

OPINIÓN DE LOS EMPLEADORES SOBRE LAS COMPETENCIAS DE LOS  
EGRESADOS DEL PROGRAMA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE  
SUCRE FRENTE A LOS RETOS COTIDIANOS QUE ENFRENTAN EN EL  
DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES

NIDIAN YOLIMA JARAMILLO QUINTERO  
KAREN LORAINÉ MONTESINO ACOSTA  
DAYANIS CAROLINA SUAREZ TAMARA  
VIVIAN MARCELA VERGARA ARROYO

UNIVERSIDAD DE SUCRE  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE ENFERMERÍA  
SINCELEJO  
2017

OPINIÓN DE LOS EMPLEADORES SOBRE LAS COMPETENCIAS DE LOS  
EGRESADOS DEL PROGRAMA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE  
SUCRE FRENTE A LOS RETOS COTIDIANOS QUE ENFRENTAN EN EL  
DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES

NIDIAN YOLIMA JARAMILLO QUINTERO  
KAREN LORAINE MONTESINO ACOSTA  
DAYANIS CAROLINA SUAREZ TAMARA  
VIVIAN MARCELA VERGARA ARROYO

TRABAJO DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO DE ENFERMERAS  
PROFESIONALES

JUDITH CRISTINA MARTÍNEZ ROYERT  
DOCTORA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECTORA DE TRABAJO DE GRADO

UNIVERSIDAD DE SUCRE  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE ENFERMERÍA  
SINCELEJO  
2017

Nota de aceptación:

---

---

---

---

---

---

---

---

Firma del Presidente del jurado

---

Firma del jurado

---

Firma del jurado

Sincelejo, Septiembre 29 de 2017

**ÚNICAMENTE LOS AUTORES SON RESPONSABLES DE LAS IDEAS  
EXPUESTAS EN ESTA PUBLICACIÓN**

## DEDICATORIA

Los autores dedican este trabajo a:

- ❖ En primer lugar, a Dios quien nos llenó de sabiduría, comprensión y serenidad para culminar este proyecto.
- ❖ A nuestras familias quienes fueron la base de nuestro crecimiento personal y espiritual y quienes nos han acompañado y apoyado incondicionalmente en nuestro sueño.
- ❖ A todas aquellas personas que día a día contribuyen con la investigación.
- ❖ A todas aquellas personas que confiaron y nos apoyaron durante nuestro largo camino, en especial a la Doctora Judith Martínez Royert.

## **AGRADECIMIENTOS**

Los autores extienden sus agradecimientos a:

- ❖ Dios todopoderoso que con su infinito amor iluminó y nos dotó de sabiduría para que de su mano lográramos alcanzar esta meta.
- ❖ Nuestros padres quienes han estado siempre con nosotras, guiándonos y siendo esa voz de aliento en momentos difíciles.
- ❖ La Doctora Judith Cristina Martínez Royert quien nos orientó durante la realización del presente estudio.
- ❖ Al estadístico Albeiro López por su apoyo con la tabulación de los resultados.
- ❖ A los empleadores quienes con su disposición y colaboración contribuyeron al desarrollo de la investigación.
- ❖ A todas las personas que de una u otra forma han contribuido con su ayuda durante todo este proceso.

## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN.....	15
1. OBJETIVOS. ....	18
1.1. OBJETIVO GENERAL.....	18
1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	18
2. MARCO DE REFERENCIA. ....	19
2.1. MARCO DE ANTECEDENTES.....	19
2.2. MARCO TEÓRICO.....	22
2.3 MARCO CONCEPTUAL.....	27
3.METODOLOGÍA.....	29
3.1. TIPO Y ÁREA DE ESTUDIO.....	29
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	29
3.3 ASPECTOS ÉTICOS.....	31
3.4 VARIABLES:.....	31
3.4.1 Definición conceptual de variables.....	31
3.4.2 Operacionalización de variables.....	32
4.RESULTADOS. ....	34
5.DISCUSIÓN.....	41
6.CONCLUSIONES.....	48
RECOMENDACIONES .....	50
BIBLIOGRAFÍA.....	51
ANEXOS.....	56

## LISTA DE TABLAS

pág.

<b>Tabla 1.</b> Operacionalización de variables.....	32
<b>Tabla 2.</b> Datos generales de contratación de la muestra de egresados del Programa de Enfermería. Universidad de Sucre 2016.....	34
<b>Tabla 3.</b> Opinión de empleadores sobre competencias con las que egresa el profesional. ....	36

## LISTA DE GRÁFICOS

pág.

<b>Gráfico 1.</b> Fortalezas destacables de la mayoría de los egresados en cuanto a conocimientos, habilidades y actitudes. ....	37
<b>Gráfico 2.</b> Debilidades que el empleador reconoce en la mayoría de los egresados en cuanto a sus conocimientos, habilidades y actitudes. ....	37
<b>Gráfico 3.</b> Sugerencias que los empleadores consideran respecto a la formación en las competencias que deben tener los egresados. ....	38
<b>Gráfico 4.</b> Habilidades en el egresado que son requeridas por las organizaciones teniendo en cuenta el área o servicio de desempeño del Enfermero(a). ....	39
<b>Gráfico 5.</b> Razones que dan las instituciones en salud y otras organizaciones para emplear a los egresados del Programa de Enfermería de la Universidad de Sucre.....	40

## LISTA DE ANEXOS

	pág.
<b>Anexo 1.</b> Cuestionario de autoreporte dirigido a empleadores.....	56
<b>Anexo 2.</b> Análisis de fiabilidad del instrumento a aplicar “Prueba alfa de Cronbach” “Satisfacción de empleadores”.....	61
<b>Anexo 3.</b> Consentimiento informado para empleadores de egresados del Programa de Enfermería de la Universidad de Sucre.....	62

## RESUMEN

Teniendo en cuenta los desafíos y tipos de organizaciones a los que se enfrentarán en el futuro los profesionales de enfermería, deberán poseer determinadas competencias que les permita afrontar las demandas que la sociedad exige. Por tanto se requiere conocer la opinión de los empleadores sobre las competencias del egresado del programa de Enfermería frente a los retos cotidianos que enfrenta en el desempeño de sus actividades. La investigación realizada se deriva del macroproyecto titulado “Impacto de los egresados del Programa de Enfermería de la Universidad de Sucre desde la perspectiva de los empleadores, usuarios y egresados”. Es un estudio cuantitativo, de tipo descriptivo, con una muestra de 25 empleadores adscritos a instituciones de salud pública y privada a nivel regional, nacional e internacional. El tipo de muestreo fue no probabilístico, y por conveniencia, Los datos fueron recolectados de manera directa en las distintas Instituciones de Salud donde se encuentran laborando los empleadores, así como también por vía telefónica y electrónica. El instrumento utilizado fue un cuestionario de autoreporte elaborado por las investigadoras, el cual fue sometido a la validez de contenido por jueces expertos y consistencia interna por medio del alpha de cronbach; además se realizó una prueba piloto y se hicieron ajustes al instrumento. La aplicación del instrumento se realizó con previo consentimiento informado del empleador. Los datos fueron procesados en el paquete estadístico SPSS versión 22 y la hoja de cálculo Excel. Para la presentación de la información se utilizaron gráficas de barras y tablas de frecuencia, que facilitaron el análisis y presentación de cada una de las variables. Dentro de los resultados se encontró que el 96% de los egresados se encuentran laborando en el área de la salud, y que sólo el 4% de ellos han realizado maestrías, siendo esta una población bastante escasa; en cuanto a competencias se halló que el 86% de los profesionales poseen una buena comunicación y que el 76% tienen habilidades para aplicar conocimientos teóricos, siendo este un resultado significativo por la importancia de la relación teórico – práctica. Por

último los empleadores sugieren incentivar durante la formación académica la capacitación permanente de los estudiantes al egresar del programa.

**Palabras claves:** Desempeño, Calidad, Opinión, Actitudes, Competencias y Formación académicos.

## ABSTRACT

Taking into account the challenges and types of organizations that nurses will face in the future, they must have certain competencies that allow the graduate to face the demands that society demands. Therefore, it is necessary to know the opinion of the employers about the competencies of the graduates of the Nursing program in face of the daily challenges that they face in the performance of their activities. The research is based on the macro project entitled "Impact of graduates of the Nursing Program of the University of Sucre from the perspective of employers, users and graduates." It is a quantitative, descriptive study with a sample of 25 employers assigned to public and private health institutions at regional, national and international level. The type of sampling was non-probabilistic for convenience due to the criteria established by the researchers. The data were collected directly in the different Health Institutions where the employers are working, as well as by telephone and electronic. The instrument used was a self-report questionnaire developed by the researchers, which was subjected to content validity by expert judges and internal consistency through the alpha of cronbach, in addition a pilot test was performed and adjustments were made to the instrument. The instrument was implemented with the prior informed consent of the employer. The data were processed in the SPSS version 22 statistical package and the Excel spreadsheet. For the presentation of the information, bar graphs and frequency tables were used, which facilitated the analysis and presentation of each of the variables. The results show that 96% of the graduates are working in the health area, and that only 4% of them have completed masters, being a very scarce population; In terms of skills, 86% of the professionals have good communication skills and 76% have the skills to apply theoretical knowledge, which is a significant result because of the importance of the theoretical - practical relationship. Finally, the employers suggest that during the academy the permanent training of the students should be encouraged at the end of the program.

**Key words:** Performance, Quality, Opinion, Attitudes, Competences, Academic formation.

## INTRODUCCIÓN

La sociedad del conocimiento en la que estamos inmersos, se caracteriza por los constantes cambios y desarrollo en lo económico, tecnológico, social y cultural en todo el planeta, lo que genera nuevos retos para los diferentes actores de cada país: gobierno, empresas e Instituciones de Educación Superior (IES), entre otros, imprimiéndole dinamismo. Para el caso de las IES uno de estos retos es la evaluación permanente del impacto que tienen los procesos académicos en la sociedad.

Según Agudelo *et al.*,<sup>1</sup> en América Latina, los sistemas de educación superior enfrentan cambios particulares, como la transformación y reorganización de las instituciones de educación superior (IES), el surgimiento de nuevas universidades, específicamente de carácter privado, la relación que existe entre el gobierno y las instituciones que prestan servicios de salud. La sociedad y los grupos empresariales sugieren que las IES, de cualquier región, deben ser capaces de demostrar la calidad de los servicios que prestan.

Día a día los procesos de desarrollo a escala global avanzan significativamente, lo cual trae consigo el incremento de oportunidades para profesionales e IES, contribuyendo a la formación de mejores competencias, para lograr que el egresado tenga las bases para enfrentar diversos retos que impone la sociedad y cumplir todas las expectativas.

En Colombia, la postulación a los programas de educación superior es creciente, así lo registra el Informe del Banco Mundial, mostrando también la exigencia del

---

<sup>1</sup> AGUDELO, Ana, *et al.* Percepción de empleadores sobre las competencias de graduados del Programa de Enfermería de la Fundación Universitaria del Área Andina de Pereira (Colombia). En: Cultura del Cuidado, Diciembre 2012, Vol. 9 N° 2, p. 25. [Citado en 10 de abril de 2016] Disponible en internet: <[http://unilibrepereira.edu.co/portal/images/pdf/publicaciones/cultura\\_cuidado20122.pdf](http://unilibrepereira.edu.co/portal/images/pdf/publicaciones/cultura_cuidado20122.pdf)>

mercado laboral en cuanto a competencias y conocimientos para que las Universidades suplan la necesidad de acuerdo con lo que se requiera<sup>2</sup>.

Se ha demostrado que el mercado laboral tiene la capacidad para emplear a un sin número de egresados de diferentes áreas; sin embargo, estos egresados deben cumplir con las competencias y expectativas trazadas por empresarios que buscan suplir las necesidades de una población.<sup>3</sup>

El informe del Banco Mundial<sup>4</sup> muestra que los datos del Observatorio Laboral para la Educación (OLE) en Colombia, encargado de realizar seguimiento de la integración de la teoría aprendida en la academia y la experiencia que desarrolla el egresado en su quehacer como profesional, son utilizados como medidas de rendición de cuentas externas para mostrar perspectivas laborales; no obstante, esta no se usa como mecanismo para evaluar la calidad de los servicios que prestan las universidades en cuanto a formación integral, humanización y acogimiento a nuevas tecnologías, lo cual se considera un punto importante en el surgimiento y avance de los campos laborales.

La tendencia política está orientada a estrechar más la relación entre la educación superior y las necesidades del mercado de trabajo, a través del currículo flexible y de la formación por competencias, que daría respuesta a una sociedad en constante cambio.<sup>5</sup>

Actualmente la Universidad de Sucre no cuenta con un mecanismo para evaluar las necesidades y exigencias que presenta el mercado laboral, por tal motivo es

---

<sup>2</sup> *Ibíd.*, p. 24.

<sup>3</sup> JARAMILLO, Nidian; *et al.* Opinión de los empleadores sobre las competencias de los egresados del programa de enfermería de la universidad de sucre frente a los retos cotidianos que enfrentan en el desempeño de sus funciones. Trabajo de grado en Enfermería, Sincelejo. Universidad de Sucre. 2016.

<sup>4</sup> COLOMBIA. ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICOS Y EL BANCO INTERNACIONAL DE RECONSTRUCCIÓN Y FOMENTO. Visión, estructura, gobernabilidad y gestión del sistema de educación superior en Colombia. *En*: Evaluaciones de políticas nacionales de educación: La Educación Superior en Colombia 2012. 2 Ed. Colombia: Copyright, 2012. p. 68-85. [Citado en 06 de mayo de 2016] Disponible en internet < [https://www.cna.gov.co/1741/articles-186502\\_Educacion\\_superior\\_en\\_Colombia.pdf](https://www.cna.gov.co/1741/articles-186502_Educacion_superior_en_Colombia.pdf)>

<sup>5</sup> BENEITONE, Pablo; *et al.* Reflexiones y perspectivas de la educación superior en américa latina: Informe final – Proyecto tuning - América latina 2004 -2007. 2 Ed. Bilbao: Tuning Project, 2007. p 429. [Citado en 06 de mayo de 2016] Disponible en internet < [http://tuningacademy.org/wp-content/uploads/2014/02/TuningLAIII\\_Final-Report\\_SP.pdf](http://tuningacademy.org/wp-content/uploads/2014/02/TuningLAIII_Final-Report_SP.pdf)>

importante para los programas académicos, como en este caso, el programa de Enfermería, que se adopten mecanismos que permitan identificar los problemas o falencias reales del desempeño de sus egresados en sus entornos laborales, académicos y sociales, así como el grado de satisfacción de los empleadores; esto, con el fin de poder elaborar ajustes acordes con dichas necesidades y exigencias.

El presente estudio buscó analizar las opiniones de los empleadores sobre las competencias de los egresados del programa de Enfermería de la Universidad de Sucre frente a los retos cotidianos que enfrentan en el desempeño de sus funciones; con el fin de crear un mecanismo que le permita a la Universidad conocer la calidad de la formación académica y competencias que le brinda y/o enseña a sus estudiantes durante la trayectoria en el Programa; además de esto, si las características mencionadas anteriormente cumplen con las exigencias y necesidades del mercado laboral actual.

## **1. OBJETIVOS**

### **1.1. OBJETIVO GENERAL**

Conocer la opinión de los empleadores sobre las competencias del egresado del programa de Enfermería frente a los retos cotidianos que enfrenta en el desempeño de sus actividades.

### **1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Caracterizar el perfil actual y el área del desempeño.
- Identificar el nivel de satisfacción de los empleadores respecto al desempeño de las actividades y los valores mostrados por los egresados.
- Identificar la opinión de los empleadores sobre las competencias con las que egresa el enfermero.
- Establecer las sugerencias de los empleadores respecto a la formación en las competencias que deben tener los egresados.
- Reconocer las habilidades requeridas en el egresado según los empleadores, teniendo en cuenta las necesidades del servicio de salud ofrecido.
- Describir las razones por la cual las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud u otras organizaciones emplean o emplearían a los egresados del Programa de Enfermería de la Universidad de Sucre.

## 2. MARCO DE REFERENCIA

### 2.1. MARCO DE ANTECEDENTES

#### A nivel internacional

En América Latina y en Europa, el proyecto ALFA Tunning busca contribuir al desarrollo de titulaciones comparables e impulsar en el continente un alto grado de afinidad en doce áreas de la educación superior a través de la definición de resultados de aprendizaje y desarrollo de competencias.

El estudio realizado por Crespo *et al.*,<sup>6</sup> tuvo como objetivo determinar la percepción de los empleadores sobre el perfil del Licenciado en Enfermería e identificar en qué aspectos es necesario reforzar su formación y facilitar su inserción laboral. Fue un estudio descriptivo, transversal, en el que se halló que el 43.5% de los empleadores califican el desempeño laboral del licenciado como muy bueno; 77% de los empleadores consideran que es importante reforzar las habilidades en la toma de decisiones, técnicas, trabajo en equipo, conocimientos generales sobre el proceso enfermero(a), conocimientos especializados, investigación y conocimientos básicos en ciencias biomédicas, sociales y de la conducta.

En esta misma línea, se encontró el estudio publicado en el año 2013 por la revista de Enfermería Universitaria Elsevier, de la ciudad de México<sup>7</sup>, cuyo objetivo fue identificar la opinión de los empleadores sobre el desempeño de los egresados del Plan Único de Especialización en Enfermería de la ENEO-UNAM, obteniendo como resultado, que los egresados tienen un nivel muy aceptable de conocimientos, propios de la especialidad, de los cuidados especializados, del

---

<sup>6</sup> CRESPO, Silvia; CUAMATZI, María y GONZÁLEZ, María. Percepción de los empleadores sobre el perfil del licenciado en enfermería de la Facultad de estudios Superiores Zaragoza. En: Enfermería Universitaria Eneo-Unam, Enero-Marzo 2009, Vol 6. No. 1., p. 7-11. [Citado en 09 de abril de 2016] Disponible en internet: < <http://revistas.unam.mx/index.php/reu/article/viewFile/28077/25951>>

<sup>7</sup> BALAN, Cristina; *et al.* Opinión de los empleadores respecto al desempeño de los egresados del Plan Único de Especialización en Enfermería de la ENEO. En: Elsevier, enero 2012, Vol. 10 N°1., p. 14-20. [Citado en 09 de abril de 2016] Disponible en internet: < <http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v10n1/v10n1a4.pdf>>

Proceso de Atención de Enfermería y del lenguaje especializado; hubo diferencias en las calificaciones, según el tamaño de las instituciones.

Por otro lado, una investigación realizada por Arras *et al.*,<sup>8</sup> en junio 2014, en México; tenía como objetivo analizar la percepción del desempeño profesional de los graduados del programa académico ofrecido por la Facultad de Enfermería y Nutriología de la Universidad Autónoma de Chihuahua desde la perspectiva del jefe inmediato superior. El estudio fue transversal y descriptivo, obteniendo como resultados que los jefes inmediatos consideraron que 92.0% de los egresados obtuvieron conocimientos, 80% modificaron habilidades y actitudes al brindar el cuidado al paciente, 97,4% respeta las líneas jerárquicas y 74,3% utiliza el proceso enfermero delineado por la profesión.

### **A nivel nacional**

El estudio realizado por Agudelo *et al.*,<sup>9</sup> cuyo objetivo principal fue identificar la percepción de empleadores sobre las competencias de graduados del programa de Enfermería de la Fundación Universitaria del área Andina (Pereira), se obtuvo como resultado que las competencias generales de los graduados corresponden a las expectativas de los empleadores. Las medias de los niveles de la competencia observada en los egresados están levemente por debajo de las medias de la importancia asignada a cada una de las competencias, mostrando que aún puede trabajarse más y mejor, para satisfacer a plenitud la expectativa del empleador.

---

<sup>8</sup> ARRAS VOTA, Ana María y GONZÁLEZ CARRILL, Eliazar. Profesionalización de la enfermería y desempeño, desde la óptica del jefe inmediato superior en chihuahua, chihuahua. En: European Scientific Journal, Enero 2014, vol.10, No 1. P 312-326. [Citado en 08 de abril de 2016] Disponible en internet: <<https://eujournal.org/index.php/esj/article/viewFile/2564/2425>>

<sup>9</sup> AGUDELO, Ana; *et al.* Percepción de empleadores sobre las competencias de graduados del Programa de Enfermería de la Fundación Universitaria del Área Andina de Pereira (Colombia). En: Cultura del Cuidado, Diciembre 2012, Vol. 9 N° 2, p. 25. [Citado en 10 de abril de 2016] Disponible en internet: <[http://unilibrepereira.edu.co/portal/images/pdf/publicaciones/cultura\\_cuidado20122.pdf](http://unilibrepereira.edu.co/portal/images/pdf/publicaciones/cultura_cuidado20122.pdf)>

En Manizales, la investigación realizado por: García, *et al.*,<sup>10</sup> tuvo como propósito general analizar el ejercicio laboral de los egresados del programa de Enfermería de la Universidad de Caldas, a la luz de las competencias laborales requeridas en el marco de la Ley 100 de 1993 de Seguridad Social en Salud y el perfil de formación, fue un estudio cuantitativo de tipo descriptivo correlacional. Los resultados mostraron aspectos importantes sobre la satisfacción que tienen los empleadores con relación al perfil laboral y las competencias de los egresados de la universidad de caldas.

Otra investigación sobre “Evaluación del desempeño de los egresados del Programa de Enfermería de la Universidad de Santander”, desarrollado por Pinzón, *et al.*<sup>11</sup>, planteó como objetivo evaluar el impacto laboral de los egresados del programa de enfermería de la Universidad entre el periodo 2004-2010. Esta de tipo observacional, de corte transversal, tuvo como resultado, que el 50% de los empleadores evaluaron a los egresados del Programa en cuanto a conocimientos y capacidades; otorgaron una calificación buena a los aspectos de conocimientos prácticos, aprendizaje, capacidad de análisis, comunicación oral y escrita, adaptación a cambios, trabajar bajo presión y asumir responsabilidades.

### **A nivel regional**

Julio y Sánchez<sup>12</sup>, de la Universidad Popular del Cesar, realizaron un seguimiento con el objetivo de conocer la percepción del empleador sobre las competencias del egresado de Enfermería. El trabajo fue de tipo descriptivo, prospectivo, con el cual se pretendía describir a través de la percepción del empleador, las

---

<sup>10</sup> GARCIA, Consuelo; *et al.* Desempeño profesional de los egresados del programa de enfermería de la universidad de caldas y su relación con la ley de seguridad social en salud y con el perfil de formación (Manizales 1995-2004). En: *Hacia la Promoción de la Salud*, Diciembre – Enero 2007, Vol. 12, págs. 91 – 108. [Citado en 25 de abril de 2016] Disponible en internet: < <http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v12n1/v12n1a07.pdf>>

<sup>11</sup> PINZÓN, Jennifer; SIERRA, Karen y TORRES, Claudia. Evaluación del desempeño de los egresados del programa de enfermería de la universidad de Santander 2004-2010. *En: Cuidarte*, Noviembre 2012, Vol. 3 N° 1. p 270-279. [Citado en 14 de abril de 2016] Disponible en internet: < <https://www.revistacuidarte.org/index.php/cuidarte/article/view/21>>

<sup>12</sup> JULIO, Aleidys; SÁNCHEZ, Delfina. Percepción del empleador: competencias del egresado de Enfermería de la Universidad Popular del Cesar (Valledupar 2017-2014). *En: Advocatus*, Octubre 2015, Vol. 13, N° 26, págs. 227 – 237. [Citado en 20 de marzo de 2016] Disponible en internet: < <file:///C:/Users/usuario/Downloads/673-2531-1-PB.pdf>>

competencias que se deben reforzar en el proceso de formación del egresado, concluye que están capacitados en habilidades y competencias básicas, pero aún se deben reforzar algunas áreas para cumplir con altos estándares de calidad.

### **A nivel local**

Como parte de un proyecto multicéntrico el Programa de Enfermería de la Universidad de Sucre, Montalvo, et al participó en una investigación en red con otras universidades de Colombia titulada: Ejercicio laboral y condiciones laborales de los egresados del programa de Enfermería de los últimos 10 años en relación con su perfil de formación, en el contexto del Sistema General de la Seguridad Social en Salud-SGSSS<sup>13</sup>". Entre los resultados más relevante se puede mencionar que los egresados tienen poca participación en actividades de empoderamiento que produzcan impacto en el entorno laboral o social, ya sea porque sus condiciones laborales o funciones eran otras, por la falta de tiempo o porque estas actividades eran incompatibles con sus funciones.

## **2.2. MARCO TEÓRICO**

La formación del profesional no termina en el claustro universitario, el egresado aprende permanentemente en el desarrollo de la labor profesional, conjugado con las herramientas que adquirió durante su formación; estas le permitirán evolucionar hacia la formación de estructuras cognitivas más complejas.

La profesión de Enfermería de la Universidad de Sucre se ha destacado por el servicio a la comunidad, en un proceso donde se adquieren actitudes, aptitudes y valores que involucran el ser y que deben acompañar su hacer a través de la práctica y el desempeño en el área donde labore.

---

<sup>13</sup> MONTALVO, Amparo. Estudio multicéntrico: Ejercicio laboral y condiciones laborales de los egresados del programa de enfermería de los últimos 10 años en relación con su perfil de formación en el contexto del sistema general de la seguridad social en salud-SGSSS, ACOFAEN. Sincelejo, Universidad de Sucre 2007.

## **Responsabilidad que tiene la Universidad para la formación de los egresados**

El trabajo universitario será trascendente, cuando sea adecuado a las características y particularidades de la región; en este sentido, se busca de manera específica resolver las necesidades que se viven en cada sector de la sociedad, atendiendo lo más urgente y considerando la viabilidad de los proyectos de acuerdo a lo propio del sector que se desea atender<sup>14</sup>.

La Universidad es el espacio destinado y socialmente aceptado para crear y formar conocimientos. Su misión y tarea fundamental es contribuir a la formación de personas con valores universales, con conocimientos científicos, con habilidades y actitudes que permitan responder a las demandas sociales y para que se desenvuelvan adecuadamente en un mundo en constante transformación.

El programa de Enfermería de la Universidad de Sucre, asume la definición de la Enfermería contemplada en la Ley 266 de 1996<sup>15</sup>, en la que se define como “una profesión liberal de carácter social, cuyos sujetos de atención son la persona, la familia y la comunidad, con sus características socioculturales, sus necesidades y derechos, así como el ambiente físico y social que influye en la salud y en el bienestar”. “Tiene como fin dar cuidado integral de salud; ayudar a desarrollar al máximo los potenciales individuales y colectivos, para mantener prácticas de vida saludables que permitan salvaguardar un estado óptimo de salud en todas las etapas de la vida”.

---

<sup>14</sup> ESPAÑA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN SECRETARÍA DE ESTADO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL. La formación práctica de estudiantes universitarios: repensando el Practicum. (España 2011). En revista de educación, Enero-Abril 2011. N° 354, págs. 7-329. [Citado en 15 octubre 2016] Disponible en internet: < <http://www.revistaeducacion.educacion.es/re354/re354.pdf>>.

<sup>15</sup> COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA. Ley 266 de 1996, Diario Oficial No. 42.710, Bogotá, 25 de enero de 1996. [Citado en 30 de mayo 2017] Disponible en internet < [https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-105002\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-105002_archivo_pdf.pdf)>.

## **Competencias generales que debe tener el profesional**

Según Frade,<sup>16</sup> una competencia es un conjunto de conocimientos que al ser utilizados mediante habilidades de pensamiento en distintas situaciones, generan diferentes destrezas en la resolución de los problemas de la vida y su transformación, bajo un código de valores previamente aceptados que muestra una actitud concreta frente al desempeño realizado, es una capacidad de hacer algo.

Según Agudelo *et al.*,<sup>17</sup> las competencias generales que debe tener el profesional de salud son aquellas que se requieren para desempeñarse en cualquier entorno social y productivo, sin importar el sector económico, el nivel del cargo o el tipo de actividad, pues tienen el carácter de ser transferibles y genéricas.

- a) **Instrumentales:** Son las herramientas para el aprendizaje y la formación. Aquí se incluyen técnicas, aprendizaje autónomo, análisis y síntesis, organización y planificación, resolución de problemas, toma de decisiones, habilidades formativas básicas, comunicación oral y escrita y conocimiento de lenguas extranjeras.
- b) **Interpersonales:** Son capacidades que permiten mantener una buena relación social. En la formación del profesional de Enfermería se consideran principalmente: trabajo en equipo de carácter interdisciplinario, razonamiento crítico, compromiso ético, reconocimiento de la diversidad y multiculturalidad, capacidad de negociación y automotivación.
- c) **Sistémicas:** Están relacionadas con la gestión de la totalidad de la actuación.

---

<sup>16</sup> FRADE, Laura. Desarrollo de competencias en educación básica: Definición de competencias. [Diapositivas] Coyoacán, México. Calidad educativa consultores. [2010]. p 4,7. [Citado en 10 de abril de 2017] disponible en internet: <<https://funcionpedagogica.files.wordpress.com/2010/01/laura-frade-competencias.pdf>>

<sup>17</sup> AGUDELO, Ana; *et al.* Percepción de empleadores sobre las competencias de graduados del Programa de Enfermería de la Fundación Universitaria del Área Andina de Pereira (Colombia). *En:* Cultura del Cuidado, Diciembre 2012, Vol. 9 N° 2, p. 25. [Citado en 10 de abril de 2016] Disponible en internet: <[http://unilibrepereira.edu.co/portal/images/pdf/publicaciones/cultura\\_cuidado20122.pdf](http://unilibrepereira.edu.co/portal/images/pdf/publicaciones/cultura_cuidado20122.pdf)>

## **Competencias específicas del profesional**

Para el cumplimiento de las competencias específicas, un profesional egresado del Programa de Enfermería de la Universidad de Sucre<sup>18</sup>, debe demostrar capacidad de:

- ✓ Diseñar, ejecutar y evaluar programas de educación en salud.
- ✓ Brindar cuidado de Enfermería aplicando la teoría del déficit de autocuidado, de asistencia humana y de cuidados culturales.
- ✓ Promover el proceso de aprendizaje permanente y promoción del autocuidado y estilos de vida saludables a la persona, familia y comunidad.
- ✓ Promover y realizar acciones tendientes a estimular la participación social y desarrollo comunitario.
- ✓ Aplicar en la práctica los principios de seguridad e higiene en el cuidado de enfermería.
- ✓ Utilizar el conocimiento en el manejo de los instrumentos inherentes a los procedimientos del cuidado de enfermería
- ✓ Participar activamente en los Comités de Ética en la práctica de enfermería.
- ✓ Defender la dignidad de la persona y el derecho a la vida en el cuidado interdisciplinario de la salud.
- ✓ Reconocer, respetar y apoyar las necesidades espirituales de las personas.
- ✓ Administrar en forma segura fármacos y otras terapias con el fin de proporcionar calidad en el cuidado de enfermería.
- ✓ Establecer y mantener la relación de ayuda con la persona, familia y comunidad en pacientes en situaciones críticas y en la fase terminal de la vida.
- ✓ Aplicar los conocimientos en el cuidado holístico de la persona, familia y comunidad.
- ✓ Aplicar la metodología del Proceso de Enfermería y Teorías de la disciplina en el cuidado de enfermería.

---

<sup>18</sup> MIRANDA MELLADO, Clarybel. Proyecto educativo del Programa de Enfermería, PEPE. Sincelejo, Universidad de Sucre, 2012. p 10 - 11.

- ✓ Documentar y comunicar de forma amplia y completa la información a la persona, familia y comunidad para garantizar la seguridad en el cuidado.
- ✓ Diseñar, ejecutar, evaluar y publicar proyectos de investigación.
- ✓ Contribuir a resolver los problemas de salud utilizando la investigación en la práctica de enfermería.
- ✓ Respetar la cultura y los derechos humanos al aplicar las intervenciones de enfermería.
- ✓ Aplicar la tecnología y la informática en investigaciones en enfermería. Planificar, organizar, ejecutar y evaluar actividades de promoción de la salud, prevención y recuperación de la enfermedad, con criterios de calidad.

### **Perfil profesional**

El profesional de Enfermería egresado de la Universidad de Sucre<sup>19</sup>, estará en capacidad de proporcionar cuidado de enfermería a la persona, familia y comunidad, fundamentado en conocimientos humanísticos, sociales, científicos y tecnológicos, enmarcados en los principios de autonomía, equidad, calidad, libertad y pertinencia; con las competencias y habilidades para cuidar la salud y preservar la vida, en una continua búsqueda de su desarrollo personal y profesional. Para dar cumplimiento a este perfil se deben desarrollar las competencias básicas y genéricas.

Teniendo en cuenta lo anterior se pudo concretar que el perfil profesional es el ente primordial para el cuidado, el cual enmarca la atención de enfermería hacia la prestación de servicios de calidad.

---

<sup>19</sup> MIRANDA MELLADO, Clarybel. Proyecto educativo del Programa de Enfermería, PEPE. Sincelejo, Universidad de Sucre, 2012. p 11 - 12.

## **Calidad en los servicios de salud y de Enfermería**

Para lograr un buen servicio de Enfermería se debe considerar la prestación de una atención con calidad basada en los principios que como profesional se adquieren. Álvarez, et al.<sup>20</sup> Expresa que el propósito del enfermero es brindar el mejor nivel de cuidado, no menos que excelente, en cuanto a calidad técnica, humana y ética; lo que implica un profundo compromiso profesional con la aplicación de conocimientos científicos en una exigente disciplina.

La calidad no hace muchos años era real, se podía percibir, se apreciaba, pero no era considerada susceptible de medición. Con el tiempo se fueron buscando métodos para mejorarla, dándole demasiada importancia al tecnicismo y desvirtuando el aporte humanístico que es la esencia de la profesión de enfermería.

En cuanto al proceder de Enfermería, es indispensable definir las necesidades del usuario, sus expectativas, priorizar las acciones, elaborar guías basadas en las evidencias científicas, planes de evaluación de procesos con la medición de indicadores de gestión, establecer planes de mejoramientos basados en el análisis de la información recolectada y determinar el impacto de lo ejecutado en el usuario, la familia y la comunidad.

### **2.3 MARCO CONCEPTUAL**

**Desempeño:** Conjunto de conductas laborales, acciones o comportamientos que desarrolla el profesional de enfermería con el fin de proporcionar cuidado a la persona, familia y comunidad, fundamentada en conocimientos humanísticos sociales, científicos y tecnológicos.<sup>21</sup>

---

<sup>20</sup> ALVAREZ, Lina; BARRERA, Marisol y MADRIGAL, Cristina. Calidad de la atención de enfermería. Programa de auditoría, Medellín 2007. p 6-9. [Citado en 21 de junio de 2016] Disponible en internet: <[http://bdigital.ces.edu.co:8080/repositorio/bitstream/10946/280/1/Calidad\\_atencion\\_en\\_enfermeria.pdf](http://bdigital.ces.edu.co:8080/repositorio/bitstream/10946/280/1/Calidad_atencion_en_enfermeria.pdf)>

<sup>21</sup> COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Evaluar para mejorar. En: Manual de la evaluación de desempeño. Bogotá. Colombia. 2003. P 9-10.

**Calidad:** Conjunto de características esenciales de un servicio de salud que permite satisfacer de forma efectiva y eficaz las necesidades o expectativas del usuario.<sup>22</sup>

**Opinión:** Conglomerado de puntos de vista, juicios o valor, que tienen los empleadores con respecto al desempeño y las competencias que poseen los profesionales de enfermería.<sup>23</sup>

**Actitudes:** Tendencia del personal de enfermería para actuar de manera favorable o desfavorable ante una situación, ideas o valores.<sup>24</sup>

**Competencia:** Capacidad del profesional de enfermería de ejecutar de manera efectiva conocimientos adquiridos, que pueden ser utilizados mediante habilidades de pensamiento en distintas situaciones que se presente.<sup>25</sup>

---

<sup>22</sup> ARIAS, Alicia. La gestión de la calidad: Conceptos básicos. En: Cuaderno de trabajo N° 11. Madrid. España. 2013. P. 4

<sup>23</sup> FERNANDEZ, Juan. Opinión. En: Diccionario de la real academia española. España. 2016.

<sup>24</sup> UBILLOS, Silvia; MAYORDOMO, Silvia; PAÉZ, Darío. Actitudes: Definición y medición. En: Psicología social, cultura y educación. España. 2004. P 301-326.

<sup>25</sup> COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Articulación de la educación con el mundo productivo. En: Guía 21: Aportes para la Construcción de Currículos Pertinentes. Bogotá. Colombia. 2006. P 5-6.

### 3. METODOLOGÍA

#### 3.1. TIPO Y ÁREA DE ESTUDIO

El presente estudio tuvo un enfoque cuantitativo. Los estudios cuantitativos son aquellos en los que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre ciertas variables.<sup>26</sup> Es de tipo descriptivo, puesto que se utilizó información cuantificable para describir o tratar de explicar los fenómenos que se estudian. Los estudios descriptivos son estudios observacionales, en los cuales no se interviene o manipula el factor de estudio, es decir se observa lo que ocurre con el fenómeno en estudio en condiciones naturales, en la realidad.<sup>27</sup>

El área de estudio fueron aquellas instituciones o entidades donde laboran los egresados en escenarios a nivel nacional e internacional, en el período comprendido entre los años 2005 – 2014.

#### 3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

Durante el período 2005-2014 se graduaron 528 estudiantes<sup>28</sup> del programa de Enfermería de la Universidad de Sucre, quienes laboran en aproximadamente 53 instituciones públicas y privadas prestadoras de servicios de salud, del departamento de Sucre, a nivel nacional e internacional; de estas, 25 instituciones hicieron parte de la muestra. El tipo de muestreo fue no probabilístico y por conveniencia, debido a la ubicación geográfica de los egresados y por el tiempo disponible de estos. Los criterios de inclusión fueron: Empleadores que tenían en su institución egresados de la Universidad de Sucre, que desearan participar en el estudio y que hubiesen firmado el consentimiento informado. Los criterios de

---

<sup>26</sup> PÉRTEGAS, Sonia y PITA, Salvador. Investigación cuantitativa y cualitativa. En: Cad Aten Primaria, mayo 2002, Vol.9, p 76-78. [Citado en 14 de diciembre 2016] Disponible en internet: <[http://www.ecominga.uqam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE\\_LLECTURE\\_2/4/2.Pita\\_Fernandez\\_y\\_Pertegas\\_Diaz.pdf](http://www.ecominga.uqam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE_LLECTURE_2/4/2.Pita_Fernandez_y_Pertegas_Diaz.pdf)>

<sup>27</sup> GARCÍA SALINERO, Julia. Estudios descriptivos. En: Nure investigación, Junio 2004, Vol. 7, p 1-4. [Citado en 14 de diciembre 2016] Disponible en internet: <<http://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/180>>

<sup>28</sup> Centro de admisión, registro y control. Base de datos de egresados del programa de enfermería periodo 2005 - 2014. Universidad de Sucre. 2016.

exclusión fueron aquellos empleadores que no respondieron correctamente el cuestionario o que manifestaron no estar interesados en participar del estudio.

Los datos fueron recolectados de manera directa en las distintas Instituciones de Salud donde se encuentran laborando los egresados, así como también por vía telefónica y electrónica.

El instrumento utilizado fue un cuestionario de autoreporte (Anexo 1) el cual constó de tres partes: la primera relacionada con datos generales de la organización; la segunda abordaba diecisiete (17) aspectos relacionados con competencias y habilidades requeridas en el campo laboral, que fueron valorados a través de una escala Likert y la tercera parte tenía cinco preguntas abiertas cuyas respuestas fueron procesadas para ser valoradas de manera cuantitativa. Fue sometido a validez de contenido por jueces expertos y se evaluó su consistencia interna por medio del Alpha de Cronbach (Anexo 2); además, se realizó una prueba piloto a partir de la cual se hicieron ajustes al instrumento. La aplicación de este se realizó con previo consentimiento informado del empleador (Anexo 3).

Los datos fueron procesados en el paquete estadístico SPSS versión 22 y la hoja de cálculo Excel. Para la presentación de la información se utilizaron gráficas de barras y tablas de frecuencia, que facilitaron el análisis y presentación de las variables.

El análisis de los resultados se realizó considerando una escala cualitativa con sus respectivos valores cuantitativos y que permite interpretar los resultados obtenidos y establecer la calificación de los aspectos evaluados, la cual se muestra a continuación:

<b>ESCALA CUALITATIVA</b>	<b>ESCALA CUANTITATIVA</b>
DEFICIENTE	1.0 -1.9
ACEPTABLE	2.0-2.9
BUENO	3.0 -3.9
SOBRESALIENTE	4.0 -4.4
EXCELENTE	4.5 - 5.0

*Fuente: Autoras de la investigación*

### 3.3. ASPECTOS ÉTICOS

La investigación se adhirió a lo establecido en la resolución 0084308 de 1993 – Ministerio de Salud de Colombia (Investigación sin riesgo para humanos), contó con el consentimiento informado de la población en estudio.

### 3.4 VARIABLES:

#### 3.4.1 Definición conceptual de variables

- **Formación académica<sup>29</sup>:** Nivel de conocimiento que una persona posee sobre una determinada profesión, adquiridos en una institución calificada y autorizada para prestar el servicio educativo. Además, la formación académica no debe ser entendida como una simple recepción de datos y acumulación de títulos. Es parte de un proceso de crecimiento intelectual que le permite a la persona desarrollar su capacidad analítica y crítica, y al mismo tiempo estar preparado para la resolución de problemas.
- **Competencias:** Mesa<sup>30</sup>, define las competencias académicas como todo lo que un estudiante debe saber relacionado con una disciplina particular y su aplicación significativa para re-crear (o crear) el conocimiento a partir de lo adquirido. En todas las áreas los referentes para seleccionar este saber son de tres tipos: El referente universal de la disciplina, el de la cultura regional y el referente de los intereses y motivaciones individuales.

---

<sup>29</sup> EL EMPLEO. La importancia de la formación académica en la vida laboral. Bogotá. D. C. 13, junio, 2017. [Citado en 10 septiembre 2016]. Disponible en internet: < <http://www.elempleo.com/co/noticias/consejos-profesionales/la-importancia-de-la-formacion-academica-en-la-vida-laboral-4480>>

<sup>30</sup>. MESA BETANCURT, Orlando. Integración de tecnologías a la docencia: Competencias académicas. Universidad de Antioquia, 2014. [Citado en 14 de diciembre del 2016]. Disponible en internet:< <http://docencia.udea.edu.co/plataforma/cursotic/academicas.html>>

**3.4.2 Tabla 1.** Operacionalización de variables

<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Valor</b>	<b>Nivel de medición</b>	<b>Indicador</b>
<b>Formación académica</b>	Tipo de formación.	-Pregrado -Posgrado	Nominal	Título de pregrado y posgrados obtenidos.
	Nivel de conocimientos	1 (Deficiente) 2 (Aceptable) 3 (Bueno) 4(Sobresaliente) 5 (Excelente)	Ordinal	Nivel de conocimientos en el que categoriza el empleador a los egresados evaluados.
	Nivel del cargo.	Profesional. Directivo Medio. Directivo Superior.	Nominal	Cargo que ocupan los egresados en las instituciones de salud.
<b>Competencias</b>	Conocimientos prácticos	1 (Deficiente) 2 (Aceptable) 3 (Bueno) 4(Sobresaliente) 5 (Excelente)	Ordinal	Opinión acerca de los Conocimientos prácticos que posee el egresado.
	Conocimientos teóricos	1 (Deficiente) 2 (Aceptable) 3 (Bueno) 4(Sobresaliente) 5 (Excelente)	Ordinal	Opinión sobre los Conocimientos teóricos que posee el egresado.
	Trabajo en equipo	1 (Deficiente) 2 (Aceptable) 3 (Bueno) 4(Sobresaliente) 5 (Excelente)	Ordinal	Opinión de los empleadores acerca del trabajo en equipo de los egresados.
	Actitudes y valores	1 (Deficiente) 2 (Aceptable) 3 (Bueno) 4(Sobresaliente) 5 (Excelente)	Ordinal	Opinión de los empleadores acerca de los valores practicados por los egresados.

	Liderazgo	1 (Deficiente) 2 (Aceptable) 3 (Bueno) 4(Sobresaliente) 5 (Excelente)	Ordinal	Percepción del empleador acerca de la capacidad de liderazgo de los egresados.
	Humanización	1 (Deficiente) 2 (Aceptable) 3 (Bueno) 4(Sobresaliente) 5 (Excelente)	Ordinal	Manifestaciones del empleador acerca del cuidado humanizado que le brinda el egresado al paciente.
	Autocuidado	1 (Deficiente) 2 (Aceptable) 3 (Bueno) 4(Sobresaliente) 5 (Excelente)	Ordinal	Expresión del empleador sobre los estilos de vida saludables del egresado.
	Investigación	1 (Deficiente) 2 (Aceptable) 3 (Bueno) 4(Sobresaliente) 5 (Excelente)	Ordinal	Conocimientos del empleador sobre participación del egresado en proyectos investigativos.

Fuentes: Autoras de la investigación.

#### 4. RESULTADOS

A partir de los 25 cuestionarios aplicados a empleadores que tienen a cargo egresados del programa de Enfermería de la Universidad de Sucre, se halló que el 76% (19 encuestas) de las organizaciones en las que estos laboran eran de carácter privado y sólo el 24% (6 encuestas) públicas; se encontró el mayor desempeño en el área de la salud.

Con relación a la contratación se observó de manera general que los egresados cuentan con contratos permanentes en mayor proporción que los contratos temporales; en cuanto a los niveles de cargo se obtuvo que la gran parte laboraban en el área asistencial /profesional. De acuerdo con el tipo de actividad que estos realizan, se evidencio que la menor parte realizan actividades relacionadas con la asesoría, docencia e investigación.

Por último, en cuanto a los estudios realizados, se halló que los egresados han realizado maestrías, diplomados y especializaciones. (Tabla 2).

**Tabla 2.** Datos generales de contratación de la muestra de egresados del Programa de Enfermería. Universidad de Sucre 2016.

<b>DATOS GENERALES DE CONTRATACION.</b>	<b>PORCENTAJES</b>
<b>ÁREA DE DESEMPEÑO</b>	
Educación	4.0
Salud	96.0
<b>CONTRATACIÓN</b>	
Permanente	68.0
Temporal	32.0
<b>NIVEL DEL CARGO</b>	
Administrativo	8.0
Asistencial/Profesional	92.0
<b>TIPO DE ACTIVIDAD</b>	
Asesoría	4.0
Docencia	4.0
Investigación	4.0
Profesional/Asistencial	88.0

ESTUDIOS REALIZADOS	
Pregrado	4.0
Diplomado	32.0
Especialización	24.0
Maestría.	4.0

*Fuente*

*: Información obtenía mediante cuestionario de autoreporte, aplicado por las autoras de la investigación.*

En cuanto a la percepción de los empleadores acerca de las competencias con las que egresa el enfermero formado en la Universidad de Sucre se obtuvieron los siguientes resultados:

En la Tabla 3 de la página 36, se puede apreciar que los empleadores consideran que los egresados del programa de Enfermería de la Universidad de Sucre tienen una buena formación ética.

Los empleadores estiman que los egresados tienen una comunicación sobresaliente, practican su autocuidado, son competentes en la atención integral que brindan, son organizados y planifican muy bien sus actividades; además de esto, muestran satisfacción con respecto a los mismos.

La Humanización, el uso de nuevas herramientas tecnológicas y el pensamiento globalizado según los empleadores estuvieron presentes de manera sobresaliente en el desarrollo de las actividades diarias del egresado.

Los empleadores refirieron que el egresado practica una buena interacción social, auto aprendizaje e iniciativa personal; también consideran que conservan un pensamiento crítico, habilidad para solucionar problemas, formación ciudadana y habilidades para aplicar conocimientos teóricos.

**Tabla 3.** Opinión de empleadores sobre competencias con las que egresa el profesional.

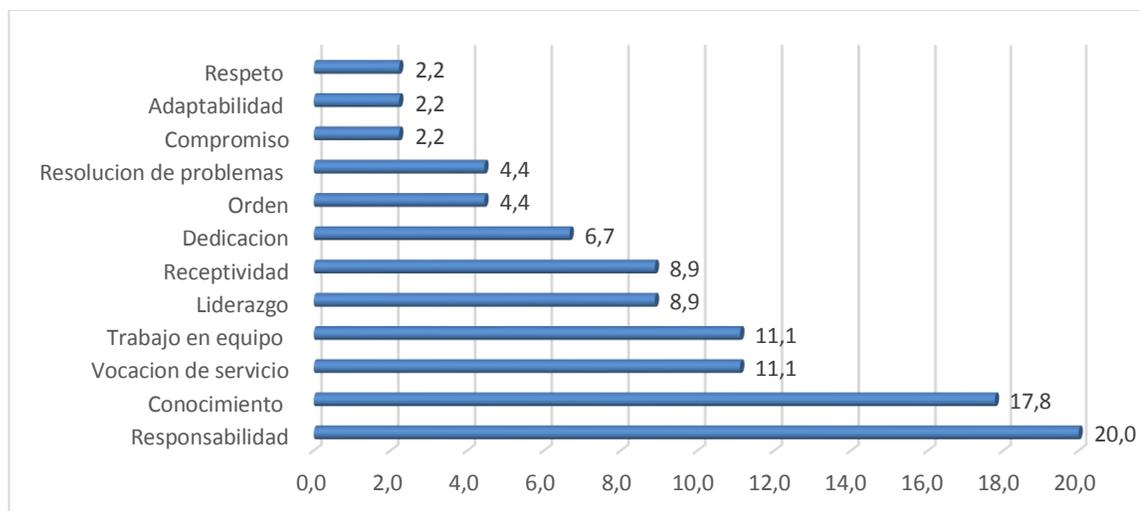
Ítems	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar	Porcentajes %
Comunicación	25	2	5	4.2	0.9	84
Pensamiento crítico	25	2	5	3.8	0.8	76
Solución de problemas	25	2	5	3.8	1.0	76
Interacción social	25	0	5	3.9	1.1	78
Autoaprendizaje e iniciativa personal	25	2	5	3.9	0.9	78
Formación y consistencia ética	25	3	5	4.3	0.7	86
Autocuidado	25	3	5	4.2	0.7	84
Pensamiento globalizado	25	0	5	4.0	1.1	80
Uso de nuevas herramientas tecnológicas	25	2	5	4.1	0.8	82
Formación ciudadana	25	0	5	3.8	1.2	76
Competente en la atención integral que brinda.	25	2	5	4.2	0.8	84
Planificar y organizar	25	2	5	4.2	1.0	84
Satisfacción de los empleadores hacia los egresados.	25	2	5	4.2	0.8	84
Habilidad para aplicar conocimientos teóricos	25	0	5	3.8	1.6	76
Humanización	25	2	5	4.1	0.9	82
<b>Global</b>	<b>25</b>			<b>4.0</b>	<b>1.0</b>	<b>100</b>

*Fuente: Información obtenida mediante cuestionario de autoreporte, aplicado por las autoras de la investigación.*

De acuerdo a la percepción que tienen los empleadores acerca de las fortalezas y debilidades de los egresados de la Universidad de Sucre, se encontraron las siguientes opiniones:

Respecto a las fortalezas relacionadas con conocimientos, habilidades y actitudes, se obtuvieron los siguientes resultados: los empleadores resaltaron que dentro de las fortalezas del egresado se encuentran la responsabilidad, el conocimiento adecuado, el trabajo en equipo entre otros. (Gráfico 1).

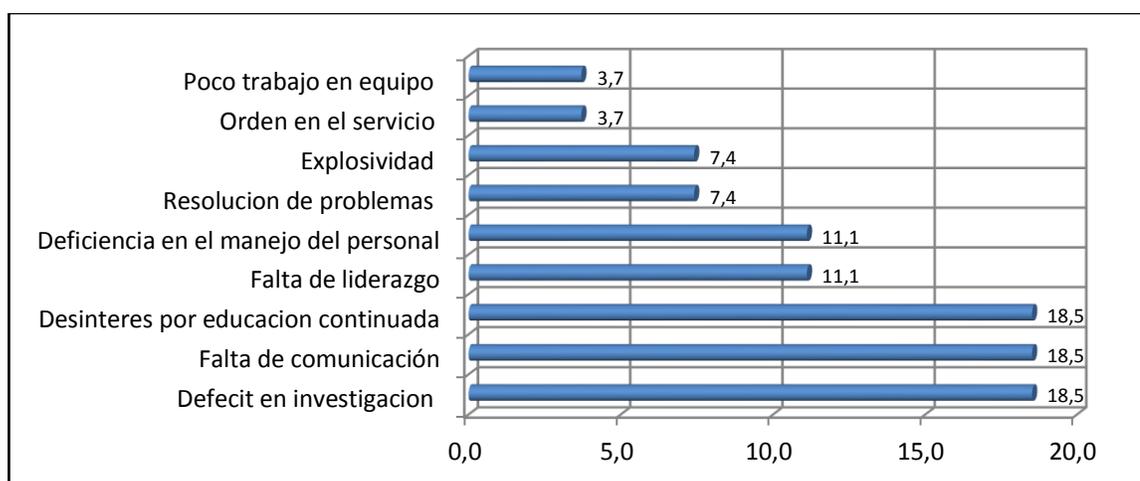
**Gráfico 1.** Fortalezas destacables de la mayoría de los egresados en cuanto a conocimientos, habilidades y actitudes.



*Fuente: Información obtenía mediante cuestionario de autoreporte, aplicado por las autoras de la investigación.*

En cuanto a las debilidades que el empleador reconoce en la mayoría de los/as egresados/as con relación a sus conocimientos, habilidades y actitudes, destacan déficit de investigación, falta de comunicación y desinterés por educación continua, seguido de la deficiencia en el manejo del personal y falta de liderazgo (Gráfico 2.)

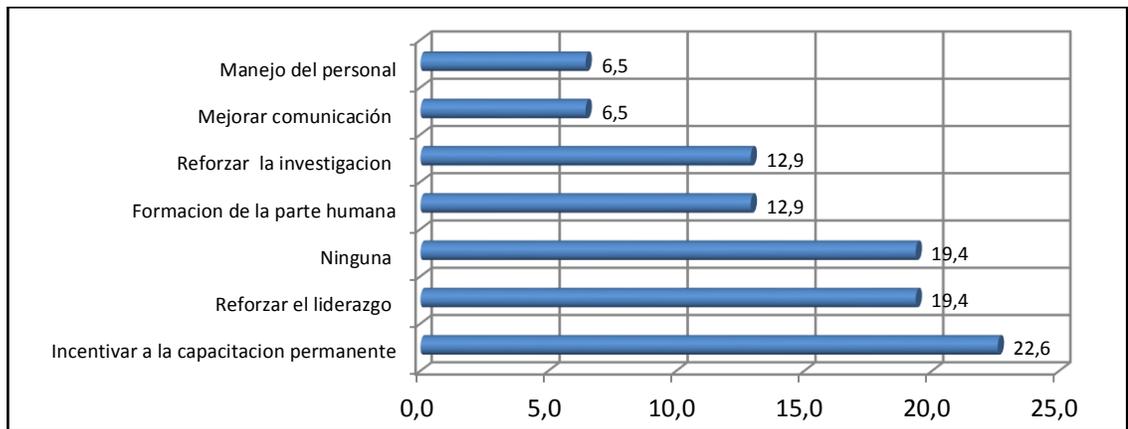
**Gráfico 2.** Debilidades que el empleador reconoce en la mayoría de los egresados en cuanto a sus conocimientos, habilidades y actitudes.



*Fuente: Información obtenía mediante cuestionario de autoreporte, aplicado por las autoras de la investigación.*

Acerca las sugerencias que los empleadores hicieron sobre la formación en las competencias que deben tener los egresados, se obtuvieron los siguientes resultados: incentivar la capacitación permanente, reforzar el liderazgo, formación de la parte humana y reforzar la investigación, entre otros. Por otra parte consideraron no tener ninguna sugerencia con respecto a la formación en las competencias que debe tener el profesional. (Gráfico 3.)

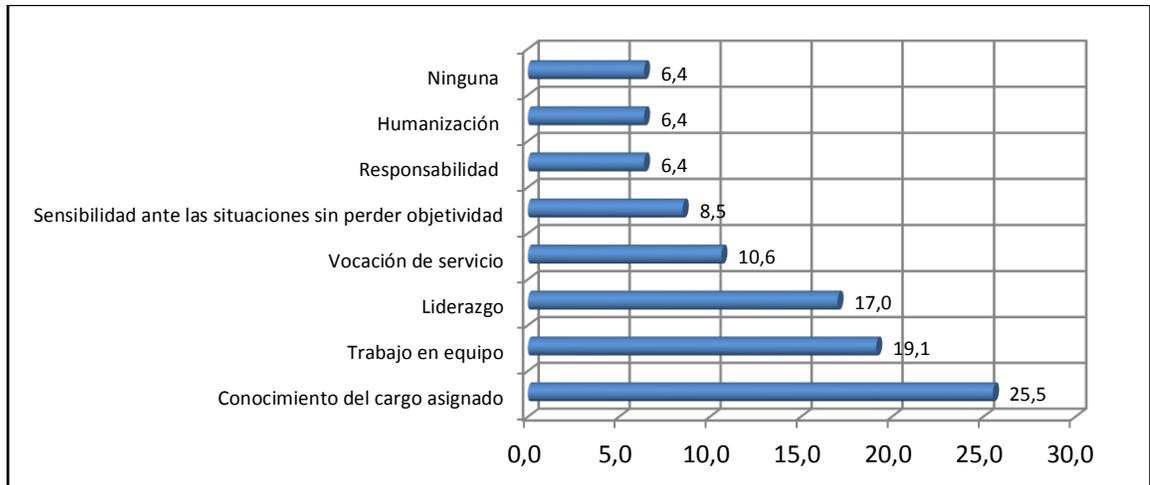
**Gráfico 3.** Sugerencias que los empleadores consideran respecto a la formación en las competencias que deben tener los egresados.



*Fuente: Información obtenía mediante cuestionario de autoreporte, aplicado por las autoras de la investigación.*

Teniendo en cuenta el área o servicio de desempeño del Enfermero(a), los empleadores destacaron que las habilidades del egresados requeridas por las organizaciones son: conocimiento del cargo asignado, trabajo en equipo, liderazgo, humanización, responsabilidad, sensibilidad ante las situaciones sin perder objetividad, vocación de servicio, liderazgo, trabajo en equipo y conocimiento del cargo asignado. (Gráfico 4.)

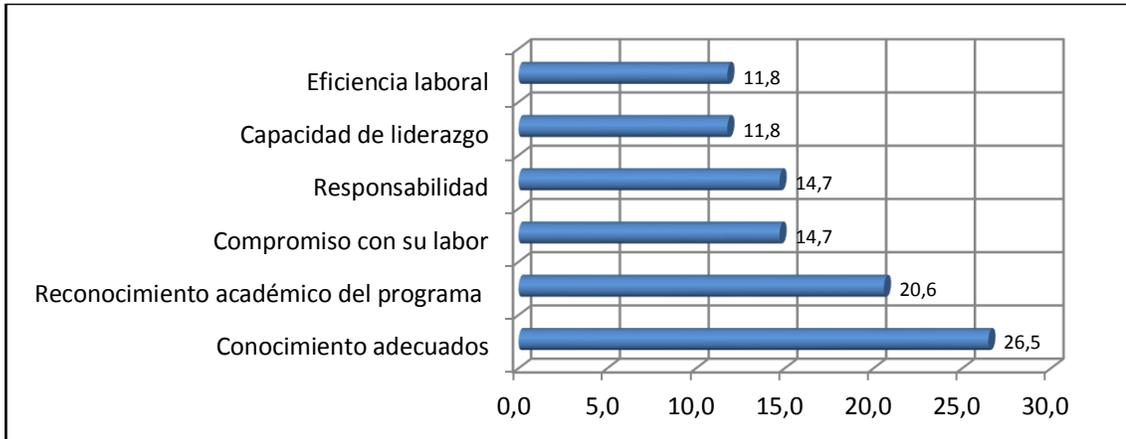
**Gráfico 4.** Habilidades en el egresado que son requeridas por las organizaciones teniendo en cuenta el área o servicio de desempeño del Enfermero(a).



*Fuente: Información obtenida mediante cuestionario de autoreporte, aplicado por las autoras de la investigación.*

Con relación a las razones por las cuales las instituciones en salud y otras organizaciones emplean o emplearían a los egresados del Programa de Enfermería de la Universidad de Sucre el estudio arrojó los siguientes resultados: conocimientos adecuados, reconocimiento académico del programa, compromiso con su labor y responsabilidad, entre otras razones. (Gráfico 5).

**Gráfico 5.** Razones que dan las instituciones en salud y otras organizaciones para emplear a los egresados del Programa de Enfermería de la Universidad de Sucre.



*Fuente: Información obtenida mediante cuestionario de autoreporte, aplicado por las autoras de la investigación.*

## 5. DISCUSIÓN

Esta investigación tuvo como propósito conocer la opinión de los empleadores sobre las competencias del egresado del programa de Enfermería frente a los retos cotidianos que enfrenta en el desempeño de sus actividades; para ello las investigadoras realizaron una búsqueda bibliográfica exhaustiva, donde se encontraron escasos estudios que se relacionaban con el objetivo propuesto.

De acuerdo con los resultados obtenidos, el 76% de los egresados laboran en instituciones privadas lo cual difiere con el estudio realizado por Barrios<sup>31</sup> en el que se obtuvo que el 90% de los egresados se encuentran empleados en el sector público. Contrastando estos resultados se podría inferir que la alta cobertura que han encontrado los egresados de Universidad de Sucre en las instituciones privadas se debe a la poca demanda de instituciones de salud pública en el país. Por otro lado, se podría incidir circunstancias como el pago no oportuno, la influencia política y la falta de recursos e insumos por parte de las empresas públicas.

Así mismo el 96% de los egresados se encuentra desempeñando sus funciones en el área de la salud, ubicados en cargos de nivel asistencial/profesional y en los que la mayoría (88%), se dedican a actividades de tipo asistencial. De acuerdo con estos resultados, en el entorno en el que fue recolectada la muestra se pudo deducir que los altos porcentajes de egresados ubicados en el área asistencial, se debe al alto número de clínicas y hospitales existente en el país; he ahí la proliferación o apertura de instituciones de servicio clínico. Motivo por el cual existen más servicios de enfermería para la atención clínica que servicios educativos; por eso la Universidad de Sucre forma enfermero(as), fundamentalmente para la atención o prestación de servicios de cuidado.

---

<sup>31</sup> BARRIOS, Alma; CRUZ, Fabiola. Opinión de empleadores sobre desempeño de egresados de la facultad de enfermería Poza Rica. (México 2010). En: revista de Enfermería, Agosto 2010, Vol.4. N° 2, págs. 40 – 44. [citado en 29 septiembre 2016] Disponible en internet: < file:///C:/Users/PC-1/Downloads/131-492-1-PB.pdf >

Con respecto a la contratación se tiene que en la actualidad las empresas buscan la forma de tener mayor compromiso legal y económico con los profesionales de la salud, esto con el fin de brindarles una mejor calidad de vida, mayor estabilidad económica e incentivar a que estos tengan un buen desempeño en su área laboral, según la Ley 100 de 1993<sup>32</sup> el Sistema de Seguridad Social Integral tiene por objeto garantizar los derechos irrenunciables de la persona y la comunidad para obtener la calidad de vida acorde con la dignidad humana, mediante la protección de las contingencias que la afecten, no sólo de la persona como usuaria sino como profesional. Esta sería la razón por la cual la mayoría de los egresados se encuentran contratados de manera permanente, puesto que esta le brinda una mejor estabilidad económica y emocional. Sin embargo, aún queda un porcentaje apreciable de enfermeros contratados de manera temporal.

Con relación a la formación del profesional de Enfermería de la Universidad de Sucre se encontró que en su minoría han realizado estudios de posgrados como maestrías, diplomados y especializaciones. De lo cual se infirió que la formación del profesional no debe terminar en la facultad, el egresado debe aprender permanentemente en el desarrollo de la labor profesional, conjugado con las herramientas que adquirió durante su formación; estas le permitirán evolucionar hacia la formación de estructuras cognitivas más complejas. La educación es un proceso que ha acompañado al ser humano desde siempre, ocurre de manera continua, dinámica, en diferentes tiempos y espacios; en el profesional de enfermería la educación permanente transforma la práctica profesional y la organización del trabajo, según Rivas<sup>33</sup>, en enfermería existe poca motivación para realizar estudios de postgrados, lo cual se debe a los altos costos y lo más preocupante a la remuneración del profesional en el mercado laboral.

---

<sup>32</sup> COLOMBIA.CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA. Sistema de seguridad social integral. Ley 100 de 1993, Diario Oficial No. 41.148, Bogotá: Avance jurídico, 1993. Actualizado en septiembre de 2017. Disponible en internet < [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_0100\\_1993.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0100_1993.html)>

<sup>33</sup> RIVAS, Aneth. Situación de la formación de posgrados de Enfermería en la Región Caribe (Magdalena 2013). En: Duazary, Diciembre de 2003, Vol. 10, N° 2, págs. 86 – 87. [Citado en: 12 septiembre 2017] Disponible en internet: < file:///C:/Users/PC-1/Downloads/504-1-1177-1-10-20140306.pdf>

Respecto a las competencias y habilidades, el 86% de los empleadores consideran que los egresados del programa de enfermería tienen una buena formación y consistencia ética. Lo cual ha sido inculcado durante su academia.

El 84% de los empleadores manifiestan que los egresados tienen una adecuada comunicación, practican su autocuidado, son competentes en la atención integral que brinda, son organizados y planifican muy bien sus actividades, además de esto muestran satisfacción con la labor que realizan los egresados a su cargo. Basándonos en el perfil profesional que inculca el programa de Enfermería de la Universidad de Sucre<sup>34</sup>, el cual plantea que el egresado estará en la capacidad de proporcionar cuidado de enfermería a la persona, familia y comunidad, fundamentado en conocimientos humanísticos, sociales, científicos y tecnológicos, enmarcados en los principios de autonomía, equidad, calidad, libertad y pertinencia, con las competencias y habilidades para cuidar la salud y preservar la vida, en una continua búsqueda de su desarrollo personal y profesional, se evidenció que estas son desarrolladas en su mayoría de forma sobresaliente tanto para la universidad como para el empleador.

Por otra parte, la Humanización y el uso de nuevas herramientas tecnológicas obtuvieron un porcentaje evaluativo de 82% a diferencia del estudio realizado por Barrios<sup>35</sup> donde el 30% de los empleadores consideran que el uso de herramientas tecnológicas es un aspecto que deben ser reforzados para el cumplimiento de las actividades. Por otro lado la humanización es un punto donde se hace énfasis a lo largo de la academia con el fin de brindar un cuidado integral. El 80% de los empleadores coincidieron en que los egresados poseen un pensamiento globalizado. Lo cual es el resultado de las exigencias desde el inicio de la formación académica del programa, en donde se requiere que el futuro profesional de Enfermería deba poseer aptitudes en las áreas de biología,

---

<sup>34</sup> MIRANDA MELLADO, Clarybel. Proyecto educativo del Programa de Enfermería, PEPE. Sincelejo, Universidad de Sucre, 2012. p 3 - 32.

<sup>35</sup> BARRIOS, Alma; CRUZ, Fabiola. Opinión de empleadores sobre desempeño de egresados de la facultad de enfermería Poza Rica. (México 2010). En: revista de Enfermería, Agosto 2010, Vol.4. N° 2, págs. 40 – 44. [citado en 29 septiembre 2016] Disponible en internet: < file:///C:/Users/PC-1/Downloads/131-492-1-PB.pdf >

lenguaje, química, filosofía, sociales y matemáticas; saberes básicos que posibilitan el proceso de formación de manera integral. También debe tener sensibilidad social, vocación de servicio y aptitudes de colaboración; todo esto basándonos en el Proyecto Educativo del Programa de Enfermería (PEPE).<sup>36</sup>

Igualmente, el 78% de los empleadores manifestaron que el egresado practica la interacción social, el auto aprendizaje y la iniciativa personal, lo cual las investigadoras consideran que es un porcentaje sobresaliente teniendo en cuenta que a lo largo de su formación como profesional son aspectos inculcados por el personal a cargo de la academia y exigidos durante el transcurso de las prácticas formativas en los diferentes escenarios. La enfermera Travelbee<sup>37</sup> plantea que: “El objetivo de la Enfermería es ayudar a los individuos y familias a prevenir y afrontar la experiencia de la enfermedad y el sufrimiento, y ayudarles a dar sentido a sus experiencia mediante el establecimiento de una relación persona a persona”. No se espera que “la relación sea de tipo social y de carácter informal, ni una relación entre amigos”, sino que debe ser concebida como una relación terapéutica que busca el beneficio del paciente, está dirigida al cumplimiento de metas y enfocada a identificar y resolver problemas relacionados con el bienestar y la salud de las personas cuidadas.

Así mismo, el 76% de los empleadores consideraron que el egresado conserva un pensamiento crítico, la habilidad para solucionar problemas, formación ciudadana y habilidades para aplicar conocimientos teóricos. Mientras que el estudio realizado por Crespo<sup>38</sup> obtuvo que el 53,6% de los empleadores refirieron su inconformidad con la capacidad de resolución de problemas de sus egresados, los resultados obtenidos en el presente estudio son muy positivos respecto a lo mencionado anteriormente.

---

<sup>36</sup> Ibid. p. 11.

<sup>37</sup> BELTRÁN SALAZAR, Oscar. Factores que influyen en la interacción humana del cuidado de Enfermería. En: Investigación y educación en enfermería, septiembre 2006, Vol. 24 N° 2, p 144-150. [Citado en 10 de abril 2017] Disponible en internet: < <http://www.redalyc.org/pdf/1052/105215402015.pdf> >

<sup>38</sup> CRESPO, Silvia; CUAMATZI, María y GONZÁLEZ, María. Percepción de los empleadores sobre el perfil del licenciado en enfermería de la Facultad de estudios Superiores Zaragoza. En: Enfermería Universitaria Eneo-Unam, Enero-Marzo 2009, Vol 6. No. 1., p. 7-11. [Citado en 09 de abril de 2016] Disponible en internet: < <http://revistas.unam.mx/index.php/reu/article/viewFile/28077/25951> >

En cuanto a sus conocimientos, habilidades y actitudes, desde la perspectiva de los empleadores se consideró que la responsabilidad, el conocimiento, la vocación de servicio y el trabajo en equipo son las fortalezas más destacadas en el profesional de enfermería, esto gracias a la ejecución del Proyecto Educativo del Programa de Enfermería (PEPE) de la Universidad de Sucre en el cual se considera la responsabilidad, el conocimiento, la vocación de servicio y el trabajo en equipo como uno de los pilares esenciales que debe tener el egresado para cumplir con su formación integral.

En relación con las debilidades que el empleador reconoce en la mayoría de los/as egresados/as en cuanto a sus conocimientos, habilidades y actitudes. Se consideró que el déficit de investigación, la falta de comunicación y el desinterés por educación continua, son una de las falencias que con mayor frecuencia se presentan en los profesionales egresados del programa. Según Blancos *et al.*,<sup>39</sup> la investigación en enfermería se define como un proceso científico que valida y mejora el conocimiento existente y genera nuevo conocimiento que influye en la práctica enfermera, directa o indirectamente, es por ello que el profesional de enfermería debe mantener una relación estrecha con el área investigativa, esto le permitirá estar actualizado en conocimientos y así poder brindar el cuidado adecuado.

Las instituciones prestadoras de servicios de salud u otras organizaciones manifestaron que emplean o emplearían a los egresados del Programa de Enfermería de la Universidad de Sucre por sus conocimientos adecuados, reconocimiento académico del programa, compromiso con su labor, la responsabilidad, la capacidad de liderazgo y la eficiencia laboral; lo cual cumple a cabalidad con la misión del Programa de Enfermería que busca formar profesionales con criterios de calidad académica, con alto sentido de liderazgo y

---

<sup>39</sup> BLANCOS, Francisco; SANJURJO, María y VARELA, María. La investigación en enfermería: Rol de la enfermería. En: Asociación española de enfermería en urología, Marzo – Abril 2012, Núm. 121. P 19 – 21. [Citado en 10 de abril 2017] Disponible en internet: <<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4093900>>

humanización, para ejercer sus competencias centradas en el cuidado de enfermería a la persona, familia y comunidad, con énfasis en la salud comunitaria, comprometidos en mejorar la salud y calidad de vida de la población, basados en los avances científicos y tecnológicos de la salud y de la profesión.<sup>40</sup>

Entre las sugerencias que los empleadores consideran respecto a la formación en las competencias que deben tener los egresados se encuentran: reforzar el liderazgo, incentivar a la capacitación permanente, formación de la parte humana y reforzar la investigación. Con relación a lo anterior se puede decir que la práctica de enfermería se concibe como un campo de experiencia, en donde los aspectos cognitivos, de comportamiento, de integración de habilidades, valores y creencias son aplicados al cuidado del individuo, la familia y la comunidad, de allí la importancia que toman las sugerencias realizadas por los empleadores; puesto que para llegar a esta relación es necesario que la enfermera (o) involucre su propia experiencia para ayudarla a transformarse en una persona genuina dentro de la interacción, y pueda ser percibida por el paciente como un profesional totalmente involucrado.<sup>41</sup>

Con respecto a las habilidades que son requeridas en el egresado por las organizaciones teniendo en cuenta el área o servicio de desempeño del Enfermero(a) se encontró el conocimiento del cargo asignado, trabajo en equipo y liderazgo, para lo cual la universidad trabaja a lo largo del Programa de Enfermería en garantizar la formación integral de sus estudiantes de pregrado, contemplado dentro de la misión como uno de los elementos considerados importante para impactar positivamente en la sociedad. Estas habilidades, según la Asociación de Colegios Jesuitas de Colombia (Acodesi)<sup>42</sup>, tiene varias

---

<sup>40</sup> MIRANDA MELLADO, Clarybel. Proyecto educativo del Programa de Enfermería, PEPE. Sincelejo, Universidad de Sucre, 2012. p 3 - 32.

<sup>41</sup> GONZÁLEZ ORTEGA, Yariela. La enfermera experta y las relaciones interpersonales. En: Aquichan, Octubre 2007, Vol. 7, N° 2. p 130 – 138. [Citado en 10 de abril 2017] Disponible en internet: < <http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/108/217>>

<sup>42</sup> GARVITO GOMEZ, Analida. La formación integral de estudiantes de enfermería. En: Investigación en enfermería: imagen y desarrollo, Julio – diciembre 2013, Vol. 15, N°2. p 153 – 171. [Citado en 10 de abril

dimensiones que, al lograr desarrollarlas, puede llegar a comprometer más decididamente a la persona que se da cuenta del valor de esta formación para impactar con su actuar a la sociedad. Al compararla con las competencias de enfermería o con lo que propone la Ley 266, nos abre un camino para que el estudiante de enfermería, desde su proyecto formativo, pueda asumir la responsabilidad de formarse como un ciudadano comprometido y capaz de incidir en la transformación de la sociedad. Esta formación integral tienen relación con los principios de la profesión de enfermería, que se refiere a que el profesional de enfermería orienta el cuidado de enfermería para prestar una ayuda eficiente y efectiva a la persona, a la familia y la comunidad, fundamentada en los valores y estándares técnico-científicos, sociales, humanos y éticos.

## 6. CONCLUSIONES

A continuación se presentan las conclusiones derivadas del análisis de los resultados obtenidos en la presente investigación:

A través de la investigación se pudo demostrar que la universidad cuenta con un programa bien estructurado; sin embargo, debe ser objeto de estudio para adaptar su currículo a las necesidades del mercado laboral, para mejorar las deficiencias encontradas y fortalecer las habilidades que el profesional posee, brindando así un servicio integral y de calidad.

Con respecto al área de desempeño de los egresados de la Universidad de Sucre se pudo evidenciar que en su mayoría se encuentran laborando en el área asistencial ubicada en gran parte en instituciones privadas.

Los empleadores refirieron que el desempeño de las actividades y valores mostrados por los egresados de la Universidad de Sucre a lo largo de su desarrollo laboral es sobresaliente, por lo cual las investigadoras consideran que se debe seguir trabajando para mantener el currículo académico.

La opinión de los empleadores con respecto a las competencias de los egresados permiten analizar algunos aspectos que deben ser reforzados por su baja puntuación y que son requeridos para el buen desempeño laboral, entre estos se encuentran: pensamiento crítico, solución de problemas, interacción social, autoaprendizaje e iniciativa personal, formación ciudadana y habilidades para aplicar conocimientos teóricos.

Los empleadores sugieren que durante la formación académica se incentive a los estudiantes para continuar con las capacitaciones permanentes después de culminar su pregrado.

En cuanto a las habilidades del egresado para ingresar a laborar en un servicio los empleadores consideraron que es pertinente tener los conocimientos claros y adecuados que se necesitan para desempeñar su rol profesional.

Relacionado con las razones por las cuales emplearían o emplean las instituciones prestadoras de servicios de salud a los egresados de la Universidad de Sucre se pudo concluir que el reconocimiento del programa a nivel nacional y los conocimientos adecuados que poseen los profesionales influyen en la selección del personal.

## RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la Universidad de Sucre que continúe reforzando la formación integral basada en las actividades y valores que deben poseer los estudiantes del Programa de Enfermería.
- Aunque los puntajes con respecto a las opiniones de los empleadores no fueron bajos se considera que la Universidad de Sucre debería reforzar temas como: habilidades para aplicar conocimientos teóricos, formación ciudadana, desarrollar un pensamiento crítico y ser más ágil para la resolución de problemas.
- Teniendo en cuenta las sugerencias de los empleadores se puede decir que la universidad debe reforzar e incentivar en sus estudiantes, a lo largo de su academia, los siguientes aspectos: Manejo del personal, la comunicación, la investigación, formación de la parte humana, liderazgo e incentivar a la capacitación permanente.
- Las exigencias del mercado laboral actualmente son específicas para cada área, sin embargo los empleadores consideran que solo se deben tener conocimientos claros y adecuados para desempeñar el rol de enfermería, por ello la Universidad de Sucre debe esforzarse por mantener un currículo de acuerdo a las expectativas del mercado laboral actual.
- La Universidad de Sucre dentro de su plan de desarrollo académico debería incluir la participación del estudiante en los diferentes ámbitos del área de desempeño del profesional de enfermería. Lo cual ayudaría a que el estudiante una vez egrese de la institución de educación superior tenga una visión más amplia en cuanto al contexto en el que se puede desarrollar.

## BIBLIOGRAFÍA

AGUDELO, Ana; *et al.* Percepción de empleadores sobre las competencias de graduados del Programa de Enfermería de la Fundación Universitaria del Área Andina de Pereira (Colombia). En: Cultura del Cuidado, Diciembre 2012, Vol. 9 N° 2, p. 25. [Citado en 10 de abril de 2016] Disponible en internet: < [http://unilibrepereira.edu.co/portal/images/pdf/publicaciones/cultura\\_cuidado20122.pdf](http://unilibrepereira.edu.co/portal/images/pdf/publicaciones/cultura_cuidado20122.pdf)>

ALVAREZ, Lina; BARRERA, Marisol y MADRIGAL, Cristina. Calidad de la atención de enfermería. Programa de auditoría, Medellín 2007. p 6-9. [Citado en 21 de junio de 2016] Disponible en internet: < [http://bdigital.ces.edu.co:8080/repositorio/bitstream/10946/280/1/Calidad\\_atencion\\_en\\_enfermeria.pdf](http://bdigital.ces.edu.co:8080/repositorio/bitstream/10946/280/1/Calidad_atencion_en_enfermeria.pdf)>

ARIAS, Alicia. La gestión de la calidad: Conceptos básicos. En: Cuaderno de trabajo N° 11. Madrid. España. 2013. P. 4

ARRAS VOTA, Ana María y GONZÁLEZ CARRILL, Eliazar. Profesionalización de la enfermería y desempeño, desde la óptica del jefe inmediato superior en chihuahua, chihuahua. En: European Scientific Journal, Enero 2014, vol.10, No 1. P 312-326. [Citado en 08 de abril de 2016] Disponible en internet: < <https://eujournal.org/index.php/esj/article/viewFile/2564/2425>>

BALAN, Cristina; *et al.* Opinión de los empleadores respecto al desempeño de los egresados del Plan Único de Especialización en Enfermería de la ENEO. En: Elsevier, enero 2012, Vol. 10 N°1., p. 14-20. [Citado en 09 de abril de 2016] Disponible en internet: < <http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v10n1/v10n1a4.pdf>>

BARRIOS, Alma; CRUZ, Fabiola. Opinión de empleadores sobre desempeño de egresados de la facultad de enfermería Poza Rica. (México 2010). En: revista de Enfermería, Agosto 2010, Vol.4. N° 2, págs. 40 – 44. [Citado en 29 septiembre 2016] Disponible en internet: < <file:///C:/Users/PC-1/Downloads/131-492-1-PB.pdf>>

BELTRÁN SALAZAR, Oscar. Factores que influyen en la interacción humana del cuidado de Enfermería. En: Investigación y educación en enfermería, septiembre 2006, Vol. 24 N° 2, p 144-150. [Citado en 10 de abril 2017] Disponible en internet: < <http://www.redalyc.org/pdf/1052/105215402015.pdf> >

BENEITONE, Pablo; *et al.* Reflexiones y perspectivas de la educación superior en américa latina: Informe final – Proyecto tuning - América latina 2004 -2007. 2 Ed. Bilbao: Tuning Project, 2007. p 429. [Citado en 06 de mayo de 2016] Disponible en internet < [http://tuningacademy.org/wp-content/uploads/2014/02/TuningLAIII\\_Final-Report\\_SP.pdf](http://tuningacademy.org/wp-content/uploads/2014/02/TuningLAIII_Final-Report_SP.pdf)>

BLANCOS, Francisco; SANJURJO, María y VARELA, María. La investigación en enfermería: Rol de la enfermería. En: Asociación española de enfermería en urología, Marzo – Abril 2012, Núm. 121. P 19 – 21. [Citado en 10 de abril 2017] Disponible en internet: < <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4093900>>

Centro de admisión, registro y control. Base de datos de egresados del programa de enfermería periodo 2005 - 2014. Universidad de Sucre. 2016.

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA. Ley 266 de 1996, Diario Oficial No. 42.710, Bogotá, 25 de enero de 1996. [Citado en 30 de mayo 2017] Disponible en internet < [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-105002\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-105002_archivo_pdf.pdf)>.

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA. Sistema de seguridad social integral. Ley 100 de 1993, Diario Oficial No. 41.148, Bogotá: Avance jurídico, 1993. Actualizado en septiembre de 2017. Disponible en internet < [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_0100\\_1993.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0100_1993.html)>

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Articulación de la educación con el mundo productivo. En: Guía 21: Aportes para la Construcción de Currículos Pertinentes. Bogotá. Colombia. 2006. P 5-6.

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Evaluar para mejorar. En: Manual de la evaluación de desempeño. Bogotá. Colombia. 2003. P 9-10.

COLOMBIA. ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICOS Y EL BANCO INTERNACIONAL DE RECONSTRUCCIÓN Y FOMENTO. Visión, estructura, gobernabilidad y gestión del sistema de educación superior en Colombia. En: Evaluaciones de políticas nacionales de educación: La Educación Superior en Colombia 2012. 2 Ed. Colombia: Copyright, 2012. p. 68-85. [Citado en 06 de mayo de 2016] Disponible en internet < [https://www.cna.gov.co/1741/articles-](https://www.cna.gov.co/1741/articles-186502_Educacion_superior_en_Colombia.pdf)

[186502\\_Educacion\\_superior\\_en\\_Colombia.pdf](https://www.cna.gov.co/1741/articles-186502_Educacion_superior_en_Colombia.pdf)>

CRESPO, Silvia; CUAMATZI, María y GONZÁLEZ, María. Percepción de los empleadores sobre el perfil del licenciado en enfermería de la Facultad de estudios Superiores Zaragoza. En: Enfermería Universitaria Eneo-Unam, Enero-Marzo 2009, Vol 6. No. 1., p. 7-11. [Citado en 09 de abril de 2016] Disponible en internet: < <http://revistas.unam.mx/index.php/reu/article/viewFile/28077/25951>>

EL EMPLEO. La importancia de la formación académica en la vida laboral. Bogotá. D. C. 13, junio, 2017. [Citado en 10 septiembre 2016]. Disponible en internet: < <http://www.eempleo.com/co/noticias/consejos-profesionales/la-importancia-de-la-formacion-academica-en-la-vida-laboral-4480>>

ESPAÑA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN SECRETARÍA DE ESTADO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL. La formación práctica de estudiantes universitarios: repensando el Practicum. (España 2011). En: revista de educación, Enero-Abril 2011. N° 354, págs. 7-329. [Citado en 15 octubre 2016] Disponible en internet: < <http://www.revistaeducacion.educacion.es/re354/re354.pdf>>.

FERNANDEZ, Juan. Opinión. En: Diccionario de la real academia española. España. 2016.

FRADE, Laura. Desarrollo de competencias en educación básica: Definición de competencias. [Diapositivas] Coyoacán, México. Calidad educativa consultores. [2010]. p 4,7. [Citado en 10 de abril de 2017] disponible en internet: <<https://funcionpedagogica.files.wordpress.com/2010/01/laura-frade-competencias.pdf>>

GARCÍA SALINERO, Julia. Estudios descriptivos. En: Nure investigación, Junio 2004, Vol. 7, p 1-4. [Citado en 14 de diciembre 2016] Disponible en internet: <<http://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/180>>

GARCIA, Consuelo; *et al.* Desempeño profesional de los egresados del programa de enfermería de la universidad de caldas y su relación con la ley de seguridad social en salud y con el perfil de formación (Manizales 1995-2004). En: Hacia la Promoción de la Salud, Diciembre – Enero 2007, Vol. 12, págs. 91 – 108. [Citado en 25 de abril de 2016] Disponible en internet: <<http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v12n1/v12n1a07.pdf>>

GARVITO GOMEZ, Analida. La formación integral de estudiantes de enfermería. En: Investigación en enfermería: imagen y desarrollo, Julio – diciembre 2013, Vol. 15, N°2. p 153 – 171. [Citado en 10 de abril 2017] Disponible en internet: <<http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/imagenydesarrollo/article/view/7075/5621>>

GONZÁLEZ ORTEGA, Yariela. La enfermera experta y las relaciones interpersonales. En: Aquichan, Octubre 2007, Vol. 7, N° 2. p 130 – 138. [Citado en 10 de abril 2017] Disponible en internet: <<http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/108/217>>

JARAMILLO, Nidian; *et al.* Opinión de los empleadores sobre las competencias de los egresados del programa de enfermería de la universidad de sucre frente a los retos cotidianos que enfrentan en el desempeño de sus funciones. Trabajo de grado en Enfermería, Sincelejo. Universidad de Sucre. 2016.

JULIO, Aleidys; SÁNCHEZ, Delfina. Percepción del empleador: competencias del egresado de Enfermería de la Universidad Popular del Cesar (Valledupar 2017-2014). En: Advocatus, Octubre 2015, Vol. 13, N° 26, págs. 227 – 237. [Citado en 20 de marzo de 2016] Disponible en internet: <<file:///C:/Users/usuario/Downloads/673-2531-1-PB.pdf>>

MESA BETANCURT, Orlando. Integración de tecnologías a la docencia: Competencias académicas. Universidad de Antioquia, 2014. [Citado en 14 de

diciembre del 2016]. Disponible en internet:<  
<http://docencia.udea.edu.co/plataforma/cursotic/academicas.html>>

MIRANDA MELLADO, Clarybel. Proyecto educativo del Programa de Enfermería, PEPE. Sincelejo, Universidad de Sucre, 2012. p 11 - 12.

MONTALVO, Amparo. Estudio multicéntrico: Ejercicio laboral y condiciones laborales de los egresados del programa de enfermería de los últimos 10 años en relación con su perfil de formación en el contexto del sistema general de la seguridad social en salud-SGSSS, ACOFAEN. Sincelejo, Universidad de Sucre 2007.

PÉRTEGAS, Sonia y PITA, Salvador. Investigación cuantitativa y cualitativa. En: Cad Aten Primaria, mayo 2002, Vol.9, p 76-78. [Citado en 14 de diciembre 2016] Disponible en internet: <  
[http://www.ecominga.uqam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE\\_LECTURE\\_2/4/2.Pita\\_Fernandez\\_y\\_Pertegas\\_Diaz.pdf](http://www.ecominga.uqam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE_LECTURE_2/4/2.Pita_Fernandez_y_Pertegas_Diaz.pdf)>

PINZÓN, Jennifer; SIERRA, Karen y TORRES, Claudia. Evaluación del desempeño de los egresados del programa de enfermería de la universidad de Santander 2004-2010. En: Cuidarte, Noviembre 2012, Vol. 3, N° 1. p 270-279. [Citado en 14 de abril de 2016] Disponible en internet: <  
<https://www.revistacuidarte.org/index.php/cuidarte/article/view/21>>

RIVAS, Aneth. Situación de la formación de posgrados de Enfermería en la Región Caribe (Magdalena 2013). En: Duazary, Diciembre de 2003, Vol. 10, N° 2, págs. 86 – 87. [Citado en: 12 septiembre 2017] Disponible en internet: <  
<file:///C:/Users/PC-1/Downloads/504-1-1177-1-10-20140306.pdf>>

UBILLOS, Silvia; MAYORDOMO, Silvia; PAÉZ, Darío. Actitudes: Definición y medición. En: Psicología social, cultura y educación. España. 2004. P 301-326.

## ANEXOS

### Anexo 1. Cuestionario de autoreporte dirigido a empleadores.

Opinión de los empleadores sobre las competencias de los egresados del programa de Enfermería de la Universidad de Sucre frente a los retos cotidianos que enfrentan en el desempeño de sus actividades.

**Fecha de Aplicación del Cuestionario** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Día mes año

*El presente instrumento tiene como finalidad conocer la opinión que tienen los empleadores de los egresados de la Universidad de Sucre, por lo que agradecemos a usted completar este cuestionario y devolverlo.*

*Su opinión es de la mayor importancia para el proceso formativo de los estudiantes del Programa de Enfermería.*

### DATOS GENERALES DE LA ORGANIZACIÓN

1. Nombre y dirección de la Institución

---

*Por favor, **marcar con una X** las respuestas positivas seleccionadas en cada ítem.*

2. Tipo de organización Pública\_\_\_ Privada\_\_\_ Mixta \_\_\_ Área: salud\_\_\_ Educación \_\_\_

3. La mayor parte de los /as egresados/as de la Universidad de Sucre que trabajan en su institución están contratados de forma permanente \_\_\_ forma temporal \_\_\_

4. La mayor parte de los egresados/as de la Universidad de Sucre que trabaja en su Institución desempeñan cargos de nivel:

Profesional\_\_\_ directivo medio\_\_\_ directivo superior\_\_\_

6. La mayor parte de los/as egresados /as de la Universidad de Sucre que trabajan en su Institución realizan trabajos de tipo:

Profesional \_\_\_Investigativo\_\_\_ Asesoría\_\_\_ Otro\_\_\_ Cuál  
\_\_\_\_\_

7. La mayor parte del profesional contratado en su organización tienen estudios: Pregrado\_\_\_\_\_ Postgrado\_\_\_\_\_ si es posgrado: especialización\_\_\_\_ Maestría \_\_\_\_\_ Doctorado\_\_\_\_\_. Educación continúa (diplomados) \_\_\_\_\_

### COMPETENCIAS Y HABILIDADES REQUERIDAS

En el siguiente cuadro usted encontrará una serie de criterios para evaluar aspectos específicos de las competencias y habilidades que se espera posean los/as egresados/as de esta carrera/programa. **Califique en una escala de 1 a 5** el nivel con que, a su juicio, desempeñan estas competencias específicas los egresados/as que su empresa/institución ha contratado, **considerando 5 como máximo y 1 como mínimo**. Marque con una equis (X) la nota seleccionada por usted.

ASPECTOS	DEFICIENTE E (1)	ACEPTABLE BLE (2)	BUENO O (3)	SOBRESALIENTE ENTE (4)	EXCELENTE NTE (5)
Comunicación: Capacidad para comunicarse de manera efectiva a través del lenguaje oral y escrito					
Pensamiento crítico: Capacidad para utilizar el conocimiento, la experiencia y el razonamiento para emitir juicios fundados					
Solución de problemas: Capacidad para identificar problemas, planificar estrategias y enfrentarlos					
Interacción social: Capacidad para formar parte de grupos y equipos de trabajo, y participar en proyectos grupales					
Autoaprendizaje e iniciativa personal: Inquietud y búsqueda permanente de nuevos conocimientos y capacidad de aplicarlos y perfeccionar sus					

conocimientos y habilidades anteriores					
Formación y consistencia ética: Capacidad para asumir principios éticos, respetar los principios del otro, la diversidad y multiculturalidad como norma de convivencia social.					
Autocuidado: Preocupación por mantener un estilo de vida saludable.					
Pensamiento Globalizado: Capacidad para comprender los aspectos interdependientes del mundo globalizado.					
Uso de nuevas herramientas tecnológicas: Capacidad para dominar el lenguaje técnico y computacional necesario para el ejercicio de la profesión y/o disciplina.					
Formación Ciudadana: A los/as egresados/as de esta carrera/programa les interesan los problemas de su comunidad, ciudad y/o país y se sienten inclinados a discutirlos y tratar de resolverlos.					
Los egresados de este programa (Enfermería) son competentes en la atención integral que ofrecen al usuario del servicio o unidad funcional. <b>(responda esta pregunta si su</b>					

<b>organización es una IPS)</b>					
El egresado muestra capacidad de planificar y organizar las actividades que va a llevar a cabo durante el turno					
Investigación: el egresado participa en el desarrollo de investigaciones científicas.					
Investigación: tiene conocimiento si el egresado ha sido director y/o evaluador de proyectos en salud y desarrollo social.					
Como empleador está satisfecho con el desempeño de las actividades y la calidad humana del egresado.					
Las habilidades que posee el egresado del Programa para aplicar conocimientos teóricos en su desempeño son:					
El egresado muestra capacidad para reconocer, respetar y apoyar las necesidades espirituales de las personas.					

Señale dos o más Fortalezas destacables de la mayoría de estos/as egresados/as en cuanto a sus conocimientos, habilidades y actitudes.

---



---



---

Indique dos o más eventuales Debilidades que usted reconoce en la mayoría de estos/as egresados/as en cuanto a sus conocimientos, habilidades y actitudes

---

---

---

---

Considera usted que las organizaciones en salud (IPS, EPS) y de educación emplean o emplearían a los egresados del Programa de Enfermería de la Universidad de Sucre. ¿Por qué?

---

---

---

Sugerencias que usted como empleador considera respecto a la formación en las competencias que deben tener los egresados.

---

---

---

---

¿Qué habilidades en el egresado son las requeridas por su organización teniendo en cuenta el área o servicio de desempeño del Enfermero (a)?

---

---

---

---

**MUCHAS GRACIAS.**

**Anexo 2.** Análisis de fiabilidad del instrumento a aplicar “Prueba alfa de Cronbach” “Satisfacción de empleadores”.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
<b>0,823</b>	<b>15</b>

**Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Comunicación	55,50	57,667	,834	,803
Pensamiento critico	55,75	64,250	,000	,827
Solucion de problemas	55,75	66,917	-,250	,848
Interraccion social	56,75	38,250	,798	,788
Autoaprendizaje e iniciativa personal	56,00	66,000	-,246	,838
Formacion y consistencia etica	55,50	57,667	,834	,803
Autocuidado	55,75	54,917	,716	,797
Pensamiento globalizado	55,25	56,250	,885	,798
Uso de nuevas herramientas tecnologicas	55,75	64,250	,000	,827
Formacion ciudadana	56,75	42,917	,589	,820
Competente en la atencion integral que brinda.	55,25	56,250	,885	,798
Planificar y organizar	55,75	54,917	,716	,797
Satisfaccion de los empleadores hacia los egresados.	55,25	62,917	,109	,827
Habilidad para aplicar conocimientos teoricos	56,00	55,333	,562	,804
Humanización	55,50	51,667	,848	,785

LA CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO ES **MUY BUENA.**

**Estadísticas de escala**

Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos
59,75	64,250	8,016	15

**Anexo 3.** Consentimiento informado para empleadores de egresados del Programa de Enfermería de la Universidad de Sucre.

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EMPLEADORES DE EGRESADOS  
DEL PROGRAMA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE SUCRE**

Manifiesto y otorgo de manera voluntaria mi permiso para que se me incluya como sujeto de estudio en el proyecto investigativo del trabajo de grado modalidad investigativa titulado: “Opinión de los empleadores sobre las competencias de los egresados del programa de Enfermería de la Universidad de Sucre frente a los retos cotidianos que enfrentan en el desempeño de sus funciones”. El estudio será desarrollado por las estudiantes de Enfermería, Nidian Yolima Jaramillo Quintero (código:443- 96031417659), Karen Loraine Montesino Acosta (código: 443-94102400377), Dayanis Carolina Suarez Tamara (código: 443- 1102854361) y Vivian Marcela Vergara Arroyo (código: 443- 9502866905).

El objetivo del proyecto es conocer opinión de los empleadores sobre las competencias de los egresados del programa de enfermería de la universidad de sucre frente a los retos cotidianos que enfrentan en el desempeño de sus funciones.

Instrumentos: Se le aplicará un cuestionario de autoreporte. Luego de haber conocido y entendido en su totalidad, la información del proyecto, sobre los riesgos y beneficios directos e indirectos de su colaboración en el estudio, y ha entendido que:

- Puede ser retirado del proyecto en caso de ser considerado conveniente por los investigadores.
- Se guardará estricta confidencialidad sobre los datos obtenidos en la prueba.
- Usted no estará expuesto a ningún riesgo biológico, físico o social que pueda afectar su desempeño laboral.

He leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informado y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos. Convengo en participar en este estudio de investigación.

Lugar y fecha: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

C.C N°: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_