 2012) en el cual se obtuvo un nivel de fiabilidad con alfa de Crombach, con valores mayores de 0,70 demostrando una consistencia interna aceptable.
- **Aplicación de la Escala Abreviada del Cuestionario de Intimidación Escolar CIE- A** de Cuevas validado por Moratto, Cárdenas et al, en Colombia, para ser auto-diligenciado por estudiantes de 8 a 18 años, el cual consta de 48 preguntas distribuidas en cuatro partes, la primera, contiene 12 preguntas referentes a la situación de victimización por intimidación valoradas en tres opciones: Muchas veces, Pocas veces y Nunca. La segunda, mide las situaciones sobre intimidación por parte de los respondientes, tiene 12 ítems con opciones de respuestas Muchas veces, Pocas veces y Nunca. La tercera la conforman 12 ítems, los cuales miden la condición de intimidación por parte del escolar que acepta contestar el cuestionario y se miden con opciones de respuestas: Muchas veces, Pocas veces y Nunca. La cuarta la conforman

12 ítems los cuales miden síntomas de ansiedad, depresión, estrés post traumático y efectos sobre autoestima.³⁵

El diligenciamiento del formulario se hizo de forma autoadministrada, grupal y voluntaria y por tal motivo tuvo como requisito el asentimiento del estudiante y el consentimiento del responsable legal y una vez diligenciado el cuestionario el estudiante lo colocó en un sobre de manila, el cual será sellado y solo será de uso de los investigadores.

- **Entrevista a profundidad:** mediante la cual se manejó el componente cualitativo, para explorar en los integrantes de los grupos focales (victimas, intimidadores o acosadores y observadores) motivos que impulsan su comportamiento y sentimientos que subyacen en la situación de intimidación o acoso escolar. Se utilizaron como estrategia metodológica los grupos focales dirigidos los cuales aportaron información útil cuando deseamos profundizar en los motivos, razones y sentimientos asociados a determinados comportamientos cuando idealizamos un tipo de situación y subconscientemente nos apropiamos de un rol de esta. Para lo anterior se contó con el apoyo del psicólogo que hace parte del grupo de Investigación GINDES.

3.6. PROCESO DE TABULACIÓN Y ANÁLISIS

Los datos se digitaron en una matriz de datos utilizando la hoja de Excel 2010 versión 14.0 y se procesaron a través del paquete estadístico SPSS IBM versión 21, 2012.

Mediante análisis cuantitativo se cuantificó la situación de acoso escolar (maltrato entre iguales), se usaron medidas de frecuencia y tendencia central. Para determinar la incidencia o frecuencia del fenómeno estudiado se transformaron los ítems de las opciones Muchas Veces y Pocas Veces en la categoría de Si y en No, la Opción de Nunca.

Para determinar la influencia que pueden ejercer algunas variables cualitativas sobre otras, se aplicó la regresión lógica binaria, usando como elemento fundamental el OR, y su significancia estadística.

³⁵ MORATTO, Nadia. Et al. Validación de un cuestionario breve para detectar intimidación escolar. En: Revista CES Psicología. Vol. 5, No. 2 (Jul-Dic. 2012); Pág. 70-78

Para el análisis cualitativo las respuestas se categorizaron y se describieron con base en el código asignado al participante para hacer la descripción de sus relatos.

3.7 ASPECTOS ÉTICOS

Para la realización de la investigación se contó con la aprobación de las directivas de la Institución, el Consentimiento Informado de los responsables legales y del Asentimiento de los estudiantes. Del mismo modo se respetó la integridad y el bienestar de todos los participantes de la investigación, se les brindó la información necesaria y suficiente sobre el objetivo del estudio y el uso de la información, manteniendo reserva en el manejo de la misma.

4. RESULTADOS

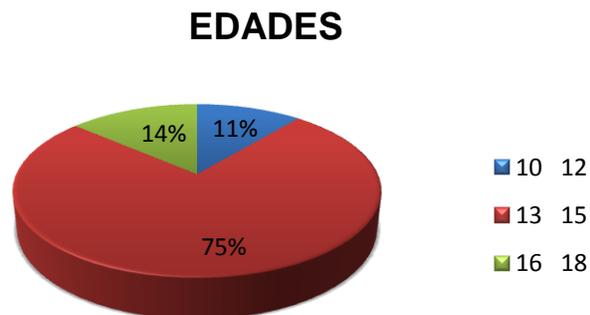
La población objeto de estudio estuvo conformada por 161 escolares seleccionados a través de la aplicación del cuestionario CIE- A y la revisión del observador del alumno, el 47%(72) conviven con ambos padres, el 30% (45) sólo convive con la madres, el 12% (18) escolares conviven con los abuelos, el 10% (16) escolares conviven solo con el papá, y el 1% (10) escolares conviven con otros familiares.

Gráfica 1. Convivencia de los escolares que hacen parte del estudio



Los rangos de edades de la población objeto de estudio estuvo representada en un 75% (121) por escolares entre los 13 a 15 años, el 14% (22) entre los rangos de edad de 16 a 18 años, el 11% (18) con edades comprendidas de los 10 a 12 años.

Gráfica 2. Edades de los escolares que hacen parte del estudio



Al caracterizar la población comprometida en situaciones de acoso escolar se encontró que de los 161 escolares que hicieron parte del estudio el 78.3% (126) de ellos representan un tipo de actor dentro de la situación de acoso escolar. El 51.6% (83) de ellos se caracterizaron por ser observadores, el 17.4% (28) representó el papel de víctimas y el 9.3% (15) se caracterizaron como intimidadores. (Tabla 1).

Tabla 1. Caracterización de los actores involucrados en la situación de acoso escolar de los grados 6º a 9º de la Institución Educativa José Ignacio López (IEJIL) de Sincelejo. 2014-2015

Situación de Acoso	No	%	IC.
Intimidadores	15	9.3	5.7% - 16.4%
Víctimas	28	17.4	12.1%- 26.6%
Observadores	83	51.6	43.5%-60.7%
No actores	35	21.7	
Total	161	100	

Fuente: Cuestionario Escala Abreviada del Cuestionario de Intimidación Escolar CIE- A de Cuevas Instrumento validado por Moratto, Cárdenas et al, para su uso en Colombia.

La tabla N° 2 nos muestra que las edades entre 10 y 15 años fueron las que mayor representación tuvo en todos los actores comprometidos en situación de acoso escolar, del total de escolares estudiados el 88.1% (111) se ubicaron en los rangos de 10 a 15 años y solo el 11.9%(15) de los escolares se ubicaron en el rango de 16 a 18 años.

De acuerdo a las diferentes categorías de actores la distribución por grupos etáreos fue similar, en los intimidadores el 73.3% (11), en las víctimas el 89.3% (25) y en los observadores el 86.7 (72). En la distribución por género, el sexo masculino tuvo mayor representación como actor en todas las situaciones de acoso escolar con porcentajes como 73.3% (11) como intimidadores, 53.6% (15) como víctimas respectivamente, y como observadores el 53.9% (48). (Tabla 2)

Se puede observar que los mayores porcentajes de situación de acoso escolar se registran en los grados 9 ° en un 35% (44) y 8° en un 26.9% (34) y en menor participación en el grado 6° en un 18.2%. Se observa una distribución similar en la participación de los grados 8° y 9 en la diferente situación de acoso escolar y con menor participación de los grados 6°. (Tabla 2).

Tabla 2. Distribución porcentual de actores según edad, sexo y escolaridad

ACTORES	VARIABLES		N	%
Intimidadores N= 15	Edad	10-15	14	93.3
		16-18	1	6.7
	Sexo	M	11	73.3
		F	4	26.7
	Grado de Escolaridad	6C	4	26.7
		7D	1	6.6
		8C	3	20
9C		7	46.7	
Víctimas N= 28	VARIABLES		No	%
	EDAD	10-15	25	89.3
		16-18	3	10.7
	SEXO	M	15	53.6
		F	13	46.4
	Grado de Escolaridad	6C	11	39,4
		7D	6	21.4
		8C	4	7,14
		9C	7	10,7
	Observadores N= 83	VARIABLES		No
EDAD		10-15	72	86.7
		16-18	11	13.3
SEXO		M	48	53.9
		F	35	46.1
Grado de Escolaridad		6C	8	9,6
		7D	18	21.6
		8C	27	21.6
		9C	30	18.2

Fuente: Cuestionario Escala Abreviada del cuestionario de Intimidación Escolar CIE- A de Cuevas Instrumento validado por Moratto, Cárdenas et al, para su uso en Colombia.

En la tabla N°3 se observa que las formas más frecuentes de acoso que han enfrentado en la institución educativa son de tipo verbal con situaciones como: “te llaman por apodo” (26.7%). En su centro es más frecuente el maltrato con componentes sociales y verbales que físicos. Insultan , chiflan, humillan” (19.3%), “insultar muy a menudo” (17.4%), “rechazar, aislar, no juntarse con alguien, no dejar participar” (20.5%), “esconderles las cosas al compañero” (36%), son opciones elegidas por una mayoría de alumnos que poseen preferentemente componentes de tipo social y verbal, mientras que las opciones “romper las cosas del compañero a propósito” (11.8%), “Amenazar, chantajear, obligar a hacer cosas” (3.7%) y “otros” (4.3%) tienen una menor elección.

Tabla 3. Distribución de alumnos víctimas de situación de acoso escolar.

Preguntas	FRECUENCIA					
	PV		MV		N	
	No	%	No	%	No	%
¿Te sientes excluido o tus compañeros no te dejan participar en algunas actividades? S	33	20,5	9	5,6	79	73,9
¿Te han obligado a hacer cosas peligrosas para ti? F	7	4,3	3	1,9	111	93,8
¿Te han roto tus cosas a propósito? F	19	11,8	5	3,1	97	85,1
¿Te esconden las cosas tus compañeros? F	58	36,0	11	6,8	52	57,1
¿Les dicen a otros que no estén contigo o que no te hablen?	28	17,4	6	3,7	87	78,9
¿Te insultan muy a menudo?	28	17,4	7	4,3	86	78,3
¿Te pegan cocotazos, puñetazos, patadas o golpes?	13	8,1	8	5,0	100	87,0
¿Te chiflan, humillan o gritan delante tus compañeros?	31	19,3	10	6,2	80	74,5
¿Te desprecian delante tus compañeros u otros estudiantes?	20	12,4	5	3,1	96	84,5
¿Te llaman por apodos?	43	26,7	18	11,2	60	62,1
¿Te amenazan para que hagas cosas que no quieres?	6	3,7	5	3,1	110	93,2
¿Te obligan a hacer cosas que están mal?	7	4,3	3	1,9	111	93,8

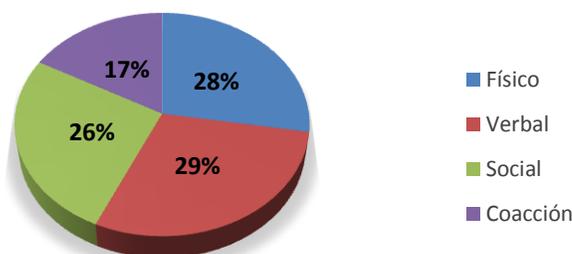
Conversión: PV: pocas veces. MV: muchas veces. N: Nunca.

Fuente: Cuestionario Escala Abreviada del Cuestionario de Intimidación Escolar CIE- A de Cuevas Instrumento validado por Moratto, Cárdenas et al, para su uso en Colombia.

En una situación determinada, se pueden presentar varios tipos de acoso escolar simultáneamente, en este caso, según la máxima puntuación, predominaron así: un 29% por el tipo de acoso verbal, el 28% registraba la presencia de maltrato físico entre la población, el 26% evidencia la presencia de maltrato social y el 17% reportó haber sido víctima de coacción.

Gráfica 3. Distribución de la población según el tipo de acoso escolar.

TIPOS DE ACOSO ESCOLAR



En la tabla 4, se muestra la frecuencia del fenómeno de acoso a nivel de la institución educativa, los escolares evidenciaron que a nivel institucional los tipos clásicos de acoso tienen presencia. Con relación a los tipos de acoso el acoso verbal tuvo la mayor frecuencia en un 88.8% (112), le sigue en su orden el acoso físico en un 84.12% (106), el acoso social en un 80.15% (101) y la coacción en un 86.2% (56).

Al relacionar el tipo de acoso escolar con el género se evidencia que los escolares tanto del género masculino como femenino, manifestaron que se han visto envueltos en situaciones de maltrato, en el tiempo de vinculación a la institución educativa, el género masculino, a nivel de acoso físico el 19.2% (33) manifestó haberlo experimentado muchas veces y con menor frecuencia el 23.6% (33), de igual manera lo indicaron los escolares del género femenino con el 11.1%(18) con frecuencia y el 11.8 % (25) lo sufrió con poca frecuencia. El 24.2% (39) de los escolares del sexo masculino expresó haber vivido situaciones de acoso verbal con frecuencia y en menor frecuencia el 18.6% y del género femenino el 11.8 (19) muchas veces y el 14.9 (24) pocas veces, los jóvenes del sexo masculino refirieron que con frecuencia habían sido acosados socialmente en un 25.5% (41) y con menor frecuencia el 8.6% (14), por su parte las del sexo femenino lo convivieron con mucha frecuencia el 20.5%(33) y en menor frecuencia el 8.0% y la forma de coacción aunque se presenta en una forma baja el 12.4% (20) lo ha sufrido con mucha frecuencia solo el 7.4 (12) manifestó haberlo experimentado con poca frecuencia, igual comportamiento se observó en el sexo femenino el 13.7% (22) lo ha experimentado con frecuencia y el 6.8% (11) lo ha enfrentado con poca frecuencia.(Tabla 4).

Tabla 4. Distribución del acoso escolar según tipo y género.

Tipo de Acoso	Género											
	Masculino						Femenino					
	N	%	PV	%	MV	%	N	%	PV	%	MV	%
Físico	7	4.3	30	23.6	33	19.2	48	29.8	25	11.8	18	11.1
Verbal	23	14.3	30	18.6	39	24.2	26	16.1	24	14.9	19	11.8
Social	25	15.5	14	8.6%	41	25.5	35	21.7	13	8.0	33	20.5
Coacción	49	30.4	12	7.4	20	12,4	47	29.2	11	6.8	22	13.7

Fuente: Cuestionario Escala Abreviada del Cuestionario de Intimidación Escolar CIE- A de Cuevas Instrumento validado por Moratto, Cárdenas et al, para su uso en Colombia.

En la tabla 5, se puede observar al relacionar la edad con los diferentes tipos de acoso escolar con la edad que los porcentajes son altos en los rangos de 10 a 15 años en todas las modalidades de acoso escolar. Predomina el tipo de maltrato

físico en un 85% (90), verbal en un 84.8% (95), acoso social en un 87.1% (88), coacción en un 86.2% (56); en los rangos de edades de 16 y más años también se encuentran todas las modalidades de acoso escolar pero en menores porcentajes.

Según la escolaridad las situaciones de acoso escolar en todas las modalidades tienen una fuerte presencia en los grados octavos y novenos en los cuales se presentan los más altos porcentajes y en los de promedios más bajos son los grados sextos. (Tabla 5).

Tabla 5. Tipos de acoso escolar por edad y grados de escolarización

Tipo de Acoso	VARIABLES											
	Edad						Escolaridad					
	10-15		16-18		6°		7°		8°		9°	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Físico	90	85.0	16	15,0	24	22.6	24	22.6	23	21.6	35	33.0
Social	88	87.1	13	12.9	19	18.8	25	24.9	21	20.7	36	35.6
Coacción	56	86.2	9	13.8	15	23.0	14	21.5	15	23.0	21	32.3
Verbal	95	84.8	17	15.2	24	50	27	24.1	26	23.2	35	31.5

Fuente: Cuestionario Escala Abreviada del Cuestionario de Intimidación Escolar CIE- A de Cuevas Instrumento validado por Moratto, Cárdenas et al, para su uso en Colombia.

Al comparar las consecuencias del acoso entre iguales, por edad y género y, los resultados muestran que la población 10 a 15 años es una de la más afectada, son los que obtienen resultados más altos en todos los tipos de consecuencia, siendo los más representativos el estrés postraumático en un 77.7% (98), baja autoestima en un 67.4% (85), ansiedad 53.9% (68) y la depresión con menor presencia en un 41.2% (52). Igual comportamiento se observa con el género siendo el grupo masculino en donde se dan los resultados más altos de los diferentes tipos de consecuencia pos acoso escolar. (Tabla 6)

Tabla 6. Consecuencias de situación de acoso escolar según sexo y edad

Consecuencias	Femenino		Masculino		10-15		16-18	
	No	%	No	%	No	%	No	%
Baja Autoestima	46	35.5	52	41.2	85	67.4	13	10.3
Ansiedad	39	31	40	31.7	68	53.9	11	8.7
Depresión	30	23.8	31	24,6	52	41,2	9	7.1
Estrés postraumático	54	42.8	61	48.1	98	77,7	17	13,4

Fuente: Cuestionario Escala Abreviada del Cuestionario de Intimidación Escolar CIE- A de Cuevas Instrumento validado por Moratto, Cárdenas et al, para su uso en Colombia.

Al establecer las relaciones entre las variables acoso escolar y el grado escolar mediante el uso de medida estadística de regresión logística binaria, se encontró que existe una relación entre el acoso escolar y el grado de escolaridad positiva $p < ,004$ (I.C = ,048 - ,563) y el reporte de casos de acoso escolar como se muestra en la (tabla 7).

Tabla 7. Relación entre los casos de acoso escolar según el grado

Relación entre los casos de acoso escolar según el grado de escolaridad			
Grados	Sig.	95% I. C para EXP(B)	
		Inferior	Superior
6C	,004	,048	,563
7D	,560	,434	4,663
8C-D	,573	,433	4,538
9C-D	,279	,155	1,711

Fuente: Cuestionario Escala Abreviada del Cuestionario de Intimidación Escolar CIE- A de Cuevas Instrumento validado por Moratto, Cárdenas et al, para su uso en Colombia.

Otro resultado con significancia estadísticamente hallado fue la relación existente entre el acoso escolar y el sexo implicado en la ocurrencia de este, se obtuvo una $p < ,043$ (I.C = ,045 - ,553) como se muestra en la (tabla 8).

Tabla 8. Relación entre los casos de acoso escolar según el género

Relación entre los casos de acoso escolar según el género			
Sexo	Sig.	95% C.I. para EXP (B)	
		Inferior	Superior
F	,043	,045	,553
M	,560	,334	3,663

Fuente: Cuestionario Escala Abreviada del Cuestionario de Intimidación Escolar CIE- A de Cuevas Instrumento validado por Moratto, Cárdenas et al, para su uso en Colombia.

No se encontró nivel de significancia en la asociación acoso escolar con el sexo, esto debido a que el valor estadístico fue mayor a ($p < ,005$).

Para la obtención de los resultados cualitativos fue necesaria la categorización de las respuestas brindadas por los actores, a través de la entrevista aplicada a los grupos focales.

A las entrevistas se les asignaba un código, con el cual se identificaba el relato específico expresado. Con la anterior identificación se realizaba el seguimiento de lo reportado y se resaltaban las similitudes. Lo hallado se organizó en conjuntos de temas de los significados formulados, con lo cuales fueron surgiendo las categorías. Cada categoría surge de la reunión de varios temas con iguales características.

La categorización y la codificación nos permitieron reducir y encontrar datos con significancia. Fueron 24 estudiantes que participaron en forma presencial en cada una de las estrategias desarrolladas por los investigadores, en esta el 33,3% estuvo representada por las víctimas, el 37,5% fueron los intimidadores y el 29,2% fue la muestra representativa de los observadores (tabla 9).

Tabla 9. Sentimientos encontrados en los grupos focales

ACTORES	SENTIMIENTOS	N	%
VÍCTIMAS N=8	MIEDO	2	25
	RESENTIMIENTO	2	25
	RABIA	4	50
	TRISTEZA	2	25
INTIMIDADORES N=9	RABIA	4	44.4
	ORGULLO	2	22.2
	SUPERIORIDAD	6	66.6
	VENGANZA	3	33.3
OBSERVADORES N=7	TRISTEZA	3	42.8
	RABIA	2	28.5
	SOLIDARIDAD	1	14.2
	IMPOTENCIA	2	28.5

Para las víctimas el sentimiento expresado en su mayoría por la población fue rabia 50%, el miedo resentimiento y la tristeza son reportados en igual proporción frente a situaciones de acoso escolar: por ejemplo “me da mucha rabia y odio hacia esas personas que hacen bullying”, “Cuando un compañero me molesta me

siento muy mal, cuando alguien me dice un apodo me hace sentir muy triste con ganas de llorar, me siento muy humillado”.

Se identificó que la superioridad para los intimidadores es el sentimiento que más se presentó en un 66.6%, Seguido de la rabia en un 44.4%, ejemplo “Si a mí me hacen bullying o algo también le pego le doy con lo primero que encuentre, con lo que sea, busco un peñón y le doy. A mí eso me da mucha rabia y si ya no puedo hacer nada ahí si llamo a una persona mayor o un policía. No digo nada si es con un compañero, pero si fuera otro ¡llórenlo!”.

Para los observadores la impotencia y la rabia se encuentra con un porcentaje similar 28.5%, llama la atención en este grupo que en apenas el 14.2% reporte el sentimiento de solidaridad, ejemplo “los que maltratan se sienten más superiores a los agredidos, ya que pueden tener mayor fuerza física”, “Cuando me hacen y veo hacer bullying me da mucha rabia y siento odio hacia esas personas”, “Cuando hacen bullying o golpean a mis compañeros, yo chismoseo o grabo”.

6. DISCUSIÓN Y ANÁLISIS

Las personas recurrimos en numerosas ocasiones a la violencia y a la agresión para dominar a otros semejantes o para tratar de gestionar nuestros conflictos. Pero es un lugar común en nuestro marco cultural entender que las conductas violentas y agresivas no forman parte de una estrategia adecuada para la convivencia ni para la buena gestión de los conflictos interpersonales o intergrupales.

A nivel escolar la violencia o el acoso entre iguales es definido por Olweus (2006)³⁶, como las acciones negativas que se producen de forma repetida en el tiempo, considerando que esta acción se produce cuando un estudiante, de manera intencionada causa daño o hace sentir incomodo a alguno de sus pares, evidenciando en este acto un desequilibrio de fuerzas de relación de poder asimétrica.

Los principales actores implicados en este fenómeno (víctima y el victimario) mantienen un perfil que se puede definir en forma precisa: el primero, debe tener en su físico o en su conducta algo que lo hace ser propicio y el segundo, es por lo general más grande, además posee fama de malhablado, lo que crea las condiciones para que se imponga su fuerza sobre el primero y se haga manifiesto el acoso.³⁷

Es necesario subrayar que en las distintas ocasiones este tipo de situaciones perdura por años y sus efectos llegan a ser irreversibles en la autoestima de la víctima; pocas veces dejan huella física, aunque de acuerdo con el reporte de algunos casos este fenómeno puede llevar a tomar a los actores decisiones fatales.

En este trabajo se buscó la descripción de las características y los sentimientos de los principales actores del Bullying, con la finalidad de adquirir un mayor conocimiento y que de esta forma se logre entender la dinámica del acoso escolar, para así realizar estrategias futuras que logren mitigar este fenómeno.

³⁶ OLWEUS, Dan. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. 3ª edición. Madrid-España: Ediciones Morata, 2006. Pág. 98-168. ISBN: 9788471124272

³⁷ ANDERSON, Mark, et al. School-associated violent deaths in the United States, 1994-1999. En Journal of the American Medical Association. Vol. 286, No 21 (Dic. 2001); Pág. 2695-2702.

Los resultados que se presentaron del desarrollo de la presente investigación concuerdan con los de otros actores como Olweus quien afirma, que las tasas de victimización entre el alumno disminuyen conforme aumenta la edad.

Se puede evidenciar que las edades en donde se reportan mayores casos de maltrato escolar son las comprendidas de 10 – 15 años Intimidadores, 10.1 % Víctimas 18.1% y Observadores 52.2%. Esto concuerda con lo señalado por autores como Eslea, Rees. Paredes (2008)^{38 39} quienes muestran que la edad en la que se concentra un mayor número de actores de acoso escolar es la que va desde los 11 años a los 13 años. Esta horquilla etaria coincide con el paso de la educación primaria a la secundaria, que puede ser especialmente difícil para algunos niños dada la aparición de los efectos de la pubertad, los cambios en la jerarquía social en la que está inmerso, la disminución del apoyo social recibido.

Siguiendo con los resultados significativos en nuestra experiencia, al realizar el análisis descriptivo de las variables principales y aplicando medidas estadísticas de regresión logística binaria en cuanto a los grados, se obtuvieron valores de $p < 0.04$ (I.C = 0,48 - ,563) para los grados 6º - 7º. Dato significativo en cuanto a lo señalado por García et al., y Velázquez et al⁴⁰ quienes demostraron que en los primeros grados de secundaria declaraban ser víctimas de acoso escolar con mayor frecuencia que los otros grupos, y se observa una tendencia descendente de la prevalencia de acoso en los cursos superiores, además que la mayor cantidad de víctimas en los alumnos de primero no es inusual si consideramos que los de reciente ingreso a un plantel escolar son el grupo más vulnerable. A la vez esta significancia muestra la relación existente entre la prevalencia de acoso escolar en los primeros grados escolares y el periodo de edad comprendido entre los 10 – 15 años.

Esto nos hace pensar en la importancia de reforzar e implementar estrategias que nos ayuden a superar esta barrera, ya que, la mayoría de los casos están siendo reportados al estar ingresando a la educación secundaria, lo que podría causar consecuencias en el desempeño educativo y en la peor de las situaciones la deserción escolar por causa de esta problemática.

En cuanto a las diferencias por género se evidenció que con respecto a los casos de intimidación el sexo femenino reporta $p < ,043$ este valor refleja las situaciones

³⁸ ESLEA, Mike; REES, Josette. At what age are children most likely to be bullied at school? En: Revista Aggressive Behavior. Vol. 27, No. 6 (May. 2001); Pág. 419-429.

³⁹ PAREDES, op. Cit, p.20

⁴⁰ VELÁZQUEZ, Víctor. Bullying en alumnos de secundaria. Características generales y factores asociados al riesgo. En: Rev Boletín médico del Hospital Infantil de México. Vol. 68, No. 3 (Jun. 2011); Pág.193-202.

y las características de realizar este tipo de acoso (por ejemplo, los chismes, el daño a las amistades, el expandir rumores o excluir a los pares de sus grupos sociales, o ambos, etcétera), son situaciones en donde el sexo femenino prevalece, Según Cajigas et al ⁴¹ De acuerdo con esto, los hallazgos del presente estudio muestran que las conductas de intimidación puede producirse de manera indirecta o indeterminada llegando a causar daños psicológicos a los actores involucrados.

En el estudio llevado a cabo por Cerezo ⁴² señala el número de implicados como agresores en cuanto a sus proporciones, estas difieren en los porcentajes: En los chicos representa casi el 7 por ciento, mientras que en las chicas cerca del 12 por ciento.

Los distintos resultados que se presentan evidencian la poca participación de los profesores y otras personas adultas como los padres para contrarrestar el problema esta problemática y éste fenómeno es un factor que ayuda a que el hostigamiento sea el principal protagonista y dure largos períodos de tiempo, en ocasiones años, perjudicando no sólo la salud emocional de la víctima sino que, en un plano más amplio, violando el derecho fundamental de todo ser humano a verse libre de cualquier tipo de opresión y humillación, que si bien no debería ocurrir en ningún lugar, en el caso del acoso escolar ocurre en el lugar menos esperado ya que después de la familia, el colegio es hoy día el lugar privilegiado para la socialización y el aprendizaje de modelos y valores sociales.

⁴¹ CAJIGAS DE SEGREGO, Nelda, et al. Agresión entre pares (Bullying) en un centro educativo de Montevideo: estudio de las frecuencias de los estudiantes de mayor riesgo. En: Revista Médica del Uruguay. Vol. 22, No. 2 (May. 2006); Pág.143-151.

⁴² CEREZO, op. Cit, p.16

7. CONCLUSIONES

En la investigación se pudo apreciar las diferentes posiciones y percepciones del maltrato entre iguales:

El grupo de intimidadores aparte de tener el apoyo de otros compañeros, se le atribuyen cualidades de fortaleza física, objetos intimidantes y mayor edad, situación completamente diferente a las víctimas, las cuales se perciben aisladas, ansiosas, poco participativos e introvertidos, por otro lado los observadores actúan con naturalidad, rabia, desinterés y se tornan desentendidos frente a las situaciones de acoso o maltrato escolar que se dan en la institución.

A continuación presentamos las conclusiones sobre el acoso escolar en los estudiantes de 6° a 9° de la Institución Educativa José Ignacio López de la ciudad de Sincelejo.

1. De acuerdo con los resultados del estudio, el género masculino tiene actores más comprometidos con situaciones de maltrato o acoso escolar, cifras que coinciden con diversos estudios, connotando que el acoso escolar o Bullying es una característica asociada con el sexo masculino debido a su condición física y manejo de elementos intimidantes que infunde temor.
2. Según nuestros datos, los grupos etáreos que se evidenciaron como actores frente a las prácticas de maltrato o acoso escolar en la institución, fueron los estudiantes de 10 a 15 años de edad, generalmente el bullying comienza en ese rango de edad, junto con los cambios de personalidad propios que se dan en la transición de la niñez a la pubertad y la adolescencia. Según estudios se calcula que aproximadamente el 15% de adolescentes que oscilan entre esas edades han sido víctimas, agresores u observadores de situaciones de acoso escolar.
3. En cuanto a los grados de escolarización se evidencia mayor práctica de maltrato escolar en los cursos más bajos, debido a que son los estudiantes de menor edad y se encuentran en proceso de desarrollo, cambios físicos y emocionales.
4. Confirman estudios, que las situaciones de maltrato escolar que más se presentan en las instituciones educativas son de tipo verbal, ya que se evidencian más los apodos, amenazas, insultos, burlas, generar rumores y malos comentarios. Situaciones que se ven reflejadas en la institución ya que el tipo de maltrato que más predomina en los escolares de 6 a 9 grado es el de tipo verbal.

5. La experiencia de ser víctima y/o observador lo podemos asociar con elevados niveles de ansiedad y estrés, todo ello causando en los actores un alto grado de infelicidad, por el contrario se percibe que el grupo de los intimidadores se torna agresivo, superiores y vengativos. Según nuestra investigación el síntoma o consecuencia que más genera una situación de intimidación o acoso es el estrés postraumático y los sentimientos que más se evidencian entre los diferentes actores involucrados predominan la tristeza, rabia y temor.
6. Se han evidenciado altos índices de Bullying o acoso escolar en a los estudiantes de 6-9 de la institución educativa José Ignacio López, por lo cual se hace necesario desarrollar un plan de intervención enfocado en minimizar y prevenir este tipo de situaciones.

8. RECOMENDACIONES

Es evidente que queda mucho por profundizar sobre el fenómeno del bullying o acoso escolar y que torna urgente las medidas para su prevención, a partir de este estudio se pueden establecer algunas sugerencias para futuras investigaciones sobre el tema y la institución educativa:

- Institución Educativa José Ignacio López: Seguir aplicando en la institución talleres de sensibilización sobre acoso escolar y la importancia de controlarlo frente a acciones de intimidación.
 - Inculcar a los jóvenes el diálogo lo cual es una forma de mostrar a los escolares que los problemas se pueden solucionar dialogando y no mediante la violencia.
 - Fortalecer asignaturas escolares que inculquen en los cursos valores positivos de respeto, educación, convivencia y de rechazo a las distintas formas de acoso escolar.
 - Entrenamiento a los profesores y autoridades del colegio para asumir el Bullying evitar que los docentes puedan deliberada o inconscientemente inducir al Bullying cuando manifiestan una actitud negativa hacia el estudiante.
 - El centro educativo se debe encargar directamente de vigilar a los estudiantes en el descanso y horas libres.
 - Socializar e informar la situación a los padres de familia y/o cuidadores para que desde los hogares se erradique el Bullying.
- La Universidad de Sucre: Seguir trabajando e investigando esta tipo de situación en diversas instituciones educativas del municipio.

REFERENTE BIBLIOGRÁFICO

AGUILAR, Tomas. Acoso escolar. Factores de riesgo y consecuencias clínicas Curso virtual Interdisciplinario a distancia. Salud mental, psicología y psicopatología del niño, el adolescente y su familia. {En línea}. 1 Sep. 2014. {17 Oct 2014}. Disponible en. <http://www.psicoadolescencia.com.ar/docs/final021.pdf>

ANDERSON, Mark, et al. School-associated violent deaths in the United States, 1994-1999. En Journal of the American Medical Association. Vol. 286, No 21 (Dic. 2001); Pág. 2695-2702.

APARICIO, José. Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla. En Psicología desde el Caribe. Vol. 1, No 16 (Dic. 2005) Pág. 1-28.

AVILÉS, José. Estudio de incidencia de la intimidación y el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria mediante el cuestionario CIMEI (Avilés, 1999) –Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato Entre Iguales. En: Anales de psicología Vol. 21, No 1 (Jun. 2005); Pág. 27-41.

BARRIO, Cristina. Et al. Violencia escolar: el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria 1999-2006 Nuevo estudio y actualización del informe 2000. Madrid-España. Madrid: Defensor del Pueblo, 2007. Pág. 15-252. Informes, estudios y documentos.

CAJIGAS DE SEGREDO, Nelda, et al. Agresión entre pares (Bullying) en un centro educativo de Montevideo: estudio de las frecuencias de los estudiantes de mayor riesgo. En: Revista Médica del Uruguay. Vol. 22, No. 2 (May. 2006); Pág.143-151.

CEPEDA, Edilberto. Acoso Escolar A Estudiantes De Educación Básica Y Media. En: Revista de Salud Pública. Vol. 10, No 4 (Sep. 2008); Pág. 517-528.

CEREZO, Fuensanta. Características del Acoso escolar. En: Revista Electrónica de Investigación Psioeducativa. Vol. 4 No 9 (Sep. 2006); Pág. 333-352.

CHAUX, Enrique. Matoneo en las aulas. En: Revista Cambio. Vol. 1, No 10 (Nov. 2006) Pag. 517-528.

COICCA, Teófilo. Acoso escolar y funcionalidad familiar en una Institución educativa del distrito de Comas. Lima-Perú, 2010, Pág. 16-142. Título profesional

de licenciado en psicología. Universidad Nacional Federico Villarreal. Facultad de psicología.

CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA. Ley 1620 del 15 de marzo de 2013. {En línea}. 15 Marzo del 2013. {15 Oct 2014}. Disponible en. <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>.

CONTRERAS, Eduardo. Hacia una comprensión de la violencia o maltrato entre iguales en la escuela y el aula. En: ORBIS/ revista de Ciencias Humanas. Vol. 2, No. 6 (Abr, 2007); Pág. 85-118.

DEL BARRIO, Cristina. MARTIN, Elena. MONTERO, Ignacio. La realidad del maltrato entre iguales en los centros de secundaria españoles. En Infancia y Aprendizaje. Vol. 1, No 26 (Ene. 2003); Pág. 25-47.

DELGADO, Gladys. Estudio de expresiones de violencia escolar entre estudiantes de escuela básica venezolana. En: Revista de Investigación. Vol. 36, No. 75 (Ene 2012); Pág. 53-65

DÍAZ AGUADO, María., Convivencia escolar y prevención de la violencia de género desde una perspectiva integral. En: Revista participación educativa Dialnet. Vol. 1, No. 11. (Jul. 2009); Pág. 333-352

ESLEA, Mike; REES, Josette. At what age are children most likely to be bullied at school? En: Revista Aggressive Behavior. Vol. 27, No. 6 (May. 2001); Pág. 419-429.

GUTIÉRREZ, Neiza; RAMIREZ, José;. Acoso escolar en una institución educativa de la ciudad de Villavicencio-Meta, 2013. Pág. 6-104. Trabajo realizado como requisito para optar al título de Psicología. Universidad Nacional Abierta Y A Distancia – UNAD. Escuela De Ciencias Sociales, Artes Y Humanidades.

HOYOS, Olga. Estudio descriptivo del maltrato entre iguales en una muestra de estudiantes entre 12 Y 16 años de colegios de nivel socioeconómico alto de la ciudad de Barranquilla: prevalencia y manifestaciones. Barranquilla-Colombia, 2007, Pág. 6-77. Trabajo de grado para optar por el título de psicología profesional. Universidad del Norte. Facultad de Psicología.

MARTÍNEZ, OTERO, Valentín. Conflictividad escolar y fomento de la convivencia. En: Iberoamericana de educación. Vol. 38, No 1 (Sep. 2012); Pág. 1-12.

MOJICA, Cesar. Riesgo suicida, desesperanza y depresión en internos de un establecimiento carcelario colombiano. En Revista Colombiana de Psiquiatría. Vol. 38, No. 4 (Nov 2011) Pág. 681-692.

MORATTO, Nadia. Et al. Validación de un cuestionario breve para detectar intimidación escolar. En: Revista CES Psicología. Vol. 5, No. 2 (Jul-Dic. 2012); Pág. 70-78

MORENO, Miguel. Victimización escolar y clima socio-familiar. En: Revista Iberoamericana de Educación. Vol. 40, No. 6 (2006); Pág. 12-17.

MUSRI, Silvia. Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y educación media. San Lorenzo. 2012. Universidad San Lorenzo Paraguay.

OLWEUS, Dan. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. 3ª edición. Madrid-España: Ediciones Morata, 2006. Pag. 98-168. ISBN: 9788471124272

ORTEGA, Rosario. Víctimas, agresores y espectadores .Alumnos implicados en situaciones de violencia. Cuadernos de Pedagogía. {En línea}. Jun. 2004 {15 Oct 2015}. Disponible en.

<http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/62/12735036.pdf;jsessionid=93B0B6327F22B8CB5E40E82984D56F81?sequence>.

PAREDES, Maria. Estudio exploratorio sobre el fenómeno del “Acoso escolar” en la ciudad de Cali, Colombia”. En: Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y juventud. Vol. 10, No. 2 (Nov. 2012); Pág. 295-317.

PÉREZ GÓMEZ, Ángel. La escuela, encrucijada de culturas. En: Investigación en la escuela. No. 26 (1995); Pág. 7-23.

ROMÁN, Marcela, MURILLO, Javier. América Latina: violencia entre estudiantes. En: Rev CEPAL. Vol. 104, No 1 (Ago., 2011); Pág. 37- 54.

VALADEZ, Isabel. Violencia escolar: Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara. Informe de estudio. 1ª edición. Guadalajara-Mexico: Editorial Colección Salud Materno Infantil. 2008. Pág. 13-196.

VELÁZQUEZ, Víctor. Bullying en alumnos de secundaria. Características generales y factores asociados al riesgo. En: Rev Boletín médico del Hospital Infantil de México. Vol. 68, No. 3 (Jun. 2011); Pág.193-202.

ANEXOS

Anexo A. Cuestionario docentes

Anexo A. Cuestionario docente.

Objetivos: Identificar la presencia de maltrato escolar y sus diferentes actores (víctima, victimario, observadores), en la Institución Educativa José Ignacio López, de la ciudad de Sincelejo-Sucre.

1. ¿Cuántos casos de maltrato escolar conoce usted que se hayan presentado _____ en _____ la institución? _____
2. ¿Se han denunciado estos casos?
 - a) Sí.
 - b) No.
 - c) No lo sé.
3. ¿Se han tomado medidas correctivas en estos casos?
 - a) Sí.
 - b) No.
 - c) No lo sé.
4. ¿Qué género se ve involucrado en estos casos?
 - a) Masculino.
 - b) Femenino.
 - c) Ambos.
5. ¿Sabe usted si existen evidencias o seguimiento de los casos de matoneo o bullying?
 - a) Sí.
 - b) No.

Anexo B. Consentimiento informado

Anexo B. Consentimiento informado.

Objetivo: Informar a los padres sobre el contenido de la investigación y sus objetivos, permitiendo de esta manera su aprobación para el desarrollo del proyecto que se pretende realizar.

Consentimiento informado:

Con la presente investigación se pretende: Identificar y describir la situación de intimidación o acoso que se presentan en las Instituciones educativas de Sincelejo. Por eso vamos a trabajar con los grados 6, 7, 8 y 9 de la Institución educativa La Unión en la ciudad de Sincelejo en el periodo 02 del 2014- segundo periodo del 2015.

Por eso, te pedimos tu aprobación para que tu hijo participe en este estudio, y si aceptas te solicitamos devolvernos este carta firmada.

La participación en este estudio es voluntaria y la información que se obtenga de esta encuesta es confidencial por eso los estudiantes no deben firmar el cuestionario y la información solo se utilizará con fines investigativos. Tienes toda la libertad de hacer preguntas confidenciales con el grupo de investigadores o de retirarte cuando lo desees.

Declaración/ Aceptación.

Me han indicado que el menor a mi cargo responderá cuestionarios y preguntas en una entrevista.

Reconozco, que mi aprobación permite que mi hijo participe en esta investigación y declaro que la información que este proporcione no será usada para ningún otro propósito fuera de los investigativos. He sido informado de que se puede retirar cuando así lo decida, sin que esto acaree perjuicio para mí o el menor.

FIRMA:

Anexo C. Asentimiento informado

Anexo C. Asentimiento informado.

Objetivo: Informar a los estudiantes sobre el contenido del proyecto y sus objetivos, permitiendo de esta manera que ejerza su autonomía de participar o no en la investigación que se pretende realizar.

Asentimiento informado:

La presente investigación conducida por el grupo de investigación GINDES de la Universidad de Sucre, cuyo objetivo es: Describir la situación de intimidación o acoso así como los sentimientos que subyacen en los agresores, víctimas y observadores del maltrato entre los estudiantes, de los grados 6, 7, 8 y 9 de la Institución educativa La Unión en la ciudad de Sincelejo en el periodo 02 del 2014- segundo periodo del 2015.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá completar una encuesta. Esto tomara aproximadamente 10-15 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es voluntaria y la información que se obtenga de esta encuesta es confidencial y no se le pedirán datos que lo identifiquen, no se usaran para ningún otro propósito fuera de los investigativos. Sus respuestas al cuestionario se codificaran usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas y si se quiere retirar puede hacerlo en cualquier momento sin que eso lo perjudique.

Declaración/ Aceptación.

Me han indicado que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomara aproximadamente 10-15 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es confidencial y no será usada sin mi consentimiento para ningún otro propósito fuera de los investigativos. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acaree perjuicio para mí. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a los investigadores.

Acepto participación voluntaria en esta investigación.

Firma:

CUESTIONARIO DE INTIMIDACION ESCOLAR CIE-A

Objetivo: identificar la presencia de maltrato escolar, sus diferentes actores, su frecuencia y los diferentes escenarios donde se presentan el maltrato.

ANEXO D Cuestionario de intimidación escolar CIE-A

INSTRUCCIONES PARA RESPONDER EL CUESTIONARIO

Lee con atención antes de tomar una decisión

1. No coloques tu nombre en el cuestionario, sólo llena los datos que te piden.
2. Lee las preguntas atentamente y elige la respuesta que prefieras.
3. Elige sólo una respuesta, marcando con una x la frecuencia con que se presenta.
4. Cada vez que termines de responder una hoja del cuestionario pasa a la siguiente.
5. Para rellenar el cuestionario utiliza un lápiz. Si te equivocas al responder corrige borrando, no taches.
6. Si tienes dudas de alguna pregunta mientras respondes el cuestionario levanta la mano y aclararemos.

CUESTIONARIO DE INTIMIDACION ESCOLAR CIE-A

I. Datos personales del que diligencia la encuesta.

II.

Edad _____ Sexo: F ____ M _____ Grado _____

Convivencia: ¿Con quién vives?

- 1 Vivo con mi Mamá
- 2 Vivo con mi Papá
- 3 Ambos
- 4 Abuelos
- 5 Hermanos
- 6 En caso de que no escojas ninguna dinos con quien vives
- 7

¿Pertenece a la población desplazada?

- 1 Si
- 2 No

III. INFORMACION SOBRE MALTRATO - ACOSO ESCOLAR.

En la siguiente tabla se describen diferentes situaciones que corresponden a varias acciones que realizan o ejecutan acciones de matoneo, o acoso.

Responde las preguntas con una X y escoge la frecuencia con la cual te sientas más identificado.

A. Situación 1.	MUCHAS VECES	POCAS VECES	NUNCA
¿Te sientes excluido o tus compañeros no te dejan participar en algunas actividades?			
¿Te han obligado a hacer cosas peligrosas para ti?			
¿Te han roto tus cosas a propósito?			
¿Te esconden las cosas tus compañeros?			
¿Les dicen a otros que no estén contigo o que no te hablen?			
¿Te insultan muy a menudo?			
¿Te pegan cocotazos, puñetazos, patadas o golpes?			
¿Te chiflan, humillan o gritan delante tus compañeros?			
¿Te desprecian delante tus compañeros u otros estudiantes?			
¿Te llaman por apodos?			
¿Te amenazan para que hagas cosas que no quieres?			
¿Te obligan a hacer cosas que están mal?			

En la siguiente tabla se refieren las preguntas sobre Intimidación por parte de respondientes, responde las preguntas con una X y escoge la frecuencia con la cual te sientas identificado.

B. Situación 2.	MUCHAS VECES	POCAS VECES	NUNCA
¿No dejas participar o excluyes a algunos de tus compañeros?			
¿Obligas a hacer cosas peligrosas para él o ella?			
¿Obligas a que te den sus cosas?			
¿Rompes sus cosas a propósito?			
¿Robas o tomas sin permiso sus cosas?			
¿Envías mensajes para amenazar?			
¿Zarandeas o empujas para intimidar?			
¿Te burlas de él o ella?			
¿Riegas chismes falsos sobre él o ella?			
¿Mandas mensajes o dibujos ofensivos por internet y/o celular?			
¿Tratas de hacer que otros los desprecien?			
¿Dices nombres ofensivos, comentarios o gestos con contenido sexual?			

En la siguiente tabla se refieren las preguntas sobre situaciones de intimidación evidenciadas por el observador, responde las preguntas con una X y escoge la frecuencia con la cual te sientas identificado.

C. Situación 3.	MUCHAS VECES	POCAS VECES	NUNCA
¿Has Observado casos de maltrato en tu colegio?			
¿Crees que las situaciones de violencia entre compañeros que has visto han sido motivo para reaccionar con violencia?			
¿Sientes que las agresiones han generado en ti situaciones de violencia?			
¿Alguna vez han dibujado grafitis en una pared para ofender?			
¿Alguna vez alguien ha tratado de defender a la víctima del maltrato u omite lo visto?			
¿El no existir una buena comunicación ha llevado a reaccionar agresivamente entre compañeros?			
¿Existen Intentos de separar o solucionar el problema?			
¿Realizan maltrato escolar por diversión?			
¿El agresor tiene apoyo de otros compañeros para hacerlo?			
¿Lo hacen para intimidar al compañero?			
¿Buscan beneficios económicos a través del matoneo?			
¿Lo realizan para llamar la atención?			

En la siguiente tabla se refieren las preguntas sobre los síntomas de ansiedad, depresión, estrés post traumático y efectos sobre autoestima, responde las preguntas con una X y escoge la frecuencia con la cual te sientas identificado.

A. Situación 4.	MUCHAS VECES	POCAS VECES	NUNCA
¿Si volvieras a nacer pedirías ser diferente a como eres hoy?			
¿Crees que nadie te aprecia?			
¿Tienes sueños y pesadillas horribles?			
¿Te suelen sudar las manos sin saber por qué?			
¿Tienes a veces sensaciones de peligro o miedo sin saber por qué?			
Al venir al colegio ¿sientes miedo o angustia?			
¿Sueles encontrarte sin esperanzas?			
¿A veces crees que no tienes remedio?			
¿Algunas veces te dan ganas de morirte?			
¿Algunas veces te odias a ti mismo?			
¿Sueles recordar cosas horribles mientras estás despierto?			
¿Sientes nervios, ansiedad o angustia sin saber por qué?			

Anexo E. Taller

Anexo E.

TALLER.

1. Planeación

Tema: Maltrato escolar entre iguales.

Objetivo: Al finalizar el taller, los participantes estarán en la capacidad de expresar los sentimientos que subyacen en cada uno de los actores.

Grupo al cual va dirigido: estudiantes de 6-9° de la jornada vespertina, en la institución educativa José Ignacio López, de la ciudad de Sincelejo.

Fecha:

Hora: 3:00 - 5:00 p.m.

Técnica educativa: conversatorio y lluvias de ideas

Ayuda educativa a utilizar: talleres, afiches.

Responsables: Yomira Barrios, Laura Mercado y Jhon Mercado.

2. Ejecución

a) Motivación y presentación

Buenas tardes mi nombre es _____ y mis compañeros _____, somos estudiantes de enfermería profesional VII semestre de la universidad de Sucre, el tema a tratar en este taller es el maltrato escolar entre iguales, es de mucha importancia ya que se lograran reconocer los sentimientos que subyacen en cada uno de los actores. Esperamos su participación, atención y escucha activa para el desarrollo y éxito de la temática.

b) Realización y desarrollo

TÉCNICAS PROYECTIVAS DE COMPLEMENTACIÓN

Son aquellas en las que se pide a los asistentes que completen una frase, que construyan una historia o que indiquen la primera palabra que les viene a la mente al oír una situación.

Estas técnicas aportan información realmente útil cuando deseamos profundizar en los motivos, razones y sentimientos asociados a determinados comportamientos.

❖ TEST DE HISTORIA

Aplicación

- ✓ Se hará entrega de una hoja en blanco a cada uno de los participantes, para la elaboración de una historia que refleje las relaciones con sus compañeros.

Análisis

- ✓ Interpretación de los resultados que representan las actitudes, valores, sentimientos y creencias del individuo sobre el tema estudiado.

Bibliografía

Teresa Pont Amenós. Técnicas proyectivas. Disponible en:
grafologiauniversitaria.com/técnicas_proyectivas.htm

ANEXO F. Cronograma

CRONOGRAMA

Caracterización del acoso entre escolares y sentimientos que subyacen en actores del mismo en la institución educativa José Ignacio López, Sincelejo. 2014-2015.

Institución educativa: José Ignacio López.

Objetivo: Describir las principales actividades que se desarrollaran durante el segundo periodo académico del año 2014 y primero del 2015 en conjunto con la institución educativa José Ignacio López en la ciudad de Sincelejo – Sucre.

FECHA	ACTIVIDADES
Viernes 19 de Septiembre de 2014.	<ul style="list-style-type: none"> • Los ajustes metodológicos.
lunes 20 de octubre de 2014	Coordinación institucional para inicio de recolección de la información. <ul style="list-style-type: none"> • Entrega de carta (presentación del trabajo investigativo). • Coordinación para el inicio del trabajo. • Diseño de coordinación institucional. • Consentimiento informado.
Miércoles 24 de octubre de 2014	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación a estudiantes encargados del estudio.
Lunes 27 de octubre de 2014	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño del taller motivacional (que se aplica a los estudiantes de la prueba piloto)
Miércoles 29 de octubre de 2014	<ul style="list-style-type: none"> • Prueba piloto.
Viernes 31 de octubre de 2014	<ul style="list-style-type: none"> • Organización del trabajo. • Implementación (recursos). • Elaboración de instrumentos de gestión.
Martes 4 de noviembre de 2014	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación del cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales (CIMEI Avilez 1999) en la institución José Ignacio López.
Viernes 7 de noviembre de 2014	<ul style="list-style-type: none"> • Procesamiento de datos.
Lunes 10 de noviembre de 2014	<ul style="list-style-type: none"> • Diligenciamiento del consentimiento informado del escolar y de su responsable para participar en la segunda fase de la investigación.
Miércoles 12 de noviembre de 2014	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación del cuestionario Auto-test de Cisneros al grupo focal.

Viernes 14 de noviembre de 2014	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de datos.
2015	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño y ejecución de talleres con las víctimas, los intimidadores y los espectadores.
2015	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretación de datos o resultados.
2015	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso de tabulación.
2015	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de informe final.
2015	<ul style="list-style-type: none"> • Socialización de los resultados.
Integrantes: Yomira Barrios Ladeuth, Laura Mercado Cuello, Jhon Jairo Mercado Peña.	